

Všeobecné pojistné podmínky **Pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2020**



ČÁST G. | ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 50

Rozsah asistenčních služeb

1. V případě vzniku škodné události z pojištění staveb nebo pojištění domácnosti, **nejedná-li se o akutní havarijní stav**, pojistitel poskytne pojištěnému informační a poradenské služby – rady, jak postupovat v případě vzniku škodné události, pomoc při nahlášení škodné události pojistiteli.
2. V případě vzniku **havarijního stavu** pojistitel zajistí pojištěnému odbornou pomoc z oblasti elektrikářských, topenářských, instalatérských a kominických prací, deratizace, dezinfekce a čištění kanalizace, a to v rozsahu:
 - a) organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - b) úhrady práce včetně použitého materiálu v ceně do **7 000 Kč** na jeden zásah s tím, že lze poskytnout max. dvakrát za pojistný rok.
3. V případě **zabouchnutí nebo zamčení vchodových dveří** obývaného bytu zajistí pojistitel pojištěnému jejich odemknutí a to v rozsahu:
 - a) organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
 - b) úhrady práce včetně použitého materiálu v ceně do **7000 Kč** na jeden zásah s tím, že lze poskytnout max. dvakrát za pojistný rok.
4. Je-li sjednáno pojištění domácnosti, zajistí dále pojistitel pojištěnému opravu, tj. **servis** dále výlučně uvedených **domácích elektrospotřebičů** (chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka nádobí, sporák, trouba s výjimkou mikrovlnné, varná deska a televizor) – dále jen „**servis**“, a to za těchto podmínek:
 - a) celková cena za servis (organizace, příjezd, práce a použitý materiál) je hrazena do limitu **7 000 Kč** na jeden zásah s tím, že servis lze poskytnout max. dvakrát za pojistný rok,
 - b) servis se vztahuje pouze na elektrospotřebiče, které se trvale nacházejí v místě pojištění.
 - c) pojištěný má nárok na poskytnutí servisu, pouze pokud:
 - na elektrospotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
 - elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v České republice,
 - elektrospotřebič není starší 5 let, počítáno od data zakoupení,
 - závada elektrospotřebiče brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
5. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě navýšení limitů asistenčních služeb na dvojnásobek, tak se hodnota, v tomto článku uvedeného finančního limitu, zvyšuje na **14 000 Kč**.
6. Pojistitel poskytuje asistenční služby pouze na základě telefonického volání na číslo **+420 222 803 442** a dále výhradně prostřednictvím odborných firem určených pojistitelem.

ČLÁNEK 51

Výluky

Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací:

- a) prováděných v prostorách, které slouží výhradně k podnikání,
- b) prováděných na společných částech bytových domů,
- c) pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku stavebních prací,
- d) prováděných v prostorách, které se nacházejí v objektech prohlášených správními orgány za nezpůsobilé k obývání,
- e) nesouvisejících s havarijním stavem nebo škodnou událostí (např. běžná údržba),
- f) opakovaně vyžádaných pojištěným, pokud mu pojistitel na základě předchozího poskytnutí stejné asistenční služby doporučil určitá opatření nebo opravy, a pojištěný je neuskutečnil do 30 dnů od původního asistenčního zásahu.