



Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Co všechno pojistíme

Rodinný dům, bytovou či nebytovou jednotku, rekreační budovu, bytový dům, garáž či jiný nebytový prostor v jiném místě, vedlejší budovu či stavbu v jiném místě, hřbitovní stavbu, mobilní objekt (mobilheim, marigotka, obyvatelná mobilní buňka, ...)

- ▶ Vždy včetně všech stavebních součástí, příslušenství a přípojek inženýrských sítí.
- ▶ Budovy a jednotky ve výstavbě pojistujeme se slevou, která beze změny trvá po celou dobu pojištění (a to i po kolaudaci).
- ▶ Dále vždy platí:
 - u všech budov možnost pojistit jen spoluvlastnický podíl (nelze u bytové jednotky),
 - spolu s hlavní budovou nebo jednotkou jsou vždy pojištěny i **vedlejší objekty** (tj. další budovy a ostatní stavby na pozemku), včetně opěrných zdí.

Domácnost

- ▶ Byt v trvale obývaném bytovém nebo rodinném domě.
- ▶ Lze pojistit i domácnost nespécifikovaného nájemce či podnájemce bytu.
- ▶ Možnost připojištění **stavebních součástí**, kterými lze výhodně ochránit investici do družstevního či obecního bytu (případně i do nepojištěné bytové jednotky v osobním vlastnictví); toto připojištění nezvyšuje nároky na způsob zabezpečení bytu.

Rekreační domácnost

- ▶ Byt v přechodně nebo sezónně obývané budově.

Odpovědnost v běžném občanském životě, odpovědnost z vlastnictví nemovitosti, odpovědnost zaměstnance, odpovědnost členů orgánu SVJ nebo bytového družstva

Sportovní vybavu

- ▶ Podrobnější informace naleznete v produktové kartě Pojištění sportovní vybavy FIT.

Právní ochranu

- ▶ Podrobnější informace naleznete v produktové kartě Pojištění právní ochrany.

Základní informace o pojištění

Způsob pojištění a pojistného plnění

- ▶ **Budovy a ostatní stavby** obecně pojistujeme **na novou cenu**, jen bytové a nebytové jednotky pojistujeme **na obvyklou cenu**; z důvodu požadavku některých bank na zajištění úvěru však i pro ně umožňujeme pojištění na novou cenu.
- ▶ **Budovy v horším technickém stavu** pojistujeme **na časovou cenu** (nutnost prohlídky).
- ▶ **Movité věci** (včetně věcí cizích) v rámci pojištění domácnosti a rekreační domácnosti pojistujeme **na novou cenu** (plníme v nových cenách – bez tzv. amortizace).
 - škoda vzniklá na invalidním vozíku, rehabilitačních či jiných zdravotních pomůckách a přístrojích není omezena žádným limitem plnění.
- ▶ **Věci zvláštní hodnoty (včetně cenností) a zvířata** pojistujeme **na obvyklou cenu**.

Předepsané způsoby zabezpečení

- Pro věci uložené v bytě, cennosti, věci uložené v nebytových prostorech či společných nebytových prostorech a věci odložené mimo místo pojištění jsou v přílohách pojistných podmínek přehledně a srozumitelně předepsány odpovídající způsoby zabezpečení.

Důležité informace k pojištění povodně a záplavy

- Pro určení povodňové zóny má zásadní význam **uvedení správné a úplné adresy**. Správnost adresy i povodňovou zónu lze ověřit v kalkulatoru KNZ. Povodňovou zónu lze v KNZ ověřit i zadáním katastrálního území a čísla parcely.
- Nepodaří-li se rizikovost automatizovaně ověřit (např. novostavba), je nutno volat infolinku **☎ 957 105 105**.
- Nachází-li se **byt v bezpečném podlaží bytového domu** (min. 3 m nad úrovní okolního terénu), je klasifikace rizika automaticky v úrovni 1 – nízké.
- Na základě věcného a doloženého zdůvodnění lze provést individuální klasifikaci rizika (např. v místě jsou pevné protipovodňové zábrany či terénní vyvýšenina).

● Přehled pojistných nebezpečí – nemovitosti a domácnosti

	Rodinný dům, bytová jednotka, rekreační budova		Bytový dům			Domácnost		Rekreační domácnost	
	PRIMA	KOMFORT	PRIMA	PRIMA PLUS	KOMFORT	PRIMA	KOMFORT	PRIMA	KOMFORT
Komplexní živelní pojištění, vč. vodovodních hrozeb ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektromotory – zkrat, přepětí	✓ ²	✓ ²	✓	✓	✓	týká se nemovitosti			
Krádež, loupež	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	✓
Vandalismus	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	✓
Přepětí, podpětí, zkrat	✓	✓	×	✓	✓	×	✓	×	✓
Zatečení atmosférických srážek	×	✓	×	✓	✓	×	✓	×	✓
Aerodynamický třesk	×	✓	×	✓	✓	týká se nemovitosti			
Mechanické poškození zateplení budovy zvířetem	×	✓	×	✓	✓				
Mechanické poškození oplocení zvěří	×	✓	×	✓	✓				
Únik vody (vodné a stočné) ³	×	✓	×	✓	✓	×	✓	×	✓
Havárie rozvodů „all risks“	×	✓	×	✓	✓	×	✓	×	✓
Škoda při stavebně-montážních pracích	×	✓	×	✓	✓	týká se nemovitosti			
Únik vody z akvária či jiné nádrže	týká se domácnosti					×	✓	×	✓
Porucha chladicího zařízení						×	✓	×	✓
Výměna vložky zámku vstupních dveří						×	✓	×	×
Skla a sanita „all risks“	✓	✓	volitelné připojištění			✓	✓	✓	✓
Náhradní ubytování	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	×
Úklid a úprava pozemku po živelní události	×	✓	×	✓	✓	týká se nemovitosti			
Benefit OBNOVA – velká škoda	×	✓	×	×	×	×	✓	×	✓
Ekologický benefit – velká škoda	✓	✓	×	×	×	týká se nemovitosti			
Rozšířená územní platnost – Evropa	týká se domácnosti					×	✓	×	✓

¹ Požár, výbuch; přímý úder blesku; povodeň nebo záplava; vichřice; krupobití; sesouvání půdy; zřícení skal nebo zemín; sesouvání nebo zřícení lavín; zemětřesení; tíha sněhu nebo námrazy; působení kouře; zřícení letadla, jeho části nebo nákladu; náraz dopravního prostředku, jeho části nebo nákladu; pád stromů, stožárů nebo jiných věcí; kompletní vodovodní nebezpečí (včetně přetlaku nebo zamrznutí kapaliny a vystoupení kapaliny z odpadního potrubí).

² Obsaženo v pojistném nebezpečí Přepětí, podpětí, zkrat.

³ Únik vody i v důsledku havárie rozvodů (nikoliv pouze vodovodním nebezpečím).

Limity plnění – pojištění nemovitosti

	Rodinný dům, bytová jednotka, rekreační budova		Bytový dům		
	PRIMA	KOMFORT	PRIMA	PRIMA PLUS ⁴	KOMFORT
Movité předměty (stavební materiál apod.)	75 000 Kč	150 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč
Stavební součásti a příslušenství k podnikání	200 000 Kč	400 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	400 000 Kč
Vedlejší objekty – základní limit plnění (lze navýšit)	10 % z PČ	10 % z PČ	10 % z PČ	10 % z PČ	10 % z PČ
Elektromotory – zkrat, přepětí	PČ	PČ	50 000 Kč / rok	50 000 Kč / rok	50 000 Kč / rok
Skla a sanita „all risk“	PČ	PČ	volitelné připojištění		
Přepětí, podpětí, zkrat	PČ	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Nezjištěný vandal	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Zatečení atmosférických srážek	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Mechanické poškození zateplení zvířetem	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Únik vody (vodné a stočné)	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Havárie rozvodů „all risks“¹	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Škoda při stavebně-montážních pracích	×	PČ	×	500 000 Kč / rok	500 000 Kč / rok
Výstavba – odcizení zabudovaného příslušenství	×		×	až 400 000 Kč	400 000 Kč
- uvnitř		400 000 Kč ²			
- vně		200 000 Kč			
Náklady na náhradní ubytování	75 000 Kč	150 000 Kč	×	až 250 000 Kč (pro jeden byt max. 25 000 Kč)	250 000 Kč (pro jeden byt max. 25 000 Kč)
Úklid a úprava pozemku po živelní události	×	30 000 Kč	×	×	30 000 Kč
Benefit OBNOVA – pro případ velké škody ³	×	30 000 Kč	×	×	×
Ekologický benefit – pro případ velké škody	5 % z PČ	5 % z PČ	×	×	×

¹ Nad rámec havárie rozvodů vodovodních zařízení způsobených přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich (tyto škody nejsou omezeny limitem plnění).

² Jde-li o odcizení uvnitř budovy zabezpečené minimálně způsobem uvedeným v ZPP M-300/23; **stavební součásti** nadále bez omezení limitem plnění.

³ Při celkové výši pojistného plnění nad **75 %** ze sjednané pojistné částky (před započtením této paušální úhrady).

⁴ U varianty PRIMA PLUS může být sjednán nižší limit plnění (proto je zde uvedeno „až“).

Limity plnění – pojištění domácnosti

	Domácnost		Rekreační domácnost	
	PRIMA	KOMFORT	PRIMA	KOMFORT
Věci v nebytovém prostoru	30 % z PČ ¹	30 % z PČ ¹	30 % z PČ ¹	30 % z PČ ¹
Věci ve společném nebytovém prostoru ²	10 % z PČ (byt v bytovém domě)		×	×
Věci mimo místo pojištění ²	15 % z PČ (PRIMA – území ČR, KOMFORT – území Evropy)			
	invalidní vozík a dětský kočárek – včetně prosté krádeže		×	×
Plnění za jednotlivou pojištěnou věc	Obecně bez limitu plnění (75 000 Kč nejsou-li při řešení škody k dispozici doklady, které identifikují pojištěnou věc a její hodnotu)			
Věci zvláštní hodnoty (vč. cenností)	25 % z PČ	50 % z PČ	10 % z PČ	20 % z PČ
Stavební součásti	15 % z PČ	30 % z PČ	10 % z PČ	20 % z PČ
Skla a sanita „all risks“	PČ	PČ	PČ	PČ
Peněžní hotovost, zneužití platebních karet a jiných dokumentů	20 000 Kč (v trezoru 75 000 Kč)	40 000 Kč (v trezoru 150 000 Kč)	×	×
Škoda na zvířatech	75 000 Kč	150 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání	75 000 Kč	150 000 Kč	×	×
Náklady na náhradní ubytování	75 000 Kč	150 000 Kč	×	×
Věci v/na motorovém vozidle	50 000 Kč ČR	100 000 Kč Evropa	×	×
Zatečení atmosférických srážek	×	PČ	×	PČ
Porucha chladicího zařízení	×	PČ	×	PČ
Únik vody (vodné a stočné)	×	PČ	×	PČ
Havárie rozvodů „all risks“	×	PČ	×	PČ
Benefit OBNOVA – pro případ velké škody ³	×	30 000 Kč	×	30 000 Kč

¹ Pro škodu vzniklou krádeží nebo vandalismem s podmínkou odpovídajícího způsobu zabezpečení, jinak platí limit plnění **10 %** (byt v bytovém domě), resp. **15 %** (rekreační objekt).

² Limit plnění neplatí pro invalidní vozík.

³ Při celkové výši pojistného plnění nad **75 %** ze sjednané pojistné částky (před započtením této paušální úhrady).

Volitelná připojištění

	Rodinný dům, bytová jednotka, rekreační budova	Bytový dům	Domácnost	Rekreační domácnost
Odpovědnost v běžném občanském životě	✓ (u RD a BJ)	×	✓	×
Odpovědnost vyplývající z vlastnictví nemovitosti	✓	✓	✓	✓
Odpovědnost za škodu způsobenou členy orgánů	×	✓	×	×
Právní ochrana ve spotřebitelských vztazích	×	×	✓	×
Prodloužená záruka pro domácí spotřebiče	×	×	✓	✓
Rostliny a porosty na pozemku	✓	✓	×	×
Ztráta nájemného	✓	✓	×	×
Elektronická a strojní zařízení, včetně kybernetických hrozeb „all risks“	✓	✓	×	×
Skla a sanita „all risks“	(v základu)	✓	(v základu)	
Jmenovitě určené věci, které jinak nejsou předmětem pojištění (např. vedlejší budovy, stavební součásti umělecké a historické hodnoty)	✓	✓	×	×
Hřbitovní stavby (hroby, hrobky)	✓	×	✓	✓
Garáž nebo jiný nebytový prostor, včetně zařízení	×	×	✓	✓
Stavební součásti	×	×	✓	×

Volitelná navýšení limitů plnění

Vedlejší objekty	✓	✓	×	×
Věci zvláštní hodnoty (vč. cenností)	×	×	✓	✓

Asistenční služby k pojištění majetku – zdarma

	Rodinný dům, rekreační budova, bytová jednotka, domácnost			
	PRIMA		KOMFORT	
	limit plnění / zásah	počet zásahů / pojistný rok	limit plnění / zásah	počet zásahů / pojistný rok
Nouzová situace	5 000 Kč	neomezen	10 000 Kč	neomezen
Dezinsekce, odchyt včelích rojů, likvidace hnízd	zprostředkování	2	10 000 Kč	2
Deratizace	zprostředkování	2	10 000 Kč	2
Ostraha pojištěného majetku	10 000 Kč	neomezen	20 000 Kč	neomezen
Pozáruční oprava spotřebičů	zprostředkování	neomezen	10 000 Kč	neomezen
Asistence pro případ stěhování				
- stěhovací, úklidová a vyklízecí činnost	×	×	zprostředkování	1
- konzultace s právníkem	×	×	3 hodiny	1
- konzultace v otázkách přihlášení / odhlášení odběru energií	×	×	1 hodina	1
- provedení prací v oboru elektrikář, instalatér, topenář, nebo provedení prací hodinového manžela	×	×	3 hodiny	1
IT konzultace	×	×	1 hodina	3
Kyberasistence				
- nastavení ochranných prvků	×	×	1 hodina	3
- obnova dat	×	×	10 000 Kč	3
- psychologická pomoc	×	×	1 hodina	3
Cykloasistence	×	×	10 000 Kč* 15 000 Kč**	neomezen

* Pokud je možná oprava na místě asistenčního zásahu, uhradíme náklady na materiál a náhradní díly nutné k opravě na místě do výše max. 1 500 Kč.

** Pro případy uvedené v DPP pro domácí asistenci M-121/23, viz čl. 9, odst. 9) a 10).

	Bytový dům	
	PRIMA, PRIMA PLUS, KOMFORT	
	limit plnění / zásah	počet zásahů / pojistný rok
Nouzová situace	12 000 Kč	neomezen
Dezinsekce, odchyt včelích rojů, likvidace vosích a sršních hnízd	12 000 Kč	2
Deratizace	12 000 Kč	2

Pojištění odpovědnosti za újmu

odpovědnost v běžném občanském životě

- ▶ Možnost sjednat k pojištění nemovitosti nebo domácnosti.
- ▶ Pojištěnými jsou všichni členové domácnosti (děti bez omezení věku) bez podmínky hlášeného trvalého pobytu.
- ▶ Územní platnost je **celý svět**.
- ▶ Automaticky zahrnuje újmy způsobené například:
 - **zvířetem** (pod dohledem klienta nebo osoby, které klient zvíře svěřil),
 - **nájemcem bytu** při provádění **běžné údržby či oprav** bytu (včetně jejich zanedbání),
 - při **zájmové nebo veřejně prospěšné činnosti** ve spolku nebo obdobné neziskové právnické osobě,
 - na movité věci, jedná-li se o věc tvořící **vybavení pronajatého ubytovacího zařízení**,
 - v souvislosti s **školním vzděláváním, stáží** nebo **rekvalifikačním kurzem**, včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením oprávněně užívané nebo převzaté movité věci,
 - v souvislosti s **oprávněným držením nebo používáním zbraní** nebo **střeliva**,
 - poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou si klient pronajal od osoby provozující podnikatelskou činnost (např. nářadí, sportovní výbava, šaty); z pojištění jsou však vyloučeny újmy na užívaných motorových vozidlech, motorových plavidlech, plachetnicích, letadlech nebo sportovních létajících zařízeních. Dále se pojištění **vztahuje i na povinnost uhradit spoluúčast z havarijního pojištění motorového vozidla** pronajatého na základě písemné smlouvy mezi klientem a osobou provozující podnikatelskou činnost. Sublimit plnění činí **30 000 Kč/rok**.

odpovědnost vyplývající z vlastnictví nemovitosti

- ▶ Možnost sjednat k pojištění nemovitosti nebo domácnosti.
- ▶ Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitého objektu vymezeného v pojistné smlouvě (**určená nemovitost**).
- ▶ Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou budovy nebo jednotky (včetně pozemku k ní příslušejícího) splňující následující podmínky:
 - převažující část její podlahové plochy je určena a užívána k bydlení nebo individuální rekreaci,
 - není vymezená v pojistné smlouvě adresou místa pojištění,
 - vlastní ji pojištěný nebo osoba, se kterou žije ve společné domácnosti a
 - jde-li o budovu, nejsou v ní více než tři byty (**další nemovitost**).

odpovědnost zaměstnance

Pojištění se automaticky vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:

- ▶ i na základě **dohody o provedení práce** nebo **dohody o pracovní činnosti**,
- ▶ ztrátou svěřených věcí, sublimit plnění činí **50 000 Kč**,
- ▶ v souvislosti s kontrolním hlášením na základě zákona o dani z přidané hodnoty nebo s elektronickou evidencí tržeb,
- ▶ právnické osobě, kde má manžel či jiná blízká osoba klienta většinovou majetkovou účast,
- ▶ výkonem funkce člena zastupitelstva za škodu způsobenou obcí.

odpovědnost členů orgánu SVJ nebo bytového družstva

Spoluúčast v pojištění majetku

0 Kč
1 000 Kč
3 000 Kč
5 000 Kč
10 000 Kč
20 000 Kč
50 000 Kč

Podpora moderního zabezpečení (IoT produkt):

- ▶ Spoluúčast neodečteme v případě, že pojištěné věci byly v době vzniku pojistné události prokazatelně zastřeženy IoT produktem určeným k ochraně proti pojistnému nebezpečí, které bylo příčinou vzniku pojistné události (neplatí pro povodeň nebo záplavu).
- ▶ **IoT produktem** se rozumí systém čidel a dalších prvků/zařízení, které detekují např. únik vody, kouř či neoprávněný pohyb v místě pojištění a které automaticky odesílají zprávu uživateli o nenadálé situaci do mobilní aplikace.

Možné slevy

Sleva OPTIMUM (kombinované pojištění nemovitosti i domácnosti)	10 %
Sleva za nemovitost ve výstavbě (platí pro celou dobu trvání pojištění)	25 %
Obchodní sleva ziskatele	až 30 %
Obchodní sleva v případě příznivých okolností (škodní historie, výše pojistného)	až 40 %
Sleva za roční frekvenci placení pojistného	5 %
Jednorázová sleva na první pojistné za bezkontaktní platbu (SIPO, SINK)	100 Kč
PČ nemovitosti nad 10 mil. Kč	15–25 %*

*U bytového domu až 40 %.

- Specificky jsou upraveny slevy v pojištění odpovědnosti za škodu zaměstnance.

Program Bonus+

K povinnému ručení od Kooperativy získává pojistník jednorázovou slevu 250 Kč. Tuto jednorázovou slevu poskytneme na první pojistné pro:

- pojištění majetku občanů (pojištění rodinného domu / bytové jednotky a/nebo domácnosti),
- právní ochranu.