

# ASISTENČNÍ SLUŽBY

pro vozidla nad 3,5 t

**1224**

LINKA POMOCI ŘIDIČŮM (V ČR)

**+420 241 114 114**

LINKA GENERALI ČESKÉ POJIŠŤOVNY (V ZAHRANIČÍ)

**+420 221 586 834**

SPECIÁLNÍ LINKA PRO VOZIDLA NAD 3,5 t

[www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)

 **GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA**

## Už jste slyšeli o našich nových asistencích?

- Jednoduché a přehledné, tak jako jejich názvy S, M, L, XL
- Možnost sjednání nejvyšší asistence XL s bezlimitním odtahem
- Pomoc nejen v ČR, ale také v zahraničí 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- Speciální řešení asistence u soupravy vozidel (např. pro tahač a návěs)

## Pomoc v nejrůznějších situacích (dle typu asistence):

- Dopravní nehoda
- Porucha
- Záměna/hedostatek paliva
- Zabouchnutí/ztráta klíčů
- Vybití akumulátoru
- Proražená pneumatika
- Zamrznutí ruční brzdy, zámků
- Živelní událost, vandalismus aj.

Pojistná nebezpečí pro vozidla nad 3,5t (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot		✓
ostatní	✓	✓	

Více informací najdete na webových stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) nebo na infolince **241 114 114**.

Rozsah a limity asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t		Varianta asistence				
		S <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	L <input type="checkbox"/>	XL <input type="checkbox"/>	Souprava <input type="checkbox"/>
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojížděného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidlo
odtah pojížděného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojížděného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání zprávy, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebude požadován doplatek v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.