



Obsah

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument

Předmluvní informace

Pojistné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Slovník pojmů

1. Co umíme pojistit

V rámci *asistenčních služeb* si můžete pojistit několik služeb, která jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy:

- základní asistence,
- rozšířená asistence,
- právní asistence,
- IT asistence.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských či vyprošťovacích složek.

Pro byt a dům. *Asistenční služby* platí pro pojištění domu nebo bytu. K pojištění chaty nebo chalupy je neposkytujeme.

2. Rozsah a limity

Návrat do původního stavu. U tohoto pojištění zaplatíme nezbytné náklady na opravy a služby, které pomáhají k uvedení asistované domácnosti do stavu, v jakém byla před vznikem okolností vyžadujících *asistenční službu*.

Jen pro členy domácnosti. Sjednané *asistenční služby* mohou využít jen *členové* asistované *domácnosti* na jejich majetek, který se nachází na pojištěné adrese.

Maximálně do limitu. Náklady zaplatíme maximálně do sjednaného limitu za škodu. Rozsah pojištění a limity jsou popsány v tabulce v těchto podmínkách. Uvedený limit se vztahuje vždy na danou službu.

Stanovujeme dva typy limitů:

- limit za škodu.** Limit platí pro každou pojistnou událost, která se stane v průběhu platnosti pojištění;
- roční limit.** Celkový limit za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Další informace v tabulce. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit určený finanční částkou i maximální dobou, po kterou službu zaplatíme. Omezení popisujeme v [tabulce na konci této sekce](#).

Sjednané služby najdete ve smlouvě. Informace o tom, jaké *asistenční služby* máte sjednané a v jaké výši, najdete ve smlouvě.

3. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění majetku.

Jak požádat o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých vzniká nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahláste to bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo +420 291 291 291. Asistenční služba může chtít sdělit tyto údaje:

- vaše jméno a příjmení;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu *asistované domácnosti*;
- vaše telefonní číslo;
- stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- jakékoliv další informace, které budou v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby* potřeba.

Jak bude probíhat asistence

Výběr dodavatele. Po nahlášení události asistenční společnost zařídí dodavatele, který vybranou službu zajistí.

Příjezd na místo. Po příjezdu dodavatele do místa pojištění musíte prokázat vztah k nemovitosti ověřením své totožnosti.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Posouzení události. Na základě toho následně dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu.

Když překročí limit. Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V tomto případě máte dvě možnosti: můžete službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnout.

Proplacení asistence

Asistenci zaplatíme takto:

Náklady za danou asistenci zaplatíme my, maximálně však do limitu uvedeného ve smlouvě. Pokud tento limit nebude stačit, zbylé náklady zaplatíte vy.

Náklady zaplatíte vy a my je proplatíme. V případě opravy spotřebičů, poruchy *zahradní techniky*, dílenského vybavení se může stát, že bude potřeba, abyste opravu zaplatili předem. Doklad o zaplacení nám potom pošlete společně s dalšími požadovanými dokumenty a údaji. Náklady vám tedy proplatíme zpětně. V případě poruchy *elektrického ručního nářadí* proplácí zpětně vždy *asistenční služba*. Více se dočtete v [pojistných podmínkách u této asistence](#).

4. Jaké asistenční služby poskytujeme

Pomoc zámečníka

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy uzavřené vchodové dveře *asistované domácnosti* není možné v době trvání pojištění otevřít kvůli některému z těchto důvodů:

- ztráta klíče,
- zabouchnutí klíče uvnitř asistované domácnosti,
- zlomení klíče v zámku.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd zámečníka** do a z místa *asistované domácnosti* či nemovitosti;
- b) **zaplatíme náklady na práci** potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně práce na případné výměně zámků.

Co asistence nezaplatí

- a) **situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost**, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do *asistované domácnosti*;
- b) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- c) **otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k bydlení** nebo nejsou k bydlení způsobilé;
- d) **použitý materiál a náhradní díly.**

Pomoc při havarijním stavu

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je stav nouze v domácnosti. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zařízení v *asistované domácnosti*, která znemožní její obvyklé užívání nebo ohrožuje zdraví či majetek jejích členů.

Jde například o **únik kapalin či plynů, případně přerušeni dodávky:**

- elektřiny,
- plynu,
- vody (teplé i studené),
- horké vody do radiátorů,
- páry,
- plniva do klimatizačních jednotek atd.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd dodavatele** potřebných služeb do místa *asistované domácnosti*. Konkrétně instalátéra, elektrikáře, topenáře, plynáře, sklenáře, zedníka či kominíka;
- zaplatíme náklady na práci** potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod v *asistované domácnosti*.

Co asistence nezaplatí

- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- práce prováděné
 - ve společných prostorech** bytových domů;
 - na stavbách**, které nejsou určeny k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé;
- tyto činnosti:
 - běžné nebo preventivní opravy** či údržbu;
 - neodborný zásah**. Odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
 - zanedbaná údržba**. Odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
 - úmysl**. Odstranění následků škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou*;
 - opravy nařízené správním orgánem**, soudem či jinou institucí;
- použitý materiál a náhradní díly**;
- krby, krbová kamna, přímotopy** včetně jejich součástí.

Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je porucha spotřebičů v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění. Konkrétně jde o poruchu:

- televize;
- lednice (i volně stojící vinotéka), kombinované lednice, mrazničky;
- myčky nádobí;
- mikrovlňky;
- pračky, sušičky prádla;
- elektrické nebo plynové trouby, elektrického nebo plynového sporáku, varné desky či digestoře.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** domácích spotřebičů do místa *asistované domácnosti*;
- zaplatíme práci potřebnou k opravě** spotřebiče.

Co asistence nezaplatí

- spotřebiče
 - kteřé jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - starší víc než 5 let**;
 - koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - u kterých nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
 - kteřé nejsou součástí *asistované domácnosti***;
- neodborný zásah**. Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;



Obsah

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- c) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
- d) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Porucha zdroje tepla

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je technická havárie v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zdroje tepla, která znemožňuje jeho obvyklé užívání.

Zdrojem tepla je:

- plynový kotel,
- elektrokotel,
- kotel na tuhá paliva,
- bojler,
- ohřívač vody a vzduchu,
- tepelná čerpadla.

Zdrojem tepla pro nás **není**:

- radiátor,
- přímotop,
- klimatizace.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd technika** do místa *asistované domácnosti*;
- b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál** potřebný k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v *asistované domácnosti*.

Co asistence nezaplatí

- a) zdroje tepla
- **které jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - **starší víc než 7 let;**
 - **koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - **u kterých nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
- b) **náhradní díly;**
- c) **neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla neoprávněným či neodborným zásahem;
- d) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
- e) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Tip: Jaký je rozdíl mezi asistenčními službami *Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)*, *Porucha zdroje tepla a připojištěním Prodloužená záruka (technická porucha)*? Zatímco asistence vám zaplatí jen příjezd a práci opraváře, připojištění se vztahuje i na náhradní díly, případně na koupi nového zařízení, pokud ho není možné opravit.

Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nahodilá a nepředvídatelná porucha *zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení* či *elektrického ručního nářadí*



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

v *asistované domácnosti*, která brání v jejich využívání k účelu, ke kterému byly vyrobeny.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** do místa *asistované domácnosti*;
- zaplatíme náklady na potřebnou práci a drobný materiál** k opravě, a to až do výše limitu *pojistného plnění*. Náklady na práci a *drobný materiál* nad tento limit nejsou předmětem *pojistného plnění* a *oprávněná osoba* si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků;
- v případě poruchy elektrického ručního nářadí si pojištěný zajistí opravu** v autorizovaném servisním středisku a následně nárokuje vydané náklady u *asistenční služby*.

Co asistence nezplatí

- zahradní technika, dílenské vybavení a ruční nářadí
 - které je stále v záruce poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - starší víc než 7 let;
 - zakoupené mimo ČR nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - u kterého nebyl doložen doklad o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
 - které není součástí *asistované domácnosti*;
 - které slouží k výdělečným účelům;
 - jejichž kupní cena jako nové věci nepřesáhla 2 000 Kč;
- neodborný zásah**. Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;
- případy, kdy porucha nemá vliv na funkci** spotřebiče;
- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby, kromě případů poruchy *elektrického ručního nářadí*.

Deratizace, dezinfekce a dezinfekce

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nenadálý výskyt choroboplodných zárodků, hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců v *asistované domácnosti*.

Jak asistence pomůže

Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd specialisty a náklady na deratizaci (hubení škodlivých hlodavců, především myší, potkanů), dezinfekci (likvidace choroboplodných zárodků – mikroorganismů, bakterií, virů) a dezinfekci (hubení škodlivého hmyzu, štěnic, vos, sršňů, mravenců a odchyt včel). Specialista provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, a to až do výše příslušného limitu. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem *pojistného plnění* a *oprávněná osoba* si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků.

Co asistence nezplatí

- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- pomoc mimo obývané prostory**, např. zahrada, společné bytové prostory, vedlejší stavby, s výjimkou sršňů, vos a včel.

Jak připravit byt či dům na deratizační/dezinfekční zákrok?

Nesnažte se vše uklízet a rozebírat. Mohli byste totiž třeba štěnice vyhnat z jejich úkrytů a bylo by pak těžší je najít. Přípravu proto vždy proberte s deratizační firmou.

Když mám vosy na zahradě, můžu zavolat hasiče?

Můžete, ale většinou nepřijedou. Hasiči mohou přijet pouze v případě akutního ohrožení života nebo pokud je hnízdo na veřejném prostranství. Volejte tedy raději naši asistenční službu.



Obsah

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument

Předmluvní informace

Pojistné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Slovník pojmů

Náhradní ubytování

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je případ, kdy je *asistovaná domácnost* neobyvatelná následkem pojistné události z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci jedné smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady** na náhradní ubytování lidem, kteří žijí v *asistované domácnosti*, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu** těchto lidí z *asistované domácnosti* do místa náhradního ubytování a zpět;
- zorganizujeme a zaplatíme ostrahu** *asistované domácnosti*, která by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích lidí;
- zaplatíme nezbytně nutné věci základní osobní potřeby** obyvatel *asistované domácnosti*, zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp.

Co asistence nezaplatí

Případy, kdy je *asistovaná domácnost* neobyvatelná z jiného důvodu než sjednanými *pojistnými nebezpečími* v době platnosti tohoto pojištění.

Uskladnění vybavení

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy *asistovaná domácnost* zůstane nezabezpečená následkem *pojistné události*, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci této smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na uskladnění vybavení** *asistované domácnosti* v nejbližším vhodném skladu, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu** vybavení z *asistované domácnosti* do místa uskladnění a zpět.

Co asistence nezaplatí

- případy, kdy zabezpečení nebylo sníženo pojistnou událostí** nebo v dostatečné míře brání před vniknutím do bytu *asistované domácnosti*;
- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Právní asistence

Telefonická služba právních informací, na níž se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci vašeho běžného života či vašeho majetku v *asistované domácnosti*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

Kdy asistence pomůže

- narušení zájmů.** Pokud někdo při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností narušil vaše oprávněné zájmy;
- při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění***, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- trestní nebo správní řízení.** Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.



Obsah

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument

Předmluvní informace

Pojísné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Slovník pojmů

Konkrétně jde o

- a) **spor o náhradu škody nebo újmy.** Při sporu, který se týká vašeho nároku na náhradu škody nebo újmy způsobené někým jiným, a to buď na zdraví, nebo na věci, která vám patří;
- b) **spotřebitelské spory.** Při sporu, který se týká reklamace související s koupí, opravou nebo úpravou věci, která vám patří, či pořízení služby, kdy prodejce či dodavatel služby ohrožují vaše oprávněné zájmy;
- c) **spory s dodavateli služeb.** Při sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávkách vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu, smluv s operátory telekomunikačních sítí;
- d) **spory o dědictví.** Při občanskoprávním sporu, který se týká dědictvého řízení, pokud se stanete účastníkem tohoto řízení v době trvání tohoto pojištění;
- e) **pracovněprávní spory.** Při individuálním pracovněprávním sporu vás a vašeho zaměstnavatele. Musí se jednat o spor, který se týká neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody či újmy vám způsobené, nevyplacení mzdy, platu či jejich částí nebo náhrad, na které máte nárok;
- f) **sousedské spory.** Při občanskoprávním sporu, který máte vy jako vlastník pojištěné nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud je předmětem tohoto sporu neoprávněný zásah do vašich vlastnických práv;
- g) **nájemní spory.** Při sporu, kdy vaše oprávněné zájmy jako nájemce nebo podnájemce a vaše práva z nájemní či podnájemní smlouvy porušuje pronajímatel či nájemce pojištěné nemovitosti.

Co asistence nezaplatí

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) **pokud se jedná o spor**
 - mezi námi a vámi;
 - mezi *blízkými osobami* nebo pojištěnými osobami;
 - mezi tím, kdo smlouvu sjednal, a tím, kdo je pojištěn;
 - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - jehož hodnota je nižší než 3 000 Kč;
 - týkající se vaší podnikatelské činnosti;
 - týkající se autorských práv či duševního vlastnictví;
 - týkající se rodinného práva či manželského práva;
 - týkající se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
 - mezi vámi a třetí osobou, která má také u nás sjednané pojištění právní asistence;
- b) **pokud spor vznikl, jelikož jste**
 - spáchali úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobili škodu nebo újmu;
 - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobili škodu či újmu;
 - pokusili se spáchat sebevraždu či trpěli psychickou nemocí;
- c) **pokud se jedná o statutární spory,** zejména členství v družstvu, společenství vlastníků či jiných nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, spolků, ústavů či sdružení;
- d) **pokud se jedná o případy, kdy**
 - skutečnosti vedoucí ke sporu se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - skutečnosti vedoucí ke sporu vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- jste mohli škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinili jste tak;
- e) **v případě požadavku na uhrazení pokut**, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí či jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter;
- f) **v případě, že jste trestně stíháni** ze spáchání úmyslného trestního činu a požadujete právní asistenci v podobě výkonu obhajoby v trestním řízení.

Jak to celé funguje

Pokud požádáte o telefonickou právní radu, dáme vám ji obratem. Pokud kvůli odpovědi budeme muset dohledat informace, odpovíme vám nejpozději do 48 hodin.

IT asistence

Kdy asistence pomůže

IT asistence zahrnuje dvě služby:

- **vzdálenou asistenci**, kterou můžete využít, pokud potřebujete vzdálenou podporu při níže uvedených problémech s výpočetní technikou či elektronikou;
- **obnovu dat**, kterou můžete využít, když potřebujete zachránit data.

Jak asistence pomůže

Vzdálená asistence

Asistenční služba zařídí spojení s dodavatelem, který pro vás zajistí:

- poradenství při využívání stolního počítače, přenosného počítače a periferních zařízení počítače jako jsou tiskárny, skenery apod;
- poradenství při instalaci a používání televize, set-top boxu, Blu-ray/DVD přehrávače, digitální videokamery, digitálního fotoaparátu

a mobilního telefonu. Podmínkou je možnost stažení návodu k použití ke konkrétnímu zařízení z internetu v českém nebo anglickém jazyce;

- podporu při nastavení a používání následujícího softwaru: Mac OS 10.14 a vyšší, MS Windows/8.1/10, MS Outlook, Microsoft Windows Mail, MS Edge, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, Skype, Cyber Link Power DVD, Intervideo Win DVD, Nero, WinZip, WinRar;
- podporu a poradenství při používání elektronické pošty a internetu. Podporované prohlížeče jsou MS Edge, Opera, Firefox, Google Chrome a Safari.

Max. 120 minut za rok. V rámci služby Vzdálená asistence máte nárok max. na dvě 60minutové konzultace s dodavatelem v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Abyste mohli služby pro osobní počítače využít, musíte mít funkční připojení k internetu. Asistence pomůže s maximálně dvěma počítači nebo jinými zařízeními.

Obnova dat

V případě poškození nosiče dat prostřednictvím *asistenční služby* pro vás zajistíme vhodného dodavatele, aby vám obnovil přístup k datům uloženým na poškozeném nosiči dat:

- pevné disky s rozhraním IDE, SATA (v případě RAID konfigurace pouze RAID 0), externí disky s rozhraním USB, FireWire, eSATA, přenosná USB zařízení (flashdisky), paměťové karty (Compact Flash, Memory Stick, SD, MMC, PCMCIA, Microdrive);
- podporované systémy v rámci služby Obnova dat jsou MS Windows 7/8/10/11, a MS Windows Vista.

Do 10 000 Kč. Maximálně zaplatíme 10 000 Kč včetně DPH. Tento limit zahrnuje práci dodavatele, dopravu nosiče dat k dodavateli služeb a zpět do místa vašeho bydliště, náhradní nosič dat ve formě DVD (max. 5 kusů) či přenosný disk (1 kus) s max. cenou 1 400 Kč včetně DPH.



Obsah

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument

Předmluvní informace

Pojistné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Slovník pojmů

Max. 2x ročně. Zaplatíme maximálně dvě *pojistné události* v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Náklady nad uvedené limity hradíte dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků.

Co asistence nezaplatí

Službu zajistíme, ale nezaplatíme v následujících případech:

- nelegální software.** Pokud požadujete podporu k softwaru, který nebyl pořízený legálně nebo u kterého nemůžete doložit vlastnictví příslušné licence;
- výdělečné účely.** V případě softwaru, hardwaru či jiných zařízení, které slouží k výdělečným či profesionálním účelům;
- v případě, že si nárokuje jiné než přímé škody,** např. ušlý zisk, pokuty jakéhokoli druhu, úroky z prodlení apod.;
- v případě problémů s internetovým připojením** ze strany poskytovatele internetového připojení;
- nepodporovaný software.** V případě softwaru, který v době žádosti o asistenci není již podporovaný výrobcem nebo tvůrcem daného softwaru.

Dále máme specifická omezení pro jednotlivé služby:

- služba Vzdálená podpora se nevztahuje na software, hardware či zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, serverů a aplikací specificky vyvinutých pro MS Office či jiný software se specifickou správou;
- služba Obnova dat se nevztahuje na soubory a zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, obzvláště komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásy back-up, webové servery, raidová pole;
- služba Obnova dat se nevztahuje na obnovení ukládacích nosičů, šifrovaných nosičů, rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů, poškození nosiče dat kyselinou nebo obdobnou látkou, přepsání nosiče dat, ztráta magnetického filmu, obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací.

Na co si dát pozor

Zde vám uvádíme důležité skutečnosti

Asistenční služba je oprávněna vás vyzvat, abyste náklady na poskytnuté služby zaplatili dodavateli sami ze svých vlastních prostředků, a následně zaslali doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si případně vyžádáme, na adresu asistenční služby k proplacení.

Berte na vědomí, že

- v případě služby Obnova dat neručíme za výsledek a že vám nevzniká právo na poskytnutí jakékoliv kompenzace, pokud se obnovení dat částečně nebo zcela nezdaří;
- služba Obnova dat může vést ještě k většímu či úplnému zničení nosiče dat nebo dat na něm uložených a že v tomto případě nevzniká právo na kompenzaci;
- neodpovídáme za poškození, ztrátu ani jiné škody na nosiči dat během dopravy od vás či k vám ani do jiného místa;
- podmínkou pro službu Obnova dat je předání poškozeného nosiče dat včetně případných hesel k přístupu do souborů či programů, které je třeba obnovit, dodavateli služeb;
- dodavatel má právo pořídit si z bezpečnostních důvodů kopii dat uložených na poškozeném nosiči dat. Tato kopie bude smazána ve lhůtě 15 dnů od odeslání nového nosiče dat.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Tabulka limitů pojistného plnění

Limit se vztahuje pouze na práci. Dopravu zaplatíme v plné výši a do limitu se nepočítá. Materiál a náhradní díly platí pojištěný.

Asistence (limit na pojistnou událost)	Základní asistence – vždy součástí	Rozšířená asistence – volitelná	Omezení
Pomoc zámečníka	5 000 Kč	10 000 Kč	
Pomoc při havarijním stavu	5 000 Kč	10 000 Kč	
Oprava spotřebičů	2 500 Kč	5 000 Kč	
Porucha zdroje tepla	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Náhradní ubytování	20 000 Kč	40 000 Kč	
Uskladnění vybavení	10 000 Kč	20 000 Kč	
Právní asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 3x ročně
IT asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 2x ročně