



Rozsah poskytování asistenčních služeb

	Domácí asistence	Domácí asistence plus
Vznik nouzové situace (zprostředkování služby a vyslání technika)	✓	✓
Příjezd a odjezd technika na/z místa pojištění	✓	✓
Časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy	✓	✓
Úhrada použitého materiálu	✓	✓
Uvedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka	✓	✓
Porucha domácího spotřebiče	Pouze zprostředkování služby; náklady hrazeny pojištěným	✓
Likvidace včelích rojů, vosích a sršních hnízd	Pouze zprostředkování služby; náklady hrazeny pojištěným	✓
IT konzultace	Služba není poskytována	✓
Počet asistovaných událostí v jednom pojistném roce	2	3
Náklady na jednu asistovanou událost	3000 Kč	5000 Kč