

## Cestovní pojištění

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmělnví informace k cestovnímu pojištění

Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**direct**  
pojišťovna

**Společnost:**  
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

**Produkt:**  
Cestovní pojištění

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojišťovna nabízí sjednání cestovního pojištění v rozsahu: pojištění léčebných výloh, včetně covidu-19 a cestovní asistence, pojištění zpoždění a zrušení letu, pojištění odpovědnosti, pojištění stornopoplatků, pojištění zavazadel, právní asistence, asistence vozidla, pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle, pojištění sportovního vybavení, pojištění rizikových sportů, pojištění manuální práce a pojištění auta do zahraničí. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**. Pojišťovna dále nabízí úrazové pojištění, pojištění zkažené dovolené a pojištění zpoždění nebo zrušení letu, která se sjednávají jako **pojištění obnosová**. Cestovní pojištění kryje pouze škody vzniklé v územním rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.



## Co je předmětem pojištění?

### ✓ Léčebné výlohy:

- Nezbytné lékařské vyšetření, ošetření a léčení včetně nezbytné operace, akutní ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních bolestech a léky podané nebo předepsané lékařem.
- Přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a přeprava zpět do ČR, pokud nebude možné použít původně plánovaný dopravní prostředek. V případě úmrtí přeprava tělesných pozůstatků zpět do ČR nebo pohřeb v zahraničí, maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom vynaložili na převoz pozůstatků.

### ✓ Covid-19:

- Onemocnění, léčba a repatriace v případě nákazy covidem-19.
- Karanténa v zahraničí v případě nákazy covidem-19. **Cestovní**

### ✓ asistence poskytuje:

- Turistické informace, lékařské informace, především kontakt na záchrannou službu první pomoci, informace o doporučeném očkování, telefonickou pomoc v nouzi, především poskytnutí informací a pomoci při řešení v situacích nouze.
- Pomoc s telefonickým překladem, tedy orientační telefonické tlumočení při styku s personálem lékařského zařízení.
- Zajištění pomoci a zaplacení nákladů do limitu 4 000 Kč na dopravu na nejbližší zastupitelský úřad a vystavení nových cestovních dokladů při jejich ztrátě, odcizení nebo zničení.
- Zprostředkování a doručení peněz s limitem 100 000 Kč do místa pobytu v zahraničí za podmínky složení protihodnoty v českých korunách podle pokynů asistenční služby.

### ✓ Pojištění odpovědnosti:

- Za újmu na zdraví nebo na životě poškozeného.
- Za škodu poškozením, zničením či ztrátou věci, a to do výše škody odpovídající obvyklé ceně věci v době poškození.

### ✓ Pojištění zavazadel, ze kterého zaplatíme poškození, zničení nebo odcizení:

- Následkem živelní události nebo odcizení při živelní události nebo v důsledku dopravní nehody.
- Při loupeži nebo vloupání do ubytovacího zařízení nebo úschovny určené pro odložení věcí, při loupežném přepadení, při vloupání do vozidla, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru, středním boxu nebo řádně uzamčeného stojanu na kola.
- Při přepravě, kdy byla zavazadla předána proti potvrzení.
- Dále zaplatíme odškodné za zpoždění zavazadel leteckým dopravcem o více než 6 hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Léčebné výlohy

- ✗ Plánované zákroky a vyšetření, která je možné odložit.
- ✗ Situace, kdy se nutnost léčby dala očekávat již v době sjednání pojištění; jde zejména o případy chronických onemocnění a nemocí a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění. Pojištění se nevztahuje také na cesty za účelem léčení a na léčbu v souvislosti s užíváním alkoholu, omamných a psychotropních látek.
- ✗ Situace, kdy nutnost léčby vznikla v důsledku provozování nepojistitelných činností, jejichž popis a výčet uvádíme v pojistných podmínkách.

### Pojištění covid-19

- ✗ Testy, které jsou nutné při vstupu na palubu letadla nebo vstupu do cílové země.
- ✗ Testy, které jsou nutné po příjezdu nebo přiletu do zahraničí, a testy nutné po návratu do ČR.

### Pojištění odpovědnosti

- ✗ Pokuty jakéhokoliv typu (čistě finanční újmy) – škody, které přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví.
- ✗ Následné škody, které vznikly jako důsledek škody na majetku nebo újmy na zdraví, např. ušlý zisk, náklady na likvidaci poškozeného majetku a podobné.

### Pojištění zavazadel

- ✗ Pokud k odcizení došlo při vloupání neznámým způsobem nebo bez poškození zámku, při vloupání do stanu a odcizení věcí, které pojištěný neměl na sobě či při sobě, bez policejního protokolu.
- ✗ Vady kosmetické – poškození, která nebrání dalšímu používání zavazadla, například poškrábání.

### Pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Zavazadla, která nebyla řádně odbavena.
- ✗ Zpoždění zavazadel po návratu zpět.

### Právní asistence

- ✗ Právní zástupce, tlumočník, znalec, překladatel, kterého neschválila asistenční služba.
- ✗ Úmyslné trestné činy.

### Pojištění stornopoplatků

- ✗ Všechny ostatní náklady související s cestou, mimo zájezdu s cestovní kanceláří, letenek a ubytování.

### Asistence vozidla

- ✗ Situace, kdy je vozidlo pojižděné.

### Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle

- ✗ Náklady, které nejsou spoluúčastí z pojištění vozidla.



## Co je předmětem pojištění?

### ✓ Úrazové pojištění vás kryje:

- Pokud vám úraz způsobí trvalé následky. V takovém případě vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do sjednaného limitu.
- Pokud následkem úrazu dojde k úmrtí. V takovém případě vyplatíme dědicům společně jednorázovou částku ve výši sjednaného limitu.

### ✓ Právní asistence

- Právní asistenci je možné využít v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, v případech, kdy máte nárok na náhradu škody nebo když dojde ke sporu ze spotřebitelských vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. Za těchto okolností poskytujeme:
  - o Základní a obecnou telefonickou službu v případě otázek.
  - o Zaplacení nákladů na právního zástupce, zajištění tlumočnicka, znalce nebo překladatele, zajištění vaší cesty k soudnímu řízení a vaše ubytování v místě soudního řízení, zajištění cesty konzula nebo honorárního konzula do místa vaší vazby, pokud je jeho přítomnost vyžadována nebo z pohledu řešení případu nutná.

### ✓ Pojištění stornopoplatků vám zaplatí:

- 80 % stornopoplatků v případě zrušení zájezdu, letenek nebo ubytování ze závažných důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
- Náklady na náhradní dopravu do cílové destinace v případě zmeškání odjezdu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
- Náklady na náhradní dopravu do ČR v případě nutnosti předčasného návratu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.

### ✓ Asistence vozidla vám zaplatí náklady:

- Za vyproštění, odtah a uskladnění vozidla, případně jeho převoz do ČR, pokud není možné vozidlo opravit v zahraničí do pěti pracovních dnů.
- Buď na ubytování v místě opravy vozidla, nebo dopravu posádky hromadnými prostředky do cíle cesty nebo výchozího místa

### ✓ Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle zaplatí náklady za spoluúčast z pojištění vozidla, které si půjčíte v oficiální půjčovně.

### ✓ Pojištění náhradního sportovního vybavení zaplatí náklady za zapůjčené náhradního sportovního vybavení v případě zničení nebo odcizení vašeho vlastního sportovního vybavení.

### ✓ Pojištění zpoždění letu uplatníte, když dojde k neplánovanému zpoždění letu způsobeného leteckým přepravcem o více než 2 hodiny. V takovém případě máte nárok buď na náhradu ve výši 500 Kč, nebo vám pojištění proplatí vstup do letištního salónku.

### ✓ Pojištění rizikových sportů je připojištěním k léčebným výlohám, k pojištění odpovědnosti a úrazovému pojištění pro případ, kdy v zahraničí plánujete provozovat rizikový sport nebo jakýkoliv běžný sport v rámci soutěží, závodů nebo přípravy na ně. Výčet rizikových a běžných sportů najdete v pojistných podmínkách.

### ✓ Pojištění manuálních prací je připojištěním k léčebným výlohám a úrazovému pojištění pro případ, kdy do zahraničí jedete pracovat. Pojištění manuálních prací není potřeba sjednávat pro administrativní a obchodní práci.

### ✓ Pojištění auta do zahraničí uplatníte v případě, že vyrážíte do zahraničí vlastním autem. Toto pojištění zaplatí do sjednaného limitu škody na vašem autě, které vzniknou z některé z těchto příčin: odcizení a vandalismus, přírodní nebezpečí, střet se zvířaty a poškození zvířaty. Nevztahuje se však na škody způsobené při dopravní nehodě.

### ✓ Pojištění zkažené dovolené využijete, když například vy nebo někdo z vašich blízkých onemocní nebo se zraní. Toto pojištění vám v těchto případech vyplatí částku za jednotlivé dny, kdy jste si dovolenou nemohli naplno užívat. Tato částka je pak omezená zvoleným limitem na den. Výplata pojistného plnění je podmíněna doložením lékařské zprávy.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Pojištění zpoždění letu

- ✗ Zpoždění letu z důvodu stávky dopravce nebo jiného opatření, které bylo známé před plánovaným okamžikem odletu.

### Pojištění rizikových sportů

- ✗ Toto pojištění se nevztahuje na sporty, které považujeme za nepojišitelné, bližší seznam lze nalézt níže.

### Pojištění zkažené dovolené

- ✗ Pokud jste o důvodech pro uplatnění nároku z tohoto pojištění mohli vědět již v době uzavření pojistné smlouvy.

### Pojištění auta do zahraničí

- ✗ Náklady související s opravou automobilu po dopravní nehodě

### Lékař online

- ✗ Pro zajištění lékařského ošetření nebo hospitalizace, konzultace ohledně kosmetických zákroků a zákroků, které nevyžadují lékařskou péči.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Léčebné výlohy

- ! Léčba a péče, která není nezbytná, například preventivní a kontrolní prohlídky a vyšetření, podpůrné léky a doplňky stravy, kosmetické zákroky, léky nepředepsané lékařem apod.
- ! Léčba a vyšetření pohlavních chorob.
- ! Léčba a vyšetření v rámci rizikového těhotenství, interrupce, komplikace po 32. týdnu těhotenství, pravidelná preventivní těhotenská vyšetření a porod.
- ! Případy zanedbané péče, komplikace způsobené porušením nebo přerušením léčebného režimu.

### Pojištění covid-19

- ! Testy nutné před odletem z nebo do ČR.

### Pojištění odpovědnosti

- ! Škody způsobené úmyslně, hrubým porušením povinností nebo nesplněním povinností předcházet škodám a minimalizovat je, škody způsobené porušením smluvních povinností nebo škody vzniklé před počátkem platnosti pojistné smlouvy.
- ! Škody způsobené osobě blízké nebo dalším spolucestujícím.
- ! Škody na věcech půjčených, pronajatých, užívaných za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování.

### Pojištění zavazadel

- ! Nehradíme škody na:
  - o motorových a nemotorových dopravních prostředcích, kromě cyklistických kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek, kočárků a invalidních vozíků, včetně příslušenství a součástí.
  - o věcech sběratelského zájmu, starožitnostech, uměleckých předmětech, věcech historické hodnoty.
  - o penězích, cennostech, jízdenkách, platebních kartách, ceninách, cenných papírech a klíčních, drahých kovech, špercích, tabákových výrobcích, alkoholu, omamných a psychotropních látkách, zbraních a střelivu.
  - o autorských právech, právech průmyslového vlastnictví, plánech, projektech, prototypch, datech a softwarech.
- ! Zpoždění zavazadel
  - o Zavazadla zpožděná o méně jak 6 hodin.

### Úrazové pojištění

- ! Nevztahuje se na následky úrazu, které:
  - o způsobila nebo zhoršila choroba, kterou jste měli již před začátkem pojištění.
  - o jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
- ! po léčbě nezaměřené na úraz, včetně kosmetických zákroků.



## Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Lékař online** vám dává možnost konzultovat svůj aktuální zdravotní problém s česky hovořícím lékařem online. Jediné, co k tomu potřebujete, je zařízení s internetovým připojením. Služba je poskytována nonstop.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Právní asistence

- ! Události mezi vámi a vaším manželem/manželkou, sourozencem, příbuzným v přímé řadě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti, nebo osobou, se kterou jste pojištěni v rámci jednoho pojištění.
- ! Škoda, která nepřesáhla 3 000 Kč a spory mezi vámi a pojišťovnou, pojistníkem nebo zřizovatelem pojištění.

### Pojištění stornopoplatků

- ! Pokud jste o důvodech pro uplatnění nároku z tohoto pojištění mohli vědět již v době uzavření pojistné smlouvy.

### Pojištění zkažené dovolené

- ! Události, které nebyly konzultovány s lékařem a nebyla vystavena lékařská zpráva.

### Asistence vozidla

- ! Oprava vozidla v servise a náklady, které předem neschválila asistenční služba.
- ! V případech, že vozidlo nebylo způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a nepojízdnost vozidla vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

### Pojištění auta do zahraničí

- ! Pojistit lze pouze vozidla s označením M1 a motocykly.

### Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle

- ! Případy, kdy vozidlo řídil někdo jiný než pojištěná osoba.

### Pojištění rizikových sportů a manuální práce

- ! Škody vzniklé při provozování nepojistitelných sportů a činností.

### Lékař online

- ! V případech, kdy je nutné navštívení zdravotního střediska.
- ! V případě život či zdraví ohrožujících stavů.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Dle zvoleného územního rozsahu:

- ✓ Evropa, což je geografická oblast Evropy a také Azory, Maroko, Turecko, Egypt, Izrael, Kypr, Tunisko, Kanárské ostrovy a Madeira. Z územního rozsahu Evropa je vyloučená Česká republika.
- ✓ Svět bez USA/Kanady, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky, USA a Kanady.
- ✓ Svět s USA/Kanadou, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky.
- ✓ Česká republika.



## Jaké mám povinnosti?

- Seznámit se s pojistnými podmínkami.
- Při sjednávání pojištění musíte především vždy uvádět pravdivé a úplné informace.
- Minimalizovat riziko vzniku škody a pokud škoda nastane, udělat veškerá opatření, aby se škoda nezvětšovala.
- Bez zbytečného odkladu oznámit vznik události asistenční službě a doložit veškeré potřebné dokumenty k šetření škody, o které vás asistenční služba požádá.
- Zbavit mlčenlivosti svého praktického i odborného lékaře a na vlastní náklady zajistit překlad dokumentů, pokud o to asistenční služba požádá.
- Informovat asistenční službu, pokud máte na stejné období sjednané i jiné pojištění. V takovém případě máte povinnost nám sdělit název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy a informovat nás o rozsahu krytí tohoto pojištění.



## Kdy a jak provádět platby?

Zaplatíte nám jednorázové pojistné ve výši a k datu ujednaném v pojistné smlouvě. Pojistné lze zaplatit bezhotovostně – platební kartou nebo bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Nejdříve však zaplacením pojistného v plné výši na účet Direct pojišťovny a pod variabilním symbolem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit v případech ujednaných v pojistné smlouvě, zejména:

odstoupením od smlouvy:

- pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace; odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel do dvou měsíců ode dne, kdy se o klamavé informaci dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět. Pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc a jste spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o klamavé informaci dozvěděli nebo měli a mohli dozvědět,
- do čtrnácti dnů od sjednání, pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc.

výpovědí:

- pokud nám ji doručíte do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí;
- pokud nám ji doručíte do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do třiceti dnů od jejího přijetí.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data konce pojištění.

# direct

pojišťovna



## Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

Kdo jsme my?

## 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

## 2. Jak se s námi spojit?

- Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojíte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.
- Případně nám můžete zavolat nebo poslat dopis.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

## 3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

## 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice. Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě.

Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme. Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <https://www.cap.cz/o-nas>.

## 5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

## 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

## 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz) a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: [kancelar@ombudsmanacap.cz](mailto:kancelar@ombudsmanacap.cz), web: <https://www.ombudsmanacap.cz/>.





Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/.dr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/.dr/). Seznam dalších subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu.

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je cestovní pojištění?

Cestovní pojištění vám poskytne ochranu na cestách a při pobytech v zahraničí v nahodilých situacích, které jste nemohli předpokládat nebo ovlivnit a jejichž důsledkem vám vznikne škoda nebo povinnost hradit škodu. Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které jste vyvolali úmyslně, mohli je předem očekávat a nevztahuje se na místa a aktivity, které jsou příliš nebezpečné nebo jsou v rozporu se zákonem. Stejně tak se pojištění nevztahuje na události, které nastaly po překročení doby výjezdu. Podrobný výčet všech obecných výluk z pojištění naleznete v článku „Co cestovní pojištění nezaplátí“ v obecné části pojistných podmínek pro cestovní pojištění. Dále naleznete v popisu každého pojištění speciální výluky týkající se pouze daného pojištění.

Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Pojištění se skládá z několika druhů pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v II. části Pojistných podmínek pro cestovní pojištění (dále jen „Pojistné podmínky“).

## 1. Pojištění léčebných výloh

V České republice jsme zvyklí na to, že návštěva lékaře a pobyt v nemocnici stojí jenom pár korun. V zahraničí za stejné služby zaplatíte řádově vyšší částky. Pojištění léčebných výloh slouží k tomu, abyste mohli v akutních případech navštívit lékaře a úhradu nákladů nechat na nás. Pojištění léčebných výloh je povinnou součástí každé smlouvy cestovního pojištění.

### Covid-19

Pokud se v zahraničí nakazíte onemocněním covid-19, náklady na léčbu mohou být velmi vysoké. Toto pojištění zahrnuje dvě rizika: covid-19 onemocnění a covid-19 karanténu. Covid-19 onemocnění vám pomůže v případě, že se v zahraničí nakazíte. Proplatíme vám léky, lékařské ošetření, hospitalizaci, včetně testu na covid-19, pokud ho předepsal lékař, převoz a repatriaci. Covid-19 karanténa vám pomůže, pokud vám v zahraničí místní autorita nebo místní hygiena nařídí karanténu. Zajistíme a zaplatíme vám ubytování po dobu této karantény.

### Cestovní asistence

Jakákoliv nesnáz v zahraničí je vždy náročnější z důvodu jazykových bariér, kulturních rozdílů a neznámého prostředí. Proto je součástí každého cestovního pojištění pomoc našich operátorů, kteří vám poradí, pomůžou nebo zprostředkují překlad do češtiny. Kromě toho v rámci této služby zaplatíme příjezd a ubytování blízké osoby, pokud budete hospitalizovaní déle než 10 dní.

## 2. Pojištění odpovědnosti

Když někomu neúmyslně způsobíte zranění nebo mu poškodíte majetek, může po vás oprávněně žádat zaplacení škody nebo újmy. V takovém případě uvítáte naše pojištění odpovědnosti, které slouží k zaplacení takových výdajů. Nezaplátíme však veškeré škody, které způsobíte.





Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

### 3. Pojištění zavazadel

Neštěstí nemusí potkat pouze vás, ale také vaše zavazadla. Zaplatíme vám poškození zavazadel při dopravní nehodě nebo živelní události. Pojištění se týká i vloupání nebo loupeže. V případě odcizení zavazadel, které měl pojištěný na sobě či při sobě, je nutné mít k dispozici policejní protokol. Dále vám pomůžeme, pokud dojde ke zpoždění zavazadel delšímu než 6 hodin. Za takových okolností vám proplatíme nákup nezbytných potřeb, jako jsou hygienické potřeby, kosmetické potřeby a nutné oblečení. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty. Zároveň platí, že ne vše, co s sebou můžete vézt, je pro nás zavazadlem. Podívejte se proto dále do podmínek, abyste věděli, na co vše se pojištění vztahuje.

### 4. Úrazové pojištění

Toto pojištění myslí na situace, kdy úraz, který se vám stane, bude mít závažné důsledky. Tím myslíme případy, kdy úraz zapříčiní smrt nebo tělesné poškození s trvalými následky. Pokud k takové události dojde, vyplatíme vám obnos až do výše vámi zvoleného limitu, abychom vám pomohli minimalizovat finanční těžkosti, které jsou jedním z důsledků úrazu.

### 5. Právní asistence

Právní asistenci využijete například v případech, kdy byla porušena vaše práva ze strany jiných osob. Za takových okolností je dobrá rada a zastupování právníkem k nezaplacení. Proto je i součástí našeho pojištění právní poradenství, které se skládá ze služeb telefonické pomoci a zaplacení právního zástupce.

### 6. Pojištění stornopoplatků

Nebezpečí na vás nečeká pouze během cestování, ale také doma. Toto pojištění je určeno pro situace, kdy vás vlastní nemoc, zdravotní problémy vašich blízkých nebo ohrožení vašeho majetku donutí

zůstat doma nebo se domů předčasně vrátit. V prvním případě vám zaplatíme 80 % stornopoplatků, které byly se zrušením cesty spojeny. Ve druhém případě vám zaplatíme zvýšené náklady na předčasný návrat domů. Třetí složkou tohoto pojištění je úhrada cesty do místa pobytu, pokud z objektivních důvodů, které jste nemohli ovlivnit, nestihnete odjezd plánovaným dopravním prostředkem.

### 7. Pojištění zkažené dovolené

Jsou situace, kdy si nemůžete svou dovolenou užít. Například, když vy nebo někdo z vašich blízkých onemocníte nebo se zraníte. Pojištění zkažené dovolené vám proto v těchto případech vyplatí částku za jednotlivé dny, kdy jste si dovolenou nemohli na plno užívat. Tato částka je pak omezená zvoleným limitem na den.

### 8. Asistence vozidla

Toto pojištění se vám bude hodit, pokud do zahraničí vyrazíte vlastním osobním automobilem nebo motocyklem (dále jen vozidlem). Při těchto cestách hrozí riziko, že se vám vozidlo porouchá nebo se stanete přímým účastníkem dopravní nehody. Pro takové případy vám nabízíme asistenci vozidla, která zahrnuje příjezd a práci technika na místě. Pokud technik na místě nic nesvede, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Jestliže bude oprava v servisu na víc dní, dáme vám na výběr, zda chcete uhradit ubytování na místě, nebo zda chcete nechat vozidlo odtáhnout do ČR a zaplatit váš převoz do ČR nebo do cíle cesty.

### 9. Pojištění auta do zahraničí

Pokud vyrazíte do zahraničí vlastním osobním automobilem nebo motocyklem (dále jen vozidlem) a nemáte havarijní pojištění, může se vám hodit Pojištění auta do zahraničí. Toto pojištění do sjednaného limitu zaplatí škody na vašem autě, které vzniknou z některé z těchto příčin: odcizení a vandalismus, přírodní nebezpečí, střet se zvířaty a poškození zvířaty. Toto pojištění nezaplatí škody, které vzniknou při dopravní nehodě.



Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

## 10. Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Toto pojištění se pro změnu vztahuje na situace, kdy si pronajmete vozidlo v oficiální autopůjčovně. Součástí půjčení je sice obvykle i pojištění, ale často s velkou spoluúčastí. To znamená, že i když jste pojištěni, tak velkou část škody zaplatíte ze svého. Proto vám nabízíme naše pojištění, které slouží právě k zaplacení spoluúčasti.

## 11. Pojištění náhradního sportovního vybavení

Toto pojištění využijete v případě, kdy s sebou vezete sportovní vybavení. Pokud vám toto vybavení někdo ukradne nebo ho poškodíte, nabízíme vám naše pojištění náhradního sportovního vybavení, ze kterého proplatíme půjčovně za náhradní vybavení tak, abyste si mohli dovolenou užít, jak jste plánovali.

## 12. Pojištění zpoždění letu

Toto pojištění se sjednává pro případ, kdy vinou dopravce dojde ke zpoždění odletu o více než 2 hodiny. V takovém případě máte nárok buď na náhradu ve výši 500 Kč, nebo vám pojištění proplatí vstup do letištního salónku.

## 13. Pojištění rizikových sportů

Myslíme i na ty, kteří si rádi okoření dovolenou trochou adrenalinu. Běžné sporty na rekreační úrovni máte pojištěné v rámci každého sjednaného cestovního pojištění, ty rizikové si můžete jednoduše připojistit. Nevíte, jestli sport, který plánujete provozovat, patří do běžných, nebo rizikových? Na našem webu si to můžete ověřit ještě před sjednáním pojištění. Existují ale i opravdu nebezpečné sporty, které pojistit nemůžeme.

## 14. Manuální práce

Pojištění manuálních prací potřebujete, pokud jedete do zahraničí za prací. Administrativní a obchodní práci vám kryje běžně sjednané cestovní pojištění, jakoukoliv jinou práci je potřeba připojistit jako

manuální. Existují i opravdu velmi nebezpečné práce (činnosti), které pojistit nemůžeme.

## 15. Lékař online

Mějte na dovolené lékaře vždy po ruce. Toto pojištění vám dává možnost konzultovat svůj aktuální zdravotní problém s českým hovořícím lékařem online. Jediné, co k tomu potřebujete, je zařízení s internetovým připojením. Lékař je dostupný nonstop.

## Rady ke smlouvě

### 1. Jak sjednat pojištění?

Cestovní pojištění u nás můžete sjednat elektronicky nebo telefonicky. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a asistenční kartu pošleme na vámi zadaný e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete jednorázové pojistné uvedené ve smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem, nebo zaplatíte platební kartou.

### 2. Kolik budu platit?

Zaplatíte pouze jednu platbu ve výši částky, která je uvedena v pojistné smlouvě. Tato výše je spočítána podle délky pojištění, počtu a věku pojištěných osob a rozsahu zvoleného pojištění. Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, nebo převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet.

### 3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že pojistné bylo připsáno na účet pojišťovny před datem počátku pojištění.



Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

V ostatních případech pojištění platí až od okamžiku přijetí platby na účet pojišťovny nebo přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou. Minimální doba platnosti je 1 den a maximální doba platnosti je 1 rok.

#### 4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Odstoupením od smlouvy do tří měsíců od sjednání, pokud my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace, a pojištění je sjednáno na dobu delší než jeden měsíc. Pokud je pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc, můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- Odstoupením od smlouvy do čtrnácti dní od sjednání, pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc.
- Výpovědí, pokud nám bude doručena do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- Výpovědí, pokud nám ji doručíte do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do měsíce od jejího přijetí.

Formulář pro odstoupení od smlouvy můžete jednoduše vyplnit online.

#### Rady ke škodě

##### 1. Pokud máte zdravotní potíže nebo se vám stal úraz:

- Nebrání-li vám objektivní důvody (zdravotní stav, odcizení komunikačních zařízení) kontaktujte asistenční službu na čísle +420 291 291 291.

Popište, kde se nacházíte a co vás trápí. Asistenční služba vám doporučí vhodné zdravotnické zařízení v dané oblasti, které má dostatečně kvalitní lékařskou péči.

- Po příchodu do nemocnice je třeba se řídit pokyny zdravotnického personálu. V rámci Evropské unie předložte svou kartičku zdravotního pojištění. Pokud po vás bude personál vyžadovat cestovní doklad, odmítněte, nedávejte jej z ruky. Nechte je si opsat údaje, případně jim dejte fotokopii.
- Pokud po vás budou požadovat proplacení ošetření v hotovosti, informujte asistenční službu a vyžádejte si účtenky za veškeré platby.
- Zajistěte si veškerou dokumentaci z ošetření, především lékařské zprávy.
- Pokud bude váš zdravotní stav vyžadovat převoz do jiného zařízení, informujte asistenční službu ještě před převozem.

##### 2. Pokud máte škodu na zavazadlech nebo jste o ně přišli:

- Dojde-li ke krádeži, ohlaste to ihned po zjištění místní policii a informujte asistenční službu na čísle +420 291 291 291.
- Dojde-li ke krádeži z hotelového pokoje nebo z vozidla na hlídaném parkovišti, vyžádejte si také potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody. Pokud odmítne, kontaktujte policii a konzulární oddělení České republiky.



Kdo jsme my

Co je cestovní pojištění?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat  
po návratu?Jaké jsou důsledky  
porušení povinností?

- c) Vyžádejte si policejní protokol, kde musí být uveden seznam odcizených věcí, popis místa, ze kterého byly odcizeny, přibližná doba a způsob odcizení. Pokud nebudete protokolu rozumět, pošlete jeho kopii prostřednictvím e-mailu asistenční službě, která vám pomůže porozumět obsahu protokolu.
- d) Pokud dojde k poškození zavazadel, zdokumentujte jej pomocí fotografií nebo videozáznamu.
- e) Dojde-li ke ztrátě cestovních dokladů, neprodleně kontaktujte policii a konzulární oddělení České republiky. Můžete se obrátit na asistenci, která vám pomůže s vyhledáním konzulátu v dané zemi.

### 3. Pokud po vás někdo chce uhrazení škody:

- a) Za žádných okolností neuznávejte svou odpovědnost za škodu, neplatte poškozenému ani část škody, nic nepodepisujte. Poškozeného pouze informujte, že jste pojištěni, a předejte mu kontakt na asistenční službu.
- b) Zdokumentujte okolnosti škody i vzniklou škodu nebo újmu. Zajistěte si policejní protokol, fotografie nebo videozáznam.
- c) Pokud se v době škody v okolí vyskytovali nějací svědci, snažte se získat jejich písemnou výpověď, videozáznam výpovědi, jejich jméno a kontakt na ně.
- d) Jakmile je to možné, informujte asistenční službu a pravdivě popište, co se stalo.

### 4. V ostatních případech:

Kontaktujte asistenční službu, jakmile je to možné, a řiďte se jejími instrukcemi.

### Co mám dělat po návratu?

Po návratu do ČR podnikněte následující kroky:

- Zkompletujte si veškeré doklady, policejní zprávy, účtenky a jakékoliv další dokumenty získané během řešení škody v zahraničí. Pokud se škoda týkala zavazadel, přidejte k tomu pořizovací doklady odcizených nebo poškozených věcí.
- Vyplňte online formulář a přiložte k němu kopie výše uvedených dokumentů. Škodu můžete ohlásit také na telefonním čísle +420 270 270 777.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události nás kontaktujte.

### Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 1. 6. 2024.

# direct

pojišťovna



## Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění

Obsah

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů



### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### 1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme pojišťovna, která s vámi mluví jednoduše a přátelsky, prostě – lidsky. Naše podmínky píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

### 2. Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Brno, Nové sady 996/25, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365 (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

### 3. Kdo jste vy?

Smlouvu k cestovnímu pojištění s námi může sjednat člověk s **bydlištěm** v České republice. Pojištění se pak může vztahovat na člověka, který je ve smlouvě uvedený jako pojištěný a má bydliště v České republice. V textu vás označujeme jako „vy“, nebo „pojištěné osoby“.

### 4. Co právě čtete

**Vše důležité pohromadě.** Právě čtete pojistné podmínky pro cestovní pojištění PPC-06/2024. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

**Smlouva má přednost před podmínkami.** Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto

pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

**Pojištění se v České republice řídí zákony.** Zákon, který upravuje cestovní pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydaný pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

### 5. Co znamená text kurzívou

**Pomůže Slovník pojmů.** I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíce lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

**Stačí kliknout.** Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

### 6. Co umíme pojistit

Klientům nabízíme tři typy cestovního pojištění. V pojistné smlouvě vždy najdete uvedené to, které jste si sjednali.

#### Krátkodobé cestovní pojištění

Sjednává se na dobu kratší než 1 rok, na dobu jednoho pobytu v zahraničí. Smlouvu je možné opakovaně prodloužit, nová smlouva ale musí navazovat na původní. Maximální doba prodloužení je 1 rok.

#### Roční cestovní pojištění s opakovanými výjezdy

Sjednává se na dobu 1 roku, během kterého můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování může trvat až 90 po sobě následujících dní. Pokud tuto dobu překročíte, pojištění





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

přestává uplynutím 90. dne pobytu v zahraničí platit. Pojištění začne opět platit, pokud se vrátíte do České republiky a znovu vycestujete.

Uvedeme příklad: vycestujete za prací, za hranicemi můžete být až 90 dní, kdy vám bude platit pojištění. Potom se vrátíte do ČR a za nějaký čas vycestujete znovu a opět můžete být za hranicemi až 90 dní. Pojištění se tedy hodí pro lidi, kteří do zahraničí vyrážejí vícekrát do roka. Doba vycestování se dokazuje *Dokladem o výjezdu*.

### Roční cestovní pojištění

Sjednává se na dobu 1 roku, během kterého můžete být v zahraničí tak dlouho, jak chcete. Toto pojištění se ale nevztahuje na lidi uvedené v pojistné smlouvě (pojištěné osoby), kteří dlouhodobě žijí (mají *bydliště*) mimo území České republiky. Maximální doba platnosti tohoto pojištění je 1 rok. Pokud chcete pojištění sjednat znovu, tak všechny pojištěné osoby v době sjednání musí být přítomné na území České republiky. Toto pojištění nelze sjednat ze zahraničí. Doba vycestování se dokazuje *Dokladem o výjezdu*.

### 7. Kde pojištění platí

Při sjednání si můžete vybrat územní rozsah, kde cestovní pojištění bude platit. Na výběr jsou tyto možnosti:

- Evropa, tedy geografická oblast Evropy a také Azory, Maroko, Turecko, Egypt, Izrael, Kypr, Tunisko, Kanárské ostrovy a Madeira. Z územního rozsahu Evropa je vyloučená Česká republika.
- Svět bez USA/Kanady, tedy všechny státy a území světa mimo České republiky, USA a Kanady.
- Svět s USA/Kanadou, tedy všechny státy a území světa mimo České republiky.
- Česká republika.

### 8. Kdy pojištění pomůže

**Běžné činnosti.** Všechny typy cestovního pojištění se vztahují na běžné činnosti, které obvykle děláte na dovolené, tedy především na rekreačních oddechových pobytech nebo poznávacích cestách.

**Studium a administrativní práce.** Pojištění se vztahuje i na studijní a pracovní pobyty administrativního nebo obchodního charakteru.

**Sportování.** Pojištění se týká *běžných sportů*.

**Rizikové činnosti.** Budete mít pojištěné *rizikové* i běžné činnosti a sporty, které budete dělat jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo profesionálně. Pojištění se bude týkat i účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně.

**Manuální práce.** Pokud cestujete za prací, která nebude administrativní ani obchodní, je potřeba si sjednat pojištění manuální práce. Pojištění tedy potřebujete například jako řidič nebo au pair.

#### Pro které nesnáze nabízíme pojištění:

Při sjednání pojistné smlouvy máte v základu pojištění léčebných výloh, jehož součástí je i pojištění covid-19, a cestovní asistenci. Mimo to si můžete sjednat i další pojištění a služby:

- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění zavazadel
- Úrazové pojištění
- Právní asistence
- Pojištění auta do zahraničí
- Pojištění stornopoplatků
- Pojištění zkažené dovolené
- Asistence vozidla





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- i) Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
- j) Pojištění náhradního sportovního vybavení
- k) Pojištění zpoždění letu
- l) Pojištění rizikových sportů
- m) Manuální práce
- n) Lékař online

### 9. Uzavření smlouvy

**Dáme vám návrh smlouvy.** Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy.

**Požádáme vás o platbu.** Pokud se smlouvou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení pojistného. Jeho výše a termín, do kdy je potřeba zaplatit, jsou uvedené v pojistné smlouvě.

**Smlouva je uzavřena zaplacením.** Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacené jednorázové pojistné ve výši a v termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Návrh smlouvy se jinak, než zaplacením pojistného nedá potvrdit.

**Počátek pojištění je uvedený ve smlouvě.** Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Nejdříve však okamžikem řádného zaplacení pojistného na účet pojišťovny. Okamžikem zaplacení je:

- a) okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou online nebo
- b) okamžik připsání platby na náš účet při platbě bankovním převodem.

**Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné.** Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

**O uzavření smlouvy** vás informujeme zasláním potvrzení (pojistky).

### 10. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) **Na konci pojištění.** Ve 23 hodin 59 minut 59 sekund dne uvedeného v pojistné smlouvě jako datum konce pojištění.
- b) **U storna před počátkem pojištění.** Pojištění platí ještě i 1. den platnosti pojistné smlouvy, konkrétně ale do okamžiku, kdy vyrazíte na cestu (například opustíte domov apod.). Výjimku tvoří akutní onemocnění zjištěné při případné zdravotní kontrole před překročením státních hranic (letiště, hraniční přechod).
- c) **Dohodou** obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.
- d) **Výpovědi do 3 měsíců od nahlášení pojistné události** z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém se *pojistná událost* stala.
- e) **Výpovědi do 2 měsíců od uzavření** pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- f) **Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Smlouvu je možné ukončit, pokud vy nebo my při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten,



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

kdo nepravdivou informaci dostal. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než 1 měsíc a zároveň jste spotřebitelem, můžete odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět mohli a měli. V ostatních případech je lhůta pro odstoupení dva měsíce. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (*pojistné plnění*). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (*pojistné plnění*) snížené o vámi zaplacené pojistné.

- g) **Odstoupením od smlouvy do 14 dní** od data jejího uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy. Toto ustanovení nelze využít u smluv uzavřených na kratší dobu, než je jeden měsíc.

**Ukončení po pojistné události.** Pokud ukončíte pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme nárok na pojistné až do konce tohoto období, a to bez ohledu na důvod ukončení.

### 11. Automatické prodloužení smlouvy

**Při hospitalizaci.** Sjednanou dobu pojištění automaticky prodloužíme v případě hospitalizace pojištěné osoby. Toto prodloužení platí pouze na dobu hospitalizace, po které následuje repatriace, tedy návrat do České republiky.

**Za toto prodloužení nic neplatíte.** Je nám jasné, že v takovéto situaci nebudete mít sílu řešit pojištění, proto od nás máte prodloužení zdarma.

### 12. Co cestovní pojištění nezaplatí

Tady najdete případy, na které se pojištění obecně nevztahuje. V další části těchto pojistných podmínek pak najdete další případy ke konkrétním pojištěním.

Když se vám stanou tyto případy, tak za váš škodu nemůžeme zaplatit:

- Úmysl, nedbalost, trestný čin.** Škoda vznikla úmyslně nebo kvůli hrubé nedbalosti, trestným činem spáchaným vámi, pojištěnou osobou, na váš podnět nebo podnět jiné pojištěné osoby.
- Pod vlivem.** Škoda vznikla v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek nebo v souvislosti s léčbou nebo s následky užívání alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek. Tolerujeme hranici 0,5 promile alkoholu v krvi. U Pojištění auta do zahraničí a Asistence vozidla tolerujeme limit alkoholu dané země.
- Porušení předpisů.** Škoda vznikla v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů platných na daném území při dané činnosti.
- Sebevražda.** Škoda vznikla v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ni.
- Duševní onemocnění.** Škoda vznikla v souvislosti s *duševní poruchou* či psychickým onemocněním včetně deprese.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- f) **Válka.** Vycestujete na území, kde probíhá válka nebo jiný obdobný konflikt, nebo se účastníte bojové nebo válečné akce, případně mírové mise.
- g) **Vzpoura, demonstrace.** Jste účastníkem vzpoury, stávk, demonstrace, povstání, veřejných nepokojů nebo zásahu bezpečnostních složek.
- h) **Terorismus.** Podílíte se na teroristickém činu nebo přípravě na něj.
- i) **I přes varování.** Pobýváte nebo projíždíte místy, kam Ministerstvo zahraničí ČR varuje před vycestováním.
- j) **Náhlá změna situace.** Dojde k náhlému zhoršení geopolitické, klimatické, ekologické či *epidemiologické* situace v cílové zemi.
- k) **Nepojištěný sport.** Provozování kteréhokoliv z *nepojistitelných sportů nebo činností*, které jsou uvedené v [Příloze č. 1](#) na konci těchto pojistných podmínek.
- l) **Profesionální sportování.** Provozování běžného sportu profesionálně, výkonnostně nebo v rámci účasti na *organizovaných sportovních soutěžích* a při přípravě na ně, pokud nemáte připojištěné rizikové sporty a činnosti.
- m) **Působení radioaktivního záření,** chemickou nebo biologickou kontaminací.
- n) **Bez oprávnění.** Škoda vznikla při výkonu činnosti, ke kterou nemáte příslušné oprávnění.
- o) **Při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika** nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru.
- p) **Nepojištěné manuální práce.** Při pracovní činnosti, pro kterou musíte mít sjednané pojištění manuální práce, a vy ho nemáte.
- q) **Účelově uzavřené pojištění.**

A dále v těchto případech:

**Když máte veřejné pojištění.** Pojištění se nevztahuje na území toho státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění nebo jeho ekvivalentu.

**V zemi, kde máte bydlíště.** Pojištění se nevztahuje na události na území státu, ve kterém máte své *bydliště*, s výjimkou produktu s územní platností ČR.

**Pokud by hrozilo porušení zákazů a omezení.** Pojištění neplatí v případech, kdy bychom se dostali do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie či Spojených států amerických.

### 13. Jaké jsou naše a vaše povinnosti

Tady vám popíšeme, co vše se bude dít od uzavření pojistné smlouvy přes oznámení vzniku *škodní události* až do výplaty pojistného plnění.

**Další povinnosti najdete u jednotlivých pojištění.** V části jednotlivá pojištění těchto pojistných podmínek vám popisujeme, kdy máte, nebo nemáte nárok na *pojistné plnění* u jednotlivých dílčích pojištění.

**Do limitu.** Částka, kterou vám nebo za vás maximálně proplatíme (*pojistné plnění*), je vždy omezená sjednaným limitem. Při určování konkrétní částky se řídíme těmito pojistnými podmínkami. Konkrétní sumu určujeme na základě informací a dokladů, které dostaneme, a na základě výsledků vlastního šetření.

**Přečtěte si podmínky.** Před uzavřením pojistné smlouvy mají všichni pojištění povinnost se seznámit s pojistnými podmínkami.

**Minimalizujte riziko.** Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

**Obecná část**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Zamezte zvětšování škody.** Při události, u které vznikla škoda nebo povinnost nahradit škodu někomu jinému, udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

**Nahlaste škodu.** Bez zbytečného odkladu po vzniku oznamte škodu na asistenční linku +420 291 291 291. Pravdivě popište, co se stalo. *Asistenční služba* vám dá instrukce, co máte dělat a jaké informace a dokumenty po vás budeme chtít.

**Za volání platí volající.** Náklady na hovor s *asistenční službou* platí vždy volající.

**Dejte nám vědět o případném dalším pojištění,** které máte sjednané na stejné období. Musíte nám oznámit číslo pojištění smlouvy a název pojišťovny, u které je pojištění sjednané, a informovat nás o tom, na co vše se vztahuje.

**Sbírejte důkazy o rozsahu škody.** Tedy vyfotťte a natočte vše důležité. Případně získejte protokol od policie, kterou máte povinnost zavolat, pokud okolnosti nasvědčují spáchání trestného činu nebo přestupku.

**Po nahlášení začneme událost šetřit.** Čím lépe vše zdokumentujete, tím dříve šetření ukončíme.

**Asistenční služba vám dá vědět, jaké doklady potřebujeme k šetření** a rozhodnutí o výplatě *pojistného plnění*. Standardně se dokládají kopie účtů, faktur a ostatních dokumentů. Originály dokumentů si nechejte, je možné, že je po vás později budeme chtít.

**Informace od vašich lékařů.** Mezi dokumenty, které asistenční služba bude požadovat v závislosti na konkrétním případě, bude potvrzení o preventivní prohlídce a výpis ze zdravotní dokumentace. Tyto dokumenty nám musíte doložit. Zároveň máte povinnost pro šetření události zbavit mlčenlivosti vašeho praktického i odborného lékaře. Pokud asistence požádá o přeložení dokumentů, musíte zajistit tento překlad na vlastní náklady.

**Můžeme poslat zálohu** na *pojistné plnění*, pokud o to požádáte, situace to vyžaduje a máme dostatečně doložené, co se stalo.

**Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události.** Ihned po skončení šetření pojistné události vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud vám nebudeme schopni do tří měsíců od nahlášení sdělit výsledek, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

**Peníze pošleme do 5 pracovních dnů.** Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení šetření pošleme peníze. Obvykle to ale stiháme ještě rychleji, většinou do 2 pracovních dnů. Peníze vyplácíme v českých korunách, výjimkou jsou přímé platby zahraničním subjektům. Na českou měnu převádíme kurzem České národní banky k datu vzniku pojistné události. Od vypočítané částky předem odečteme vyplacené zálohy.

**Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli.** Pokud po šetření zamítneme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

**Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic.** Pokud byste porušili některou z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

**Bez spolupráce můžeme zaplatit méně, nebo nic.** Pojistné plnění vám můžeme krátit nebo zamítnout, když s námi odmítáte spolupracovat nebo nám umožnit posouzení okolností vzniku, příčin a výše škody, zejména

- pokud nás vědomě nepravdivě nebo neúplně informujete,
- pokud se neřídíte pokyny pracovníků pojišťovny nebo *asistenční služby*, nespolupracujete na vyřešení události, při které vznikla škoda, nebo nepředložíte dokumenty, které požadujeme,
- pokud nám neumožníte komunikaci s ošetřujícím lékařem, zdravotnickým zařízením nebo jinou institucí. Jedná se zejména o případy, kdy nám na ně nepředáte kontakt nebo je nezbavíte mlčenlivosti, pokud vás o to požádáme.





#### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

#### 14. Jak spolu budeme komunikovat

Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.

#### Jak s námi můžete komunikovat

**Online formuláře** na našich webových stránkách [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

**E-mail** [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).

#### Mobilní aplikace nebo klientská zóna.

**Linka +420 221 221 221.** Pro sjednání smlouvy nebo dotazy ke sjednané smlouvě.

**Linka +420 291 291 291.** Pro asistenční služby a pomoc ze zahraničí.

**Linka +420 270 270 777.** Pro oznámení *škodní události* a komunikaci o *škodní události*.

**Dopis** odeslaný na naši adresu.

#### Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme e-mail, online formulář na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz), klientskou zónu, Direct aplikaci, dopis odeslaný poštou nebo prostřednictvím datové schránky.

Písemnou formou musí mít:

#### Pojistná smlouva, pojistné podmínky a pojistka.

**Výpověď pojistné smlouvy** z naší strany.

**Doklady k šetření nahlášené škody**, které po vás požadujeme v písemné formě.

**Vymáhání pohledávek**, tedy sdělení, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

#### Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím klientské linky Directu:

+420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo  
+420 270 270 777 (v případě komunikace o pojistné události) nebo  
+420 291 291 291 (v případě komunikace o pojistné události).

Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Nepísemnou formu může mít:

#### Žádost o změnu nebo ukončení pojistné smlouvy.

#### Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

#### Oznámení pojistné události.

**Oznámení identifikačních údajů.** Změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě.

**Další oznámení** k pojištění.

**Uzavření jiného dvoustranného právního jednání** k danému pojištění.

**Některé návrhy musíme potvrdit.** Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

**Potvrdíme i některé jiné požadavky.** O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.



### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Jak doručujeme písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na **poslední známý e-mail, na korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky**. Tyto kontakty jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo jsme se o nich následně dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

**Po 3 dnech je pro nás doručena.** Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

**Do zahraničí je doručena po 15 dnech.** Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu patnáctý pracovní den po odeslání.

**Účinné po doručení.** Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

### Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

**Vyplňte a odešlete online formulář** na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz). Odešlete e-mail na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz). Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

**Pošlete dopis** na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Případně se můžete obrátit na:

**Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

### Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete **podat návrh na mimosoudní řešení**:

- České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.
- Online.** Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Úplný seznam subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky.

### 15. Přejít na nás

**Zmocněte nás k podání žádosti zdravotní pojišťovně.** Pokud vám proplatíme nutnou lékařskou péči z pojištění léčebných výloh, musíte nás zmocnit k tomu, abychom za vás požádali vaši zdravotní pojišťovnu o proplacení těchto nákladů a dát nám veškeré podklady, které budeme při uplatňování toho nároku od vás potřebovat. Na tyto náklady totiž máme ze zákona právo.

**Nebo pošlete žádost sami.** Druhou možností je, že žádost o proplacení nákladů podáte sami a částku, kterou dostanete od zdravotní pojišťovny, nám předáte.

**Jinak můžeme chtít zpět vyplacené peníze.** Pokud nás nezmocníte k podání žádosti nebo nám nepředáte peníze, které vám na úhradu námi zaplacené péče vaše zdravotní pojišťovna poslala, máme právo po vás požadovat vrácení vyplaceného *pojistného plnění* až do výše pohledávky vůči zdravotní pojišťovně.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Pojištění léčebných výloh

Pojištění léčebných výloh zaplatí prokázanou škodu, která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu zaplatíme nejvýše do sjednaného limitu pro pojištění léčebných výloh.

### Kdy pojištění léčebných výloh pomůže

**Zaplatí nutnou léčbu.** Pokud při cestách za hranicemi během trvání pojištění náhle onemocníte nebo se zraníte, pojištění vám do sjednaného limitu zaplatí náklady na nutnou a neodkladnou léčbu. Váš zdravotní stav a rozsah péče, na kterou se pojištění vztahuje, posoudí lékař asistenční služby na základě informací ošetřujícího lékaře.

**Abyste mohli pokračovat, nebo se vrátit.** Péči zaplatíme v takovém rozsahu, abyste se uzdravili natolik, že budete schopni buď pokračovat v cestě, nebo se vrátit zpět do České republiky. Pokud nastane *pojistná událost*, zaplatíme vám, případně za vás, nezbytné, obvyklé a účelně vynaložené náklady za:

- Nezbytné lékařské vyšetření** k určení diagnózy a následné ošetření a léčení, včetně nezbytné operace ke stabilizaci zdravotního stavu.
- Pobyt v nemocnici** včetně stravování ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a lékařskou péčí po dobu nezbytně nutnou.
- Ošetření zubařem** při náhlých, akutních a bolestivých stavech zubů. Konkrétně vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen a ošetření proti bolesti. Vše zaplatíme do limitu pojistného plnění pro zubní ošetření. Případné ošetření zubů v souvislosti s úrazem hlavy není omezené limitem pro zubní ošetření, ale pouze limitem léčebných výloh.
- Léky**, které podal nebo předepsal lékař v souvislosti s pojistnou událostí a v množství, které odpovídá délce cesty.

- Převahu do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení adekvátním dopravním prostředkem.**
- Převahu ze zdravotnického zařízení zpět** do místa pobytu v zahraničí.
- Fyzioterapii, rehabilitace, chiropraktické výkony**, výcvikové terapie a nácviky soběstačnosti po úraze, pokud ošetřující lékař doporučí a lékař asistenční služby uzná s ohledem na následky úrazu, že tato rekonvalescence v zahraničí je nezbytně nutná.
- Převahu zpět do ČR, včetně doprovodu**, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek. Doprovodem může být například rodinný příslušník nebo *spolucestující* (maximálně jeden člověk), nebo zdravotník – ošetřující služba (jeden nebo více lidí). V tomto případě doprovodu zaplatíme i ubytování včetně stravování do data přepravy. O způsobu a termínu přepravy rozhoduje asistenční služba na základě podkladů od ošetřujícího lékaře.
- Převahu pozůstatků nebo pohřeb.** V případě úmrtí zajistíme přepravu rakve nebo urny včetně tělesných pozůstatků zpět do ČR, nebo pohřeb v zahraničí maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom zaplatili za převoz pozůstatků do ČR.
- Náklady na záchrannou akci.** A to v případě nepředvídatelných situací, kdy jde o život nebo kdy hrozí vážné poškození zdraví.

**Nezapomeňte vždy volat asistenci:** Abychom vám mohli proplatit náklady spojené s pojistnou událostí, je potřeba vždy zavolat nejprve asistenci.

### Co pojištění léčebných výloh nezaplatí

**Neakutní zákroky.** Pojištění léčebných výloh obecně neslouží pro zákroky, které nejsou akutní a je možné je odložit po návratu. Pojištění je tedy určené ke stabilizaci vašeho stavu tak, abyste byli schopni pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Jen pro lidi žijící v ČR.** Pojištění také není určeno lidem, kteří dlouhodobě žijí v zahraničí.

**Jen za hranicemi.** Máte právo na pojistné plnění pouze za škody, které se stanou od okamžiku, kdy při odjezdu překročíte státní hranice ČR až do okamžiku, kdy státní hranice ČR překročíte při příjezdu.

Pojistné plnění proto neposkytneme v těchto případech:

- a) **Plánované zákroky a vyšetření**, které je možné odložit.
- b) **Léčba nebo léky zakoupené v ČR.**
- c) **Situace, kdy se léčba dala očekávat** už v době sjednání pojištění, zejména jde o tyto případy:
  - Chronické onemocnění.
  - **Onemocnění a úrazy, které vznikly před počátkem pojištění** tzv. *preexistence*, i když je nikdo nevyšetřil nebo neléčil.
  - **Pokračování léčení**, které již probíhalo před cestou.
  - **Cílem cesty bylo léčení.**
  - **Léčba příznaků souvisejících s užíváním alkoholu**, jiných omamných, toxických či psychotropních látek.
- d) **Léčba a péče, která není nezbytná.** Jedná se zejména o tyto případy:
  - **Proplacení léků nepředepsaných lékařem.**
  - **Proplacení podpůrných léků, vitamínových preparátů, antikoncepce nebo doplňků stravy** a léků, které nesouvisejí s pojistnou událostí.
  - **Preventivní prohlídky**, kontrolní vyšetření a péče v ústavech následné léčby, například lázně.
  - **Tvorba a opravy protéz, ortéz, brýlí, čoček nebo naslouchacích přístrojů.**

- **Kosmetické zákroky, estetické, plastické operace** a další zákroky, které si sami vyžádáte.
  - **Nadstandardní péče a služby.**
  - **Alternativní způsoby léčení** např. akupunktura, akupresura, Dornova metoda, nebo kraniosakrální terapie.
  - **Kontroly a následná léčba** včetně fyzioterapie absolvované po platnosti pojištění, ke které se váže vaše *škodní událost*.
- e) další případy:
- **Vyšetření a léčba pohlavních chorob** včetně infekce HIV/ AIDS a jejich důsledků.
  - **Těhotenství.** Ošetření za účelem zjištění těhotenství, vyšetření a léčba v rámci rizikového těhotenství, při interrupci nebo v souvislosti s interrupcí, potratem, vyšetření a léčbou komplikací po ukončeném 32. týdnu těhotenství a pravidelná preventivní vyšetření v těhotenství a porod.
  - **Úmysl a nedbalost.** Léčba z důvodu vašeho opomenutí, úmyslného chování nebo hrubé nedbalosti.
  - **Zanedbaní péče.** Případy, které vznikly kvůli zanedbané péči včetně zanedbané zubní péče i zanedbání preventivních prohlídek.
  - **Porušení léčby.** Komplikace způsobené porušením nebo přerušením léčebného režimu.
  - **Léčení rodinným příslušníkem, spolucestujícím osobou,** osobou bez potřebné kvalifikace, léčba mimo zdravotnické zařízení nebo vědecky neuznávanými metodami.
  - **Pandemie a epidemie.** Události, které vznikly následkem pandemie a epidemie (mimo onemocnění covid 19).

**Obecná část**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

**Cestovní asistence**

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Co dělat, když se zraníte nebo onemocníte**

Všichni chceme, aby tyto složité a stresující situace probíhaly co nejrychleji, s minimem komplikací a ve prospěch vašeho zdravotního stavu. **K tomu je zapotřebí i vaše spolupráce,** konkrétně:

- Informujte asistenční službu** na telefonu +420 291 291 291 co nejdříve po úrazu nebo vypuknutí nemoci a postupujte podle jejích pokynů.
- Vyhledejte lékařské ošetření,** a to bez zbytečného odkladu, a dbejte pokynů lékaře.
- Pokud má dojít k vaší přepravě, kontaktujte asistenční službu** a postupujte podle jejích pokynů.
- Vyžádejte si, uschovejte a po návratu nám zašlete všechny doklady** o vašem zdravotním stavu a další dokumenty, které si vyžádá asistenční služba, a dále poskytněte informace o svém zdravotním stavu a zbavte svého praktického a ošetřujícího lékaře povinnosti mlčenlivosti.

**Cestovní asistence**

Cestovní asistence zaplatí prokázanou škodu. Jejím účelem je poskytnout pojištěnému naši pomoc v zahraničí, zajistit služby spojené se škodou a poskytnout pojistné plnění. Pomoc a služby vám zaplatíme maximálně do sjednaného limitu a za níže uvedených podmínek.

**Telefonická pomoc**

Každý pojištěný se může obrátit přes telefonní číslo +420 291 291 291 na asistenční službu před nastoupením cesty i v průběhu pobytu v zahraničí se žádostí o rady, informace a pomoc týkající se níže uvedených oblastí:

**a) Turistické informace o:**

- zastupitelských úřadech a konzulátech,
- dokladech nutných pro vstup do země,
- finanční částce nutné pro vstup do země,
- aktuálních kurzech měn,
- klimatických poměrech a předpovědi počasí,
- stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi.

**b) Lékařské informace:**

- kontakt na záchrannou službu první pomoci,
- doporučené očkování včetně kontaktu na centra cestovní medicíny,
- výskyt epidemií,
- zdravotní rizika spojená s cestou a pobytem v dané zemi,
- doporučené postupy v případě zdravotních obtíží.

**c) Telefonická pomoc v nouzi:**

- rady, informace a pomoc při řešení v situacích nouze,
- vyhledání právníka nebo adresy úřadu.

**d) Pomoc s komunikací v cizím jazyce:**

- telefonický překlad při policejní kontrole,
- telefonický překlad při styku s personálem lékařského zařízení,
- telefonický překlad a rady při vyplňování dokladů,
- asistence pomůže s komunikací v anglickém, německém, italském, francouzském, ruském a španělském jazyce.



### Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Doprava a ubytování opatrovníka

Pokud vás nebo pojištěné osoby nebude možné ze zdravotních důvodů přepravit do ČR a v místní nemocnici budete muset zůstat více než 10 dní, budete si moci vybrat jednoho blízkého člověka, kterému do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě zaplatíme:

- Dopravu letadlem, vlakem nebo autobusem** v economy nebo turistické třídě z ČR do nemocnice, ve které budete.
- Ubytování, včetně jídla**, po dobu vaší hospitalizace, nejdéle však 20 dní.
- Dopravu zpět do ČR.**

### Ztráta dokladů

**Zaplatíme cestu na zastupitelský úřad.** Pokud v zahraničí ztratíte své cestovní doklady nebo vám je někdo ukradne nebo budou zničeny, zaplatíme vám přiměřené náklady na přepravu do místa nejbližšího příslušného zastupitelského úřadu v zahraničí a zpět.

**Ubytování během vyřizování.** Kromě toho zaplatíme i ubytování na nezbytně nutnou dobu pro vyřízení dokladů a nákladů na vystavení náhradních cestovních dokladů.

**Maximálně do limitu.** Všechny náklady zaplatíme nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

### Finanční pomoc

**Zajistíme poslání peněz.** Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR peníze, zprostředkujeme jejich zaslání do místa vašeho pobytu.

**Složení protihodnoty.** Podmínkou předchozího bodu ale je, že někdo v ČR podle pokynů asistenční služby peníze složí protihodnotou v českých korunách.

### Pojištění covid-19

Pojištění covid-19 zaplatí prokázanou škodu (máte pozitivní test na onemocnění covid-19), která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu vám zaplatíme nejvýše do sjednaného limitu pro pojištění covid-19.

### Kdy pojištění covid-19 pomůže

**Náklady spojené s covidem.** Toto pojištění vám zaplatí náklady spojené s akutním onemocněním covid-19, které vzniklo v době trvání pojištění, které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Váš zdravotní stav a rozsah péče, kterou zaplatíme, posoudí lékař asistenční služby na základě informací ošetřujícího lékaře.

**Abyste mohli pokračovat, nebo se vrátit.** Péči zaplatíme v takovém rozsahu, abyste se uzdravili natolik, že budete schopni buď pokračovat v cestě, nebo se vrátit zpět do České republiky.

Pojištění obsahuje dvě rizika:

### Covid-19 onemocnění

Pokud nastane *pojistná událost*, zaplatíme vám, nebo za vás, nezbytné, obvyklé a účelně vynaložené náklady na:

- léky,
- lékařské ošetření,
- hospitalizaci, včetně testu na covid-19, pokud ho předepsal lékař nebo asistenční služba,
- převoz,
- repatriaci (platí i po covid-19 karanténa).

### Covid-19 karanténa

Pokud nastane *pojistná událost* (máte vy nebo spolucestující pozitivní test na covid-19), zaplatíme vám **náklady na pobyt**



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**v hotelu nebo podobném zařízení, náklady na repatriaci po konci karantény** do limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

### Co pojištění covid-19 nezaplatí

Pojistné plnění neposkytneme v těchto případech:

- testy, které jsou požadované:
  - Při vycestování z ČR**, například autobusem nebo autem, a při vstupu na palubu letadla.
  - Při příjezdu nebo přiletu do zahraničí**, respektive do cílové země.
  - Po návratu do ČR** dle pravidel ministerstva zahraničních věcí nebo zdravotnictví pro příjezd ze zahraničních zemí.
- karanténu, kterou vyžadují jednotlivé země při vstupu na jejich území.

### Co dělat, když onemocníte

- Informujte asistenční službu** na telefonu +420 291 291 291 co nejdříve po vypuknutí nemoci a postupujte podle jejich pokynů.
- Vyhledejte lékařské ošetření**, a to bez zbytečného odkladu, a dbejte pokynů lékaře.
- Pokud má dojít k vaší přepravě, kontaktujte asistenční službu** a postupujte podle jejich pokynů.
- Vyžádejte si, uschovejte a po návratu nám zašlete všechny doklady** o vašem zdravotním stavu a další dokumenty, které si vyžádá asistenční služba, a dále poskytněte informace o svém zdravotním stavu a zbavte svého praktického a ošetřujícího lékaře povinnosti mlčenlivosti.

### Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou škodu, kterou jste někomu způsobili a kterou chce poškozený zaplatit. V případech, na které se vztahuje, zaplatí pojištění škodu nejvýše do sjednaného limitu a za níže uvedených podmínek.

### Kdy pojištění odpovědnosti pomůže

**Když způsobíte někomu škodu.** Pojištění odpovědnosti využijete v případě, když budete mít **v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování**, a to včetně pojištění odpovědnosti za zvíře, povinnost zaplatit někomu jinému újmu nebo škodu.

**Jen v době trvání pojištění.** Pojištění se vztahuje na škodu nebo újmu, kterou jste způsobili v době trvání pojištění a za kterou ze zákona odpovídáte.

### Pojištění se týká těchto případů

**Újma na zdraví** nebo usmrcení, případně újma, která se týká duševních útrap při ublížení na zdraví nebo při usmrcení.

**Škoda na majetku**, tedy škoda způsobená na movitém i nemovitém majetku nebo poraněním či usmrcením zvířete.

**Regresy pojišťoven a orgánů státní správy**, tedy náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady zaplatíme, jen pokud újma vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

**Jeden případ, více poškození = limit se rozdělí.** Pokud dojde k události, kdy z jedné příčiny v jeden okamžik vznikla škoda u více osob, bereme to jako jeden případ. Na všechny tyto škody se tedy vztahuje jeden limit pojistného plnění, což je maximální částka, která se dělí mezi poškozené v poměru jejich výše nároků až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Zní to složitě, tak raději uvedeme příklad. Budete mít nastavený limit milion korun. Uděláte



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

škodu třem lidem. Prvnímu v hodnotě 5 milionů, druhému v hodně 4 miliony, třetímu v hodnotě 1 milionu. Limit ale máte nastavený nižší, proto se částka rozdělí mezi poškozené. První dostane 500 tisíc, druhý 400 tisíc, třetí 100 tisíc.

**Zvíře musí být legálně chované.** Pojištění odpovědnosti za zvíře se vztahuje na škody a újmy, které způsobí legálně chované zvíře pro vaši zálibu nebo potřebu. Musí patřit pojištěnému nebo ho musí mít pojištěný svěřené.

**Můžeme počkat na rozhodnutí soudu.** Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud, můžeme se rozhodnout vyplatit peníze z pojištění poškozeným až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

### Co pojištění odpovědnosti nezaplátí

Škodu nezaplátíme, pokud jste ji způsobili:

- Úmyslně nebo hrubou nedbalostí.**
- Hrubým porušením svých povinností** nebo nesplněním povinností předcházet škodám a minimalizovat je.
- Porušením svých smluvních povinností.**
- Porušením svých povinností vyplývajících z poskytnutí záruk** nad rámec stanovený právními předpisy.
- Před vznikem pojištění.**
- Osobě blízké** nebo dalším *spolucestujícím*.
- Při provozování nepojistitelných sportů** a činností.
- Na věcech půjčených, pronajatých, užívaných** za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování s výjimkou škod způsobených na věcech v ubytovacích zařízeních, včetně vybavení karavanu nebo na ubytovacím zařízení.
- Jedná-li se o **pokuty**.
- Jedná-li se o **cenu zvláštní obliby**.

- Odpočívání za zvíře, která vyžadují zvláštní péči** dle vyhlášky č. 411/2008 Sb.
- Provozováním motorového vozidla**, k jehož provozu je potřeba řídičský průkaz, a motorového či nemotorového plavidla, k jehož provozu je potřeba průkaz způsobilosti vůdce tohoto plavidla.
- Pilotováním letadla, leteckého modelu nebo dronu.**
- Při přepravě nákladu nebo v jejím důsledku.**
- Jako ekologickou újmu.**
- Přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin.
- Vlastnictvím, držením nebo používáním **zbraně**.
- Vlastnictvím, držením, správou **nemovitosti** nebo neoprávněným užíváním nemovitosti.
- Při lovu** nebo výkonu práva myslivosti.
- V důsledku výkonu podnikatelské činnosti**, výkonem povolání nebo jiné výdělečné činnosti.
- Ztrátou nebo pohřešování** věcí.

### Z pojištění dále nezaplátíme

- čisté finanční újmy**, čímž myslíme škody, které přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví, např. pokuty, úroky z prodlení, manka a podobné;
- následné škody**, které vznikly jako přímý důsledek škody na majetku nebo újmy na zdraví, např. ušlý zisk, náklady na likvidaci poškozeného majetku a podobné.



**Obsah**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

**Pojištění zavazadel**

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Co dělat, když způsobíte škodu**

Abychom vám v takové situaci mohli co nejdříve pomoci a případně zmírnili následky škody, potřebujeme od vás tuto pomoc:

- Zdokumentujte vznik a rozsah škody.**
- Nepodepisujte dokumenty, kterým nerozumíte.** Pokud vás k podpisu nutí, na dokument česky napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte.
- Zajistěte si kontakty na svědky události.**
- Oznamte nám zahájení řízení.** Pokud dojde k zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo k rozhodčímu řízení, neprodleně nám o tom dejte vědět.
- Během řízení postupujte v souladu s pokyny asistenční služby nebo pojišťovny,** zejména se k ničemu nezavazujte a neuzavírejte smír bez předchozí konzultace s námi.
- Vyžádejte si od poškozeného originály dokladů prokazující pořízení a pořizovací cenu** všech poškozených věcí.
- Dejte dohromady námi požadované podklady prokazující vznik události a rozsah způsobené újmy.**
- Vyplňte formulář Hlášení škody z cestovního pojištění – odpovědnost** a zašlete jej společně s ostatními dokumenty na náš e-mail nebo na naši adresu. Můžete využít také online hlášení pojistné události na našem webu.

**Pojištění zavazadel**

Pojištění zavazadel zaplatí prokázanou škodu, konkrétně poškozená, zničená nebo ukradená zavazadla a věci osobní potřeby.

Maximálně do sjednaného limitu za dále uvedených podmínek zaplatíme škody, na které se pojištění vztahuje a které vznikly v době trvání pojištění.

**Kdy pojištění zavazadel pomůže**

**Věci, které je normální si vzít s sebou.** Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty.

**Vaše věci.** Pojištění se vztahuje na věci, které patří vám a které jste si vzali na cestu nebo které jste si prokazatelně v průběhu cesty pořídili.

**Na novou cenu.** Hodnotu zavazadel a osobních věcí určujeme novou cenou, což je aktuální hodnota, za kterou lze pořídit stejnou nebo podobnou věc.

Pojištění se týká poškození, zničení nebo krádeže věci v těchto případech:

- Živelní události.** Následkem *živelní události* nebo odcizením při *živelní události*.
- Loupež nebo vloupání** do ubytovacího zařízení nebo *úschovny* určené pro odložení věcí.
- Loupežné přepadení** pod *pohrůzkou násilí*.
- Vloupání do vozidla:**
  - Pokud věc nebyla viditelná zvenku nebo byla uložena v zavazadlovém prostoru či v uzamčeném střešním boxu.
  - Odcizení věcí z uzamčených nosičů umístěných na vozidle nebo držáku na kola.
  - Poškození, zničení nebo krádež cyklistických kol, koloběžek, lyží, snowboardů a jiného obdobného sportovního vybavení, pokud je uzamčené ve vozidle nebo na nosiči, který je připevněn zámek ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení.
- Nehoda.** V důsledku dopravní nehody.
- Při přepravě.** V případech, kdy jste zavazadlo svěřili přepravci.

**Obecná část**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

**Pojištění zavazadel**

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Co pojištění zavazadel nezaplatí**

Ani my nejsme schopní vás pojistit pro všechny situace. Pojištění se proto nevztahuje na:

- a) **Krádež beze stop.** Odcizení při vloupání neznámým způsobem nebo bez poškození zámku.
- b) **Ze stanu.** Odcizení při vloupání do stanu.
- d) **Kosmetické vady.** Poškození zavazadla, které nebrání jeho dalšímu běžnému používání např. poškrábání nebo jiná kosmetická vada.
- e) **Zaplacené škody.** Poškození, *zničení* nebo odcizení zavazadla a věcí osobní potřeby při dopravě, kdy vám dopravce tuto škodu už zaplatil.

Ne vše, co s sebou můžete vézt, je pro nás zavazadlem. Proto z pojištění nezaplatíme škodu na těchto věcech:

- a) **Motorové a nemotorové dopravní prostředky** kromě cyklistických kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek, kočárků a invalidních vozíků. Z pojištění jsou vyloučena také letadla a lodě, obytné přívěsy a návěsy, včetně příslušenství a součástí.
- b) **Věci zvláštní hodnoty**, což jsou zpravidla věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci historické hodnoty.
- c) **Peníze, cennosti, jízdenky**, platební karty, *ceniny*, cenné papíry, klíče a vstupenky.
- d) **Drahé kovy a šperky** kromě snubních prstenů.
- e) **Tabákové výrobky, alkohol**, omamné a psychotropní látky.
- f) **Zbraně a střelivo.**
- g) **Zvířata.**

- h) **Autorská práva**, práva průmyslového vlastnictví, plány a projekty, prototypy.
- i) **Data**, datové nosiče a software.

**Co dělat v případě škody na zavazadlech**

Po zjištění škody nám zavolejte na číslo +420 270 270 777 a dále:

- a) **Volejte policii.** Krádež věcí nahlase místní policii a získejte od ní policejní zprávu.
- b) **V hotelu a na parkovišti.** Pokud se zavazadla poškodí nebo vám je ukradnou z ubytovacího zařízení nebo z auta na hlídaném parkovišti, upozorněte provozovatele a nechte si u něj potvrdit vznik škody a její rozsah. Zároveň upozorněte místní policii a získejte policejní zprávu.
- c) **Při přepravě.** Pokud škoda vznikla při přepravě, vyžádejte si potvrzení o škodě od příslušného dopravce, včetně dokladu týkajícího se případného zamítnutí odškodnění.
- d) **Fotě a natáčejte.** Nezapomeňte zdokumentovat poškozené věci. Nejlepší je vše nafotit nebo natočit na video.
- e) **S opravou počkejte, pokud je to možné.** Neměňte stav poškozených věcí a počkejte s opravou až na náš pokyn. To neplatí v případech, kdy by se škoda mohla bez opravy dále zvětšovat.
- f) **Dejte nám vědět, že se věc našla.** Pokud se ztracená nebo ukradená věc najde, dejte nám o tom vědět, zavolejte nám na +420 270 270 777.
- g) **Škodu nahlase.** Po příjezdu domů vyplňte formulář Hlášení škody z cestovního pojištění online (na našem webu, prostřednictvím clientské zóny či mobilní aplikace Direct) nebo pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Zpoždění zavazadel v rámci pojištění zavazadel

**O 6 a více hodin.** Zpožděním zavazadel se myslí zpoždění dodání zavazadel leteckým dopravcem o šest nebo více hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.

**Na nutné výdaje.** Pokud tato situace nastane v době trvání pojištění, proplatíme vám nezbytné a odůvodněné výdaje, zejména na nejnnutnější oblečení, hygienické potřeby, dopravu na letiště a občerstvení do limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Toto riziko není možné sjednat v cestovním pojištění s územním krytím Česká republika.

### Co zpoždění zavazadel nezaplatí

- Zavazadla, která nebyla řádně odbavená.**
- Zpoždění zavazadel při návratu zpět** ze zahraniční cesty i v případě, kdy zahraniční cesta nekončí přímo v ČR. Například pokud přilétáte na letiště ve Vídni a pak pokračujete domů třeba autobusem.
- Zpoždění způsobené stávkou** nebo jiným omezením, které bylo známé v době odletu.

### Co dělat v případě zpoždění na zavazadlech

Abychom mohli škodu vyřídit, budeme od vás potřebovat:

- Kopii letenky.**
- Potvrzení od dopravce** o nahlášení zpoždění zavazadel a potvrzení o jejich doručení, včetně uvedení času.
- Zavazadlový lístek**, tedy identifikaci zpožděných zavazadel formou nálepky připevněné na zavazadle dopravcem.

### Úrazové pojištění

Pokud se vám v době trvání pojištění stane *úraz*, vyplatíme vám dohodnutou částku. Její výši určíme podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedené pro jednotlivé typy úrazů v *Oceňovací tabulce*. Tu najdete v [Příloze č. 2](#) tohoto dokumentu.

### Kdy úrazové pojištění pomůže

Úrazové pojištění vám pomůže v těchto případech:

- Trvalé následky.** Pokud vám úraz způsobí trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků. Maximálně vyplatíme částku určenou limitem v pojistné smlouvě pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“.
- Smrt.** Pokud následkem úrazu dojde k úmrtí, vyplatíme oprávněným osobám podle § 2831 občanského zákoníku jednorázovou částku ve výši uvedené v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

### Co úrazové pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na následky těchto úrazů:

- V době bez pojištění.** Úrazy, které se staly mimo dobu trvání pojištění.
- Úrazy, které způsobila nebo zhoršila choroba**, kterou jste měli před začátkem pojištění.
- Zhoršení choroby následkem úrazu.** Tedy případy, kdy úraz zhorší chorobu, kterou jste měli před začátkem pojištění.
- Úrazy, které jste si zhoršili úmyslně**, hrubou nedbalostí nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- e) **Úrazy, které vznikly následkem srdeční nebo cévní mozkové příhody** a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody, epileptického záchvatu nebo jiného podobného onemocnění.
- f) **Poruchy hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezu** meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu.
- g) **HIV/AIDS.** Úrazy, které vznikly v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity.
- h) **Po léčbě nezaměřené na úraz.** Úrazy, které vznikly následkem léčebných a preventivních zákroků, které neměly za cíl léčit následky úrazu, včetně kosmetických zákroků.

### Co dělat, když se zraníte

**Běžte k lékaři a zavolejte asistenci.** Pokud se vám stane úraz, vyhledejte nejprve lékaře a co možná nejdříve kontaktujte asistenční službu. Náklady na ošetření a léčbu v zahraničí zaplatí pojištění léčebných výloh.

**Peníze za úraz až po návratu.** Peníze z úrazového pojištění můžete žádat až po návratu do ČR. K tomu, abychom vám vyplatili pojistné plnění, je potřeba, abyste udělali tyto kroky:

- a) **Zajděte k lékaři.** Po úrazu bez zbytečných odkladů vyhledejte lékařské ošetření a při léčbě se řiďte pokyny ošetřujícího lékaře.
- b) **Vše nám nahlaste.** Po ukončení léčby a po ustálení trvalých následků nám oznamte pojistnou událost – pravdivě vyplňte formulář a doložte nám lékařské zprávy například přes formulář přístupný na našich webových stránkách nebo poštou na naši korespondenční adresu.
- c) **Předložte nám originály dokladů,** které si k posouzení vašeho případu vyžádáme. Půjde zejména o lékařské záznamy z léčení, propouštěcí zprávu z nemocnice, policejní zprávu apod.

- d) **Jděte na námi placené vyšetření.** Pokud to bude situace vyžadovat, je nezbytné, aby vás prohlédl lékař, kterého vybereme.
- e) **Další vyšetření platíte sami.** K prokázání vzniku úrazu a jeho následků si můžete zajistit i další vyšetření než ta, která požadujeme. Tato vyšetření si platíte sami.

### Kdy a kolik peněz dostanete

Částka, kterou vám vyplatíme, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednaném limitu uvedeném v pojistné smlouvě. Vyplatíme vám určité procento, které bude odpovídat procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta najdete v *Oceňovací tabulce* v Příloze č. 2 tohoto dokumentu.

U určování pojistného plnění platí i tato pravidla:

- a) **Až po ustálení.** Následky hodnotíme a pojistné plnění počítáme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případného vyšetření vybraným lékařem.
- b) **Nejdříve po 12 měsících.** O vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu nás můžete požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu. To je minimální doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily.
- c) **Můžeme vyplatit zálohu.** Pokud nejsou po 12 měsících trvalé následky ustálené, můžeme vám vyplatit zálohu z pojistného plnění. To ale platí pouze v případě, že část následků v rozsahu alespoň 10 % už bude mít trvalý charakter.
- d) **Když zranění není v tabulce.** Pokud zranění není v *Oceňovací tabulce*, najdeme v ní zranění, které je svým charakterem nejbližší tomu skutečnému.
- e) **Minimálně 1 % poškození.** Vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 1 % tělesného poškození podle *Oceňovací tabulky*.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- f) **Více následků se počítá, pokud nejde o jednu končetinu nebo orgán.** Pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se počítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu.
- g) **Maximálně do limitu.** Nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě.

**Při úmrtí vyplatíme pojistné oprávněným osobám.** Pokud v průběhu 3 let od zranění, které se stalo během trvání pojištění, v důsledku tohoto úrazu zemřete, vyplatíme pojistné plnění oprávněným osobám podle §2831 občanského zákoníku.

**Není možné vybrat obmyšlenou osobu.** U úrazového pojištění není možné určit obmyšlenou osobu, tedy toho, komu máme peníze dát.

### Právní asistence

Pojištění právní asistence do limitu a v rozsahu sjednaném ve smlouvě zaplatí prokázanou škodu, což jsou v tomto případě náklady na ochranu vašich oprávněných právních zájmů. Náklady zaplatíme za níže uvedených podmínek.

### Kdy právní asistence pomůže

Je celá řada situací, kdy je lepší se poradit s právníkem. Zvláště to platí v zahraničí, kde mají jiné zákony a pravidla než u nás. Navíc většinou ani nevíte, kdo vám co říká nebo dává podepsat. Proto vám nabízíme právní asistenci.

Právní asistence pomůže při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů za strany jiných osob, které narušilo vaše oprávněné zájmy v době trvání pojištění. Konkrétně jde o tyto případy:

- a) **Náhrada škody.** Případy, kdy máte nárok na náhradu škody.

- b) **Nehoda, spotřebitelský spor.** Případy, kdy dojde ke sporu ze spotřebitelských vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. A případy, kdy dojde k trestnímu nebo správnímu řízení po dopravní nehodě, která se vám stala v době trvání pojištění.

### Jak právní asistence pomůže

**Poradíme po telefonu.** Ve výše uvedených případech asistenční služba **po telefonu** zodpoví obecné otázky.

Dále vám poskytnete:

- a) **Kontaktní údaje na konzulární oddělení České republiky.**
- b) **Obecné informace o tom, jak předejít sporům.**
- c) **Informace o celních povinnostech,** nutných dokladech nebo očkováních potřebných pro vstup na dané území.
- d) **Pomůže s komunikací.** Asistence pomůže, pokud potřebujete základní pomoc při komunikaci při jednání se státními orgány, například při policejní kontrole.

Kromě toho zaplatíme nutné náklady na:

- a) **právního zástupce,**
- b) **zajištění tlumočnicka,** znalce nebo překladatele,
- c) **zajištění vaší cesty k soudnímu řízení a vaše ubytování** v místě soudního řízení, pokud soud vyžaduje, abyste se řízení zúčastnili,
- d) **zajištění cesty jednomu rodinnému příslušníkovi** a jeho ubytování v místě vaší vazby,
- e) **zajištění cesty konzula** nebo honorárního konzula do místa vaší vazby, pokud je jeho přítomnost vyžadována nebo z pohledu řešení případu nutná.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Kdy právní asistence nepomůže

Vedle obecných výluk pojištění nepomůže v těchto případech:

- a) **Bez domluvy s asistencí.** Události, kdy jste pověřili svého právního zástupce k prosazování svých zájmů bez předchozího schválení asistenční službou.
- b) **Bez všech dokumentů.** Události, u kterých jste nedoručili úplnou a kompletní dokumentaci, kterou si asistenční služba nebo pojišťovna vyžádala.
- c) **Spory v rodině.** Události mezi vámi a vaším manželem, sourozencem, příbuzným v přímé radě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti, nebo osobou se kterou jste pojištění v rámci jednoho pojištění.
- d) **Malá částka.** Události, u kterých *hodnota sporu* nepřesáhla 3 000 Kč.
- e) **Spory s námi.** Spory mezi vámi a námi (nebo asistencí) nebo pojistníkem.
- f) **Převedení nároku.** Události, u kterých na vás byl nárok převeden, postoupen nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu.
- g) **Bez řidičáku, techničáku nebo povinného ručení.** Události, kdy jste řídili motorové vozidlo bez příslušného řidičského oprávnění, osvědčení o technické kontrole vozidla, nebo řízení motorového vozidla, které nemá povinné ručení.
- h) **Bez zkoušky na alkohol.** Události, kdy jako řidič motorového vozidla odmítnete vyšetření ke zjištění alkoholu nebo jiných omamných látek.
- i) **Posádka lodí nebo letadla.** Události, které souvisejí s činností kapitána nebo člena posádky plavidla či letadla.
- j) **Na závodech.** Události, které vyplývají z účasti na závodech, soutěžích nebo přípravy na ně.

- k) **Zakázané látky.** Události, které souvisejí s manipulací s omamnými nebo psychotropními látkami nebo látkami, které jsou v dané zemi postaveny mimo zákon.
- l) **Úmyslné trestné činy,** přestupky nebo úmyslně způsobená škoda.
- m) **Předchozí spory.** Spory, o kterých jste věděli už před vycestováním do zahraničí.
- n) **Předvídatelné spory.** Spory, u kterých se vznik dal očekávat s ohledem na okolnosti a jejich vzniku jste nezabránili.
- o) **Pokuty.** Uložené peněžité tresty orgány státní moci a ani jejich rozporování.
- p) **Při podnikání.** Spory vyplývající z vaší podnikatelské činnosti nebo pracovně právní spory se zaměstnavatelem.
- q) **Závazky a dluhy.** Spor související s neplněním vašich závazků nebo dluhů.
- r) **Vaše odpovědnost za škodu.** Spory, jejichž předmětem je vaše odpovědnost za škodu způsobenou někomu jinému.

### Co dělat, když potřebujete právní asistenci

**Zavolejte asistenci.** Pro využití pojištění právní asistence bezprostředně zavolejte asistenční službu na čísle +420 291 291 291. Pravdivě popište, k čemu došlo a proč potřebujete pomoc.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Pojištění stornopoplatků

Pojištění storna cesty zaplatí prokázanou škodu.

Sjednávejte si ho pro tři různé situace:

- Zrušení cesty.**
- Zmeškání odjezdu.**
- Předčasný návrat.**

Pojištění vám zaplatí škody, které vám vzniknou kvůli tomu, že musíte zrušit plánovanou cestu, zmeškáte odjezd nebo se musíte z cesty předčasně vrátit, a to v době trvání pojištění. Škodu vám zaplatíme nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě a za níže uvedených podmínek.

### Pojištění zrušení cesty

Mezi zaplacením cesty a dnem odjezdu se může stát mnoho věcí, které vás donutí zůstat doma. V takovém případě uvítáte, pokud vám zaplatíme podstatnou část stornopoplatků za služby, které jste si předplatili.

Standardně proplácíme část stornopoplatků za tyto položky:

- **Zájezd s cestovní kanceláří.**
- **Letenky** (včetně letištních a palivových poplatků) nebo **jízdenky.**
- **Rezervace ubytování.**

### Kdy pojištění zrušení cesty pomůže

Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech:

- a) **Vážné akutní onemocnění nebo úraz** vás nebo *blízké osoby*, pokud podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře znemožňuje odjezd.
- b) **Škoda na vašem majetku**, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč.
- c) **Krádež nebo vloupání** do místa vašeho bydliště, pokud policie nebo pojišťovna vyžaduje vaši přítomnost na místě.
- d) **Nezaviněná ztráta vašeho zaměstnání** v důsledku organizačních změn či zániku zaměstnavatele v době mezi sjednáním tohoto pojištění a dnem odjezdu.
- e) **Rozvodové řízení**, jehož jste účastníkem a které začalo po uzavření této smlouvy.
- f) **Úmrtí** vaše nebo blízké osoby.

### Kdy pojištění platí

**Od uzavření smlouvy.** Pojištění vzniká uzavřením pojistné smlouvy.

**Do odchodu z domova.** Pojištění platí ještě i 1. den platnosti pojistné smlouvy, konkrétně ale do okamžiku, kdy vyrazíte na cestu (například opustíte domov apod.). Výjimku tvoří akutní onemocnění zjištěné při případné zdravotní kontrole před překročením státních hranic (letišť, hraniční přechod) nebo úraz, který z objektivních důvodů brání odjezdu (např. zlomenina).

### Co pojištění zrušení cesty nezaplatí

Komplikace, která pro jednoho člověka může znamenat důvod zrušení cesty, se může jinému zdát malicherná. Proto musíme vymezit hranici, kdy pojistné plnění neposkytneme. Jedná se o tyto případy:

- a) **O důvodech jste věděli.** Pokud jste o důvodech uvedených v odstavci „Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech“





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

věděli nebo prokazatelně mohli vědět už v době uzavření pojistné smlouvy.

- b) **Těhotenství.** Ke zrušení cesty dojde kvůli rizikovému těhotenství nebo komplikacím v případě fyziologického těhotenství po ukončeném 32. týdnu těhotenství.
- c) **Vaše výpověď.** Ukončení pracovního poměru výpovědí z vaší strany, dohodou nebo ve zkušební době.

### Co dělat v případě zrušení cesty

- a) **Zavolejte nám.** Pokud si nejste jistí, jestli se pojištění na váš důvod zrušení vztahuje, zavolejte nám na +420 270 270 777.
- b) **Cestu zrušte hned, jakmile se dozvíte o důvodu zrušení** cesty uvedeném v odstavci „Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech“. Pokud cestu zrušíte později, a kvůli tomu se navýší stornopoplatky nebo jiné náklady na zrušení cesty, vyplatíme pojistné plnění pouze ve výši odpovídající částce, kterou bychom zaplatili, kdybyste cestu zrušili hned, kdy jste se o důvodu zrušení dozvěděli.
- c) **Vyplňte formulář.** Oznamte nám bez zbytečného odkladu škodu – vyplňte formulář na našich webových stránkách, v klientské zóně či aplikaci, nebo ho pošlete poštou na naši doručovací adresu.
- d) **Zašlete nám všechny dokumenty,** které si vyžádáme, především doklady o zaplacení stornované služby a doklady prokazující důvody zrušení cesty (výpověď zaměstnavatele, lékařské zprávy, úmrtní list apod.).

### Kdy a kolik peněz dostanete

- a) **Stornopoplatky a předem zaplacené služby.** Pokud se pojištění na důvod zrušení vztahuje, proplatíme vám zaplacené služby nebo poplatky za jejich stornování.

- b) **Spoluúčast 20 %.** U pojištění platí vaše spoluúčast 20 %, to znamená, že za zaplacené služby nebo poplatky za jejich stornování zaplatíme maximálně 80 % limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- c) **Jen těm, kterých se důvod zrušení týká.** Pojistné plnění zaplatíme pouze za ty pojištěné osoby, kterých se důvod zrušení cesty týká.
- d) **Pomůžeme, když zůstanete na cestu sami.** Pokud by v důsledku oprávněného zrušení cesty ostatními pojištěnými měla cestovat pouze jedna *pojištěná osoba* sama, zaplatíme jí pojistné plnění také.
- e) **Až pošlete dokumenty.** Peníze vám pošleme poté, co nám doručíte všechny dokumenty, které doloží, že na proplacení máte nárok.

### Pojištění zmeškání odjezdu

#### Kdy pojištění zmeškání odjezdu pomůže

Zmeškáním odjezdu do zahraničí myslíme zmeškání z objektivních příčin, které jste nemohli ovlivnit. Jedná se o tyto případy:

- a) **Dopravní nehoda,** které jste přímým účastníkem po cestě k místě odjezdu nebo odletu.
- b) **Technická porucha vozidla** použitého při dopravě k místu odjezdu nebo odletu.
- c) **Zpoždění meziměstské hromadné dopravy** při dopravě k místu odjezdu nebo odletu.

**Náhradní doprava a občerstvení.** V takovém případě zaplatíme náklady na náhradní dopravu do místa pobytu a základní občerstvení během ní, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Kdy pojištění platí

**Od uzavření smlouvy.** Pojištění zmeškání odjezdu vzniká uzavřením pojistné smlouvy.

**Na cestu do místa odjezdu.** Pojištění zmeškání odjezdu se vztahuje na cestu z domova do místa odjezdu nebo odletu do zahraničí. Pojištění končí okamžikem příjezdu do místa odjezdu nebo odletu do zahraničí.

### Co pojištění zmeškání odjezdu nezaplátí

Pojištění se nevztahuje na zmeškání odjezdu z těchto příčin:

- Neměli jste časovou rezervu.** Zmeškání odjezdu nebo odletu kvůli nedostatečné časové rezervě.
- Dřívější porucha.** Technická porucha vozidla zjištěná ještě před nastoupením na cestu do místa odjezdu.
- O zpoždění jste věděli.** Zpoždění meziměstské dopravy, které již bylo známé nebo se dalo předpokládat v době nástupu na cestu do místa odjezdu z místa bydlíště.

Pojištění zmeškání odjezdu není možné sjednat pro cestovní pojištění s územním krytím Česká republika.

### Co dělat v případě zmeškání odjezdu

- Hned zavolejte asistenci.** Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která vám zajistí novou letenku, jízdenku apod. Bez tohoto kroku není možné toto pojištění využít.
- Pošlete nám doklady.** K zajištění a zaplacení náhradní dopravy od vás budeme potřebovat doložení všech dokladů prokazujících důvody zmeškání odjezdu a výdaje na náhradní dopravu a občerstvení.

### Pojištění předčasného návratu

#### Kdy pojištění předčasného návratu pomůže

V rámci tohoto pojištění vám zajistíme a zaplatíme náklady na předčasný návrat z cesty nebo pobytu na dovolené v době trvání pojištění. Týká se to situací, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek v původně plánovaný termín odjezdu.

Důvodem předčasného návratu může být pouze:

- Úmrtí nebo neočekávaná hospitalizace osoby vám blízké.**
- Škoda na vašem majetku** způsobená mimořádnou událostí, jako je živelní událost, vodovodní škoda nebo trestný čin proti vašemu majetku (např. vloupání a zhárství). Podmínkou je, že tato škoda vyžaduje vaši neodkladnou přítomnost na místě.

#### Co dělat v případě předčasného návratu

V takovém případě zaplatíme náklady na **letenku v ekonomické třídě, jízdenku na autobus nebo jízdenku na vlak ve II. třídě** do místa vašeho bydliště v ČR, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

K zaplacení předčasného návratu od vás budeme požadovat předložení těchto dokladů:

- Původně zaplacené výdaje.** Doklady prokazující výdaje na původní řádný návrat do ČR.
- Nové výdaje.** Doklady prokazující výdaje na předčasný návrat do ČR.
- Další doklady,** které si vyžádáme (originál lékařské zprávy, úmrtího listu, policejního protokolu apod.).





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené  
dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního  
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo  
zrušení letuPojištění rizikových  
sportů a aktivitPojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Pojištění zkažené dovolené

Toto pojištění vám v případech, kdy onemocníte nebo se zraníte na dovolené, vyplatí částku za jednotlivé dny, kdy jste si dovolenou nemohli naplno užít. Tato částka je pak **omezená zvoleným limitem na den**.

Pojištění zaplatí předem určenou částku za dny, během kterých nebylo prokazatelně možné využít dovolenou.

### Kdy pojištění zkažené dovolené pomůže

Pojištění se vztahuje na tyto situace:

- akutní onemocnění či vážný úraz** pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému, která je uvedena na stejné pojistné smlouvě,
- úmrtí osoby blízké pojištěnému.

**Prokázání lékařskou zprávou.** Akutní onemocnění nebo vážný úraz musíte prokázat lékařskou zprávou.

Pojištění zaplatí částku za jednotlivé dny, podle toho, jak dlouho se nemoc nebo úraz bude léčit:

**Když se musíte vrátit domů.** V případech, kdy bude nemoc nebo úraz tak vážný, že se budete muset předčasně vrátit domů, zaplatíme vám pojistnou částku až do konce původně zaplaceného pobytu.

**Když skončíte v nemocnici.** V případě hospitalizace vám zaplatíme pojistnou částku za dny, které strávíte v nemocnici.

**Když se vyléčíte během dovolené.** Pokud neskončíte v nemocnici a ani neodcestujete zpět do České republiky, zaplatíme vám pojistnou částku za dny potřebné pro léčbu. Maximálně však do konce pobytu. Dny potřebné k léčbě musí stanovit lékař v lékařské zprávě.

**Když vám v zahraničí onemocní dítě.** V tomto případě zaplatíme pojistnou částku za nemocné dítě a maximálně jednu opatrující osobu. Peníze vyplatíme oprávněné osobě.

### Co pojištění zkažené dovolené nezaplatí

- Komplikace spojené s **chronickým onemocněním**.
- Onemocnění a úrazy, které vznikly před počátkem pojištění**, tzv. *preexistence*, i když je nikdo nevyšetřil nebo neléčil.
- Pokračování léčení**, které již probíhalo před cestou.
- Cílem cesty bylo léčení**.
- Léčba příznaků souvisejících s **užíváním alkoholu**, jiných omamných, toxických či psychotropních látek.
- Těhotenství**. Odškodnění v případě léčby v rámci rizikového těhotenství, při interrupci nebo v souvislosti s interrupcí, potratem, vyšetření a léčbou komplikací po ukončeném 32. týdnu těhotenství nebo v rámci pravidelných preventivních vyšetření v těhotenství a porodu.
- Bez návštěvy lékaře**. Onemocnění nebo úraz, kdy pojištěný nenavštívil lékaře či nemocnici.

### Kdy a kolik peněz dostanete

Částku, vypočtenou podle nastaveného limitu za den, dostanete po prokázání ukončené léčby, například lékařskou zprávou, nebo po příjezdu zpět do České republiky.

### Co dělat v případě zkažené dovolené

**Vyhledejte lékaře.** V případě onemocnění nebo úrazu ihned navštivte lékaře. S tímto vám může pomoci naše asistenční služba.

**Nahlaste škodu.** Po ukončení léčby nebo návratu do ČR nás kontaktujte a škodu nahlaste.

**Pošlete nám dokumenty.** Vyžádejte si lékařskou zprávu a tu uschovejte. K uplatnění škody budete dále potřebovat cestovní smlouvu, doklad o rezervaci ubytování, letenku, jízdenku a další dokumenty prokazující délku vašeho pobytu v zahraničí. Dále nám poskytněte informace o svém zdravotním stavu a zbavte svého praktického a ošetřujícího lékaře povinnosti mlčenlivosti.



### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Asistence vozidla

V rámci služby asistence vozidla vám zajistíme a zaplatíme pomoc v situacích, kdy se pojištěné vozidlo stane nepojízdným.

#### Kdy asistence vozidla pomůže

Asistenční služby je možné využít, pokud bude pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu:

- Nehody**, tedy *dopravní nehody, střetu se zvířaty a poškození zvířaty, odcizení a vandalismu, přírodního nebezpečí.*
- Drobné závady**, tedy při defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, nedostatku nebo záměně paliva, ztrátě, zabouchnutí nebo zalomení klíčů, zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.
- Poruchy**, tedy když je vozidlo nepojízdné bezprostředně kvůli mechanické, elektronické či elektrické závadě.
- Když řidič nemůže ze zdravotních důvodů řídit.** Asistenční služby je možné využít také v případě, že zdravotní stav nedovolí řidiči pokračovat v řízení vozidla.

#### Kdo může asistenční služby využít

- Řidiči a cestující.** Právo na pojistné plnění z asistenčních služeb mají takzvané *oprávněné osoby*, tedy řidič a lidé přepravovaní ve vozidle.
- Jen lidé, kteří mohou být ve vozidle.** Maximální počet lidí, na které se *asistenční služby* vztahují, se rovná maximálnímu možnému počtu přepravovaných osob podle technického průkazu pojištěného vozidla.
- Neplatí pro placenou přepravu.** *Pojistné plnění* nevyplatíme lidem, kteří jsou přepravováni za úplatu (taxi, zájezd atd.).

### Kdo asistenční služby zajišťuje

**Přes smluvního dodavatele.** Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím jejího smluvního dodavatele (dále jen „asistenční společnost“).

### Variety asistenčních služeb

Variety *asistenčních služeb* pro vozidla do 3,5 tuny:

- Varianta M
- Varianta L
- Varianta XL

Jejich konkrétní popis [najdete níže](#).

### K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí

**Aby bylo možné jet dál.** *Asistenční služby* mají pomoci ke zprovoznění vozidla, aby bylo možné pokračovat v plánované cestě. Pokud vozidlo není možné zprovoznit na místě, *asistenční služby* zajistí jeho odtah do servisu.

**Zaplatí náklady.** Pokud je vozidlo nepojízdné, *asistenční služby* zaplatí nezbytné opravy nebo služby, které vznikly v době trvání pojištění, a to v rozsahu, který pro jednotlivé *asistenční služby* [najdete níže](#).

**Do limitu.** Při *pojistném plnění* vyplatíme maximálně částku určenou limitem u dané služby z jedné pojistné události. Konkrétní limity jsou popsány dále. Uvádíme je včetně DPH.

**Počet asistenčních zásahů během pojistné doby není omezený.**

**Bez spoluúčasti.** U *asistenčních služeb* není *spoluúčast*.

**Jen pro pojištěné vozidlo.** *Asistenční služby* je možné využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.



### Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

**Asistence vozidla**

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

Obsah

Informační dokument  
o pojistném produktuPředsmílná  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

### Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva.

### Jak požádat o asistenci

V situacích, kdy má řidič nebo *posádka* pojištěného vozidla nárok na *asistenční službu*, nahlásí tuto událost naší asistenční společnosti. To je možné udělat **po telefonu na čísle +420 291 291 291 nebo také online přes [www.directasistence.cz](http://www.directasistence.cz)**. Asistenční společnost může chtít sdělit tyto údaje:

- registrační značku (SPZ) pojištěného vozidla,
- přesné označení místa *škodní události*, polohu vozidla,
- číslo pojistné smlouvy,
- jméno a příjmení řidiče a cestujících,
- značku a typ vozidla,
- kontaktní telefonní číslo,
- stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*.

### Jak bude probíhat asistence

**Výběr dodavatele.** Po nahlášení události zařídí asistenční společnost dodavatele, který vybranou službu zajistí.

**Příjezd na místo.** Po příjezdu *dodavatele* na místo *škodní události* musí řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* prokázat svou totožnost.

**Posouzení události.** Teprve potom *dodavatel* posoudí příčinu *škodní události*, její rozsah a to, kolik bude služba stát.

**Když překročí limit.** Pokud *dodavatel* určí, že cena služby překročí *limit plnění*, oznámí to řidiči nebo *posádce vozidla (oprávněné*

*osobě*). V tomto případě mají dvě možnosti: můžou službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnou.

**Potvrzení.** Po provedení asistence řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* musí na místě potvrdit, že vše proběhlo, jak mělo, a zkontrolovat, že je doklad vystavený správně a jsou na něm správné identifikační údaje.

### Proplacení asistence

Služby *dodavatel*í propláčíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu podle varianty uvedené v pojistné smlouvě.

Pokud oprávněná osoba odmítne objednaný a již probíhající asistenční zásah, musí nám vrátit částku, kterou jsme my nebo náš smluvní partner za poskytnutou asistenční službu vyplatili.

### Co asistence vozidla nezaplátí

Pojištění se nevztahuje na:

**Objednání asistence bez souhlasu.** Nezaplátíme asistenci, kterou si řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* zařídili sami bez souhlasu asistenční společnosti, resp. pojišťovny.

**Bez přístupu k vozidlu.** Nezařídíme asistenci v případě, kdy nebude fyzicky nebo právně možný přístup k vozidlu.

**Vozidlo nemělo na silnici co dělat.** Vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a nepojízdnost vozidla vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

**Nezaplátíme náklady na použité součástky,** materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.

**Nezaplátíme náklady za práci servisu,** kam služba vozidlo odtáhla, mimo náklady na diagnostiku a práci mechanika v zahraničí po dobu 3 dnů.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Opakující se škody.** Nezaplátíme asistenci za škody, které vznikly kvůli *poruše*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného vozidla objevila a kterou jsme zaplatili.

**Úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání** vaše, pojištěného nebo *oprávněného* uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob.

**Vady nebo poškození, které mělo vozidlo už při sjednání pojištění.**

**Řízení bez řidičáku.** Škody, které vznikly při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění.

**Řízení pod vlivem.** Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu (mimo limity povolené státem dané země), psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.

**Trestný čin.** Škody, které vznikly v důsledku trestného činu, sebevraždy nebo pokusu o ni.

**Poruchy na speciálních zařízeních** (přidavných nebo pomocných) pojištěného vozidla.

**Ve vozidle bylo víc lidí, než mohlo.** Případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Válečné události,** násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace.

**Při závodech.** Škody, které vznikly na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně.

### Poskytované asistenční služby

#### Služby dispečinku

Pomoc při poskytnutí *asistenčních služeb*, garance finančního krytí *dodavatelům služeb*, informace po telefonu, které souvisejí s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty.

#### Zanechání vzkazu

Asistenční společnost předá nezbytný vzkaz člověku o potížích řidiče nebo *posádky* pojištěného vozidla. Musí jít o *blízkou osobu*. Asistenční společnost k tomu potřebuje přesnou identifikaci adresáta.

#### Právní poradenství

Jedná se o telefonickou službu, kterou může využít *oprávněná osoba* (tedy řidič nebo *posádka* pojištěného vozidla). Právníci zodpoví otázky v souvislosti s pojištěným vozidlem. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

#### Kdy je možné službu využít

- při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy *oprávněné osoby* v souvislosti s pojištěným vozidlem,
- při vzniku škody, újmy nebo *pojistného plnění*, které chce *oprávněná osoba* proplatit,
- při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči *oprávněné osobě* trestní nebo správní řízení.

#### Kdy služba pomůže

- Správní a trestní řízení v souvislosti s nehodou v případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.

- b) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*. V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.
- c) *Spory* týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného vozidla.

### Na co se služba nevztahuje

- a) Pokud se jedná o *spor*:
- mezi námi a *oprávněnou osobou*,
  - mezi blízkými osobami pojištěného a pojištěným,
  - mezi námi a pojištěným,
  - mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy,
  - jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu,
  - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- b) Pokud *spor* vznikl, protože *oprávněná osoba*:
- spáchala úmyslný trestný čin, přestupek nebo úmyslně způsobila škodu nebo újmu,
  - nesplnila nebo neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu,
  - trpěla psychickou nemocí.
- c) Pokud se jedná o řízení *vozidla* osobou:
- bez platného řidičského oprávnění,

- bez platného osvědčení o státní technické kontrole *vozidla*,
  - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek nebo při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- d) Pokud se jedná o případy, kdy:
- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění,
  - *oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale nezabránila,
  - počet přepravovaných osob nebo hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného vozidla.

### Příjezd a práce mechanika

Asistenční společnost zaplatí náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit na místě, např. kvůli zajištění bezpečnosti *posádky* a mechanika, rozsahu a náročnosti opravy, služba vozidlo odtáhne. Nezaplatíme použitý materiál, náhradní díly a provozní kapaliny.

### Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí bude někdo z *posádky* pojištěného vozidla potřebovat poslat peníze, zařídíme jejich zaslání, kam bude potřeba. Podmínkou je složení protihodnoty v českých korunách.

### Pomoc s překladem

Asistenční společnost zařídí pomoc s překladem z **anglického jazyka**. A to v případech, kdy někdo z *posádky* pojištěného vozidla kvůli nepojízdnosti vozidla jedná s policií nebo jinými orgány veřejné správy.





### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla* speciální technikou, které po nehodě skončilo mimo vozovku, navrácení převrženého *vozidla* zpět do standardní provozní polohy, které nevládne běžné odtahové vozidlo, nebo navrácení *vozidla* zpět na vozovku, tak aby mohlo dál pokračovat v jízdě.

### Odtah vozidla

Pokud není možné pojištěné *vozidlo* opravit na místě tak, aby mohlo odjet, odtahové auto ho naloží, odtáhne (a složí) do vhodného servisu či jiného místa, kde ho uloží. Konkrétní podmínky určuje sjednaná varianta *asistenční služby*. V důsledku jedné pojistné události poskytujeme jeden odtah. Součástí odtahu není vyproštění *vozidla* z terénu. *Limit pojistného plnění* pro služby Příjezd a práce mechanika, *Vyproštění vozidla* a *Odtah vozidla* je v rámci jedné pojistné události společný.

### Odtah přípojného vozidla

Pokud je pojištěné *vozidlo nepojízdné*, asistenční společnost zajistí i odtah pojízdného přípojného vozidla (přípojné vozidlo do 750 kg nebo obytný přívěs).

### Proplacení nařízeného odtahu

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla*, který oprávněně nařídil orgán státní nebo místní správy (např. policie).

**Na první bezpečné místo.** Proplatíme náklady na odtah z místa události na první bezpečné místo, kde si *nepojízdné vozidlo* může převzít poskytovatel služeb, kterého domluvila asistenční společnost. Pokud toto možné není, např. řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) jsou po nehodě zranění, zaplatíme odtah i na jiné místo, kam bylo *vozidlo* skutečně odtažené, maximálně však do sjednaného limitu. Součástí proplacení nařízeného odtahu nejsou náklady na vyproštění *vozidla* z terénu.

**Peníze proplatíme zpětně.** V tomto případě asistenční společnost nedokáže zajistit zaplacení služby přímo poskytovateli odtahu. Je tedy nezbytné, aby řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) zaplatili takový odtah poskytovateli sami a potom nám doložili policejní protokol/záznam o nařízeném odtahu a účty k proplacení. Pokud je to možné, měli by i tak, před uskutečněním odtahu, kontaktovat asistenční společnost.

### Náhradní ubytování

Pokud není možné *vozidlo* opravit ten stejný den, kdy se stala *pojistná událost*, zařídí asistenční společnost ubytování *posádky pojištěného vozidla*. Ubytování bude v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Bude záviset na místních podmínkách a kapacitě hotelu. Náhradní ubytování neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném *vozidle* za úplatu. Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní doprava“ a „Náhradní vozidlo“.

### Náhradní doprava

Pokud není možné *vozidlo* opravit ten stejný den, kdy se stala *pojistná událost*, zařídí asistenční společnost dopravu *posádky pojištěného vozidla* do cíle cesty nebo zpět do výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost. Náhradní dopravu neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném *vozidle* za úplatu. Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní ubytování“ a „Náhradní vozidlo“.

### Náhradní vozidlo

Pokud není možné *nepojízdné* odtažené *vozidlo* opravit ve stejný den, kdy *vozidlo* asistenční společnost převezla do servisu, asistenční společnost zajistí a zaplatí půjčovně za náhradní vozidlo.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Maximálně nižší střední třída.** Proplatíme nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě, nejvýše však nižší střední třídy (např. Škoda Fabia, Scala, Octavia nebo Kia Ceed), a to po *technologickou dobu opravy* odtahovaného *nepojízdného vozidla*. U zapůjčeného vozidla negarantujeme stejnou výbavu, jako má nepojízdné vozidlo (např. automatická převodovka, tažné zařízení).

Službu není možné kombinovat se službami základní asistence „Náhradní ubytování“ a „Náhradní doprava“.

### Půjčení náhradního vozidla proplatíme, jen když:

- nepojízdné vozidlo* opravili v servise, kam bylo odtaheno, případně jinde, pokud jsme my nebo asistenční společnost změnu místa odsouhlasili,
- náhradní vozidlo zajistila asistenční společnost nebo bylo zapůjčeno po dohodě s asistenční společností nebo námi,
- výše půjčovací odpovídá cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.

**Jen v době opravy.** Náhradní vozidlo je možné půjčit jen v případě, že asistenční společnost ověří opravu odtahovaného *nepojízdného vozidla* v námi odsouhlaseném servise nebo v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla. V tomto případě proplatíme náhradní vozidlo ode dne předání *nepojízdného vozidla* odtahové službě až do dne, kdy podle vyjádření opravny skončila *technologická doba opravy* nebo byl vyčerpán sjednaný limit pro tuto službu.

**I při totální škodě.** V případě *totální škody*, kdy se *vozidlo* nebude opravovat, zaplatíme náhradní vozidlo ode dne vzniku *totální škody* do desátého dne včetně sobot, nedělí a svátků.

**Je potřeba zaplatit kauci.** Některé autopůjčovny při půjčení náhradního vozidla vyžadují složení kauce buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou. Tuto kauci zaplatí ten, kdo službu využil (*oprávněná osoba*), nikoliv asistenční společnost. Bez zaplacení kauce v tomto případě není možné náhradní vozidlo půjčit.

### Kdy tuto službu není možné využít

- Pokud pojištěné *vozidlo* nebylo odtahováno jako *nepojízdné* a pokud oprava *vozidla* nesouvisí s asistenčním zásahem.
- Nezaplatíme náklady, které nejsou zahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné, dálniční známky nebo mýto apod.
- Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nezaplatíme náklady na dopravení *vozidla* zpět do půjčovny.

### Doprava náhradního řidiče

Pokud zdravotní stav řidiče (na základě doložené lékařské zprávy) nedovolí pokračovat v řízení *vozidla*, asistenční společnost, na základě žádosti *oprávněné osoby*, zařídí a zaplatí náklady na dopravu náhradního řidiče, kterého si určí *oprávněná osoba* na místo odstaveného *vozidla*.

### Úschova vozidla

Pokud z objektivních důvodů není možné *vozidlo* předat k opravě, zařídíme a do limitu zaplatíme odtah *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo. Do sjednaného limitu zaplatíme i náklady na jeho uložení.

### Oprava vozidla v zahraničí

V rámci této služby zaplatíme jen náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu **3 dnů**. Pokud oprava potrvá déle, náklady na další dny práce mechanika a diagnostiky platí ten, kdo službu využil (*oprávněná osoba*).

Nezaplatíme náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony. Cílem služby je, aby v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla, *vozidlo* opravili tak, aby bylo schopné návratu do České republiky. Při čerpání této služby již nelze využít služby Repatriace vozidla ze zahraničí.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Repatriace vozidla ze zahraničí

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla* do místa bydliště *oprávněné osoby* v České republice, nebo servisu, který je nejbližší místu bydliště. Repatriaci je možné do sjednaného limitu využít, pokud by oprava *vozidla* trvala déle než 24 hodin (neplatí pro variantu asistenčních služeb XL). Pokud by ale náklady na repatriaci překročily hodnotu vozidla, není možné repatriaci zvolit. Zůstává ale možnost využít služby „Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí“.

Repatriaci vozidla neposkytneme v případě, že odtážené vozidlo je servis schopen opravit do 24 hodin, ale tato oprava byla vámi odmítnuta.

Při čerpání této služby nelze využít službu Oprava vozidla v zahraničí.

### Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí

Asistenční společnost do sjednaného limitu zaplatí tomu, kdo může službu využít (*oprávněné osobě*), náklady na sešrotování *vozidla* v zahraničí. Peníze proplatíme na základě doložených dokladů.

### Vyzvednutí vozidla v servisu

Asistenční společnost zařídí a zaplatí dopravu tomu, kdo může službu využít (*oprávněné osobě*), která pojedje vyzvednout opravené *vozidlo* do servisu, a to z místa bydliště nebo z hotelu, kde je ubytovaná. Dopravu zaplatíme jen člověku, který je oprávněný *vozidlo* užívat.

### Drobné závady

Nárok na službu máte v případě:

- a) **Defektu pneumatiky.** Zajistíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud to bude možné, asistenční služba vymění poškozenou pneumatiku za rezervu z nepojízdného vozidla.

- b) **Vybití baterie.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě vozidlo nastartuje nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.
- c) **Spotřebování paliva nebo načerpání nevhodného paliva.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty, u elektromobilů odtáhneme na nejbližší místo, kde lze vozidlo nabít. V případě záměny paliva služba vozidlo odtáhne do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.
- d) **Zalomení v zámku nebo ztráta a zabouchnutí klíčů.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do vozidla nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit vozidlo ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.
- e) **Zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který *vozidlo* zprovozní. Pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do *nejbližšího servisu*. Pro tuto službu není možné využít služby náhradního vozidla.

Pokud vám byla poskytnuta asistence, i přestože na ni nebyl nárok, stejně tak pokud nám na naši žádost nedoložíte požadované informace a dokumenty k prokázání oprávněnosti nároku (např. prokázání opravy vozidla), jsme oprávněni po vás zpětně požadovat její proplacení.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

	<b>M</b> Evropa	<b>L</b> Evropa	<b>XL</b> Evropa
<b>Limit pro základní asistenci</b> (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla)	<b>15 000 Kč</b> (odtah do nejbližšího servisu)	<b>30 000 Kč</b> (odtah do nejbližšího autorizovaného servisu)	<b>∞</b> (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě, nebo okamžitá repatriace do ČR)
<b>Služba dispečinku, zanechání vzkazu</b>	✓	✓	✓
<b>Drobné závady</b>	✓	✓	✓
<b>Asistence v případě poruchy vozidla</b>	✓	✓	✓
<b>Právní poradenství</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>∞</b>
<b>Náhradní doprava</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>∞</b>
<b>Náhradní ubytování</b> (NEBO)	<b>15 000 Kč</b> max. 3 noci do 2 000 Kč/osoba/noc	<b>30 000 Kč</b> max. 5 noci do 2 000 Kč/osoba/noc	<b>max. 5 nocí do 2 500 Kč /osoba/noc</b>
<b>Náhradní vozidlo</b> (platí jen pro osobní vozidla do 3,5 tuny)	<b>3 dny</b>	<b>5 dnů</b>	<b>10 dnů</b>
<b>Oprava vozidla v zahraničí</b> (náklady na diagnostiku a práci)	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>
<b>Repatriace vozidla ze zahraničí</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>Reálné náklady</b>
<b>Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí</b>	<b>3 000 Kč</b>	<b>3 000 Kč</b>	<b>10 000 Kč</b>
<b>Proplacení nařízeného odtahu</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>∞</b>
<b>Odtah přípojného vozidla</b>	✓	✓	✓
<b>Pomoc s překladem</b>	✓	✓	✓
<b>Zajištění hotovosti</b>	✓	✓	✓
<b>Doprava náhradního řidiče</b>	✓	✓	✓
<b>Úschova vozidla</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>
<b>Vyzvednutí vozidla v servisu</b>	✗	<b>30 000 Kč</b>	<b>∞</b>



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené  
dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního  
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo  
zrušení letuPojištění rizikových  
sportů a aktivitPojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Pojištění auta do zahraničí

Pojištěné může být pouze *vozidlo* či motocykl. Toto *vozidlo* musí být registrované v České republice, způsobilé k provozu na českých komunikacích a mít platnou českou registrační značku, která je v době vzniku pojistné události umístěná na *vozidle*.

#### Proplatíme škody na:

- vozidle, které je uvedené v pojistné smlouvě,
- pojištěné obvyklé a doplňkové vybavě pojištěného vozidla,
- pojištěné mimořádné vybavě pojištěného vozidla, která byla nafocena při sjednání pojištění v rámci prohlídky vozidla.

Pojištění zahrnuje tato rizika:

#### Střet a poškození zvířaty

**Střet se zvířaty** je nahodilá událost, při které jedoucí *vozidlo* narazí do zvířete. V tomto případě je potřeba ihned nehodu nahlásit policii nebo škodu řádně nafotit a zdokumentovat, abyste měli právo na proplacení škod. Pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířeti (následně škody vzniklé např. nárazem na jinou překážku, sjetím ze silnice apod.).

**Poškození zvířaty** je nahodilá událost, při které zvíře poničí vnější karoserii či části motorového prostoru na stojícím *vozidle*, např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění.

#### Odcizení a vandalismus

**Odcizení** znamená, že vám *vozidlo* nebo jeho část někdo ukradne nebo uloupí. Důležitou podmínkou je, že pachatel musí viditelně překonat nějakou jistící překážku, tedy zámek nebo jiné opatření chránící *vozidlo* před odcizením.

To musí udělat vlastním tělem, nástrojem, který není určený k otevření *vozidla*, originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se

zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží, nebo se do *vozidla* dostal při loupeži.

**Vandalismus** znamená, že vám *vozidlo* nebo jeho části někdo poškodil nebo *zničil*. Důležitou podmínkou je, že to musí udělat úmyslně. Pokud vám tedy někdo například omylem naráží nákupním vozíkem do auta, nejedná se o vandalismus.

**Nahlaste policii.** Škody z *odcizení* a *vandalismu* musíte ihned po zjištění nahlásit policii, abyste měli právo na jejich proplacení.

#### Přírodní nebezpečí

Znamená nahodilou událost, při které škoda vznikla kvůli *požáru, výbuchu, úderu blesku, pádu předmětu, včetně letadla, povodni, záplavě, vichřici, krupobití, sesuvu půdy, zřícení skal, pádu lavin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy.*

**Jednotlivá rizika lze pojistit na limit.** Pojištění si sjednáváte s limitem 100 000 Kč. Jedná se o částku, kterou, maximálně za škody při jedné pojistné události, dostanete.

**Maximálně hodnota vozidla.** Zároveň platí, že když je limit vyšší, než je obvyklá cena vozidla v době nehody, vyplatíme maximálně hodnotu vozidla.

#### Co pojištění nezaplatí

Kromě výluk uvedených v obecné části pojištění nezaplatí škody, **které vznikly v důsledku těchto situací a z těchto důvodů:**

**Dopravní nehoda.** Nahodilá událost, při které se poškodí nebo zničí pojištěné věci nebo jejich části kvůli působení vnějších sil, např. střetem, nárazem nebo pádem *vozidla*.

**Válka, teroristický útok.** Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávká, teroristický útok, zásah veřejné moci nebo





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené  
dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního  
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo  
zrušení letuPojištění rizikových  
sportů a aktivitPojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

působení jaderné energie nebo chemická nebo biologická kontaminace.

**Úmysl.** Úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání vás, *vlastníka vozidla* nebo toho, kdo *vozidlo* oprávněně využívá, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně pokud jde o osoby, které jednají z podnětu těchto lidí.

**Trestný čin.** Když vy, *pojištěný* nebo oprávněný uživatel *vozidla*, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně osoby, které jednají z podnětu těchto osob, použijí *vozidlo* k trestné činnosti.

**Řídil někdo, kdo neměl.** Tedy že člověk, který řídil, neměl platné řidičské oprávnění nebo nesplňoval jiné podmínky k řízení vozidla, které stanovuje zákon. Případně nebyl jednoznačně identifikovaný (např. utekl od vozidla po střetu se zvířem).

**Řidič byl pod vlivem.** Řidič byl pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové *vozidlo*, nebo pokud se odmítl podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost nebo pokud svým jednáním po nehodě provedení takové zkoušky znemožnil.

**Řidič nebyl způsobilý.** Řidič nebyl v době řízení *vozidla* tělesně a duševně způsobilý k řízení.

**Oprava nebo údržba.** Škoda se stala v době od předání *vozidla* kvůli provedení objednané činnosti (např. oprava, autobazar) do převzetí *vozidla* jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí, například kdyby *vozidlo* poničily kroupy).

**Výrobní vada.** Chybná konstrukce, výrobní nebo materiálová vada.

**Poškození před začátkem pojištění.** Vadné nebo poškozené díly nebo části vozidla, které byly poškozeny již v okamžiku sjednání pojištění.

**Přípojně vozidlo.** Z pojištění nezaplatíme škodu, která byla způsobena na přípojném vozidle.

**Neodborná oprava.** Obsluha, údržba nebo oprava provedená neodborně, jinak, než je uvedené v návodu nebo postupu od výrobce *vozidla*, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní.

**Nesprávná obsluha nebo údržba.** Nedodržení správné obsluhy nebo údržby vozidla určené jeho výrobcem. Například nesprávné řazení převodových stupňů, startování za chodu motoru nebo nesprávný tlak huštění pneumatik apod.

**Přepravovaný náklad.** Poškození nebo *zničení* vozidla nebo jeho části přepravovaným nákladem, přepravovanou věcí nebo zvířetem převáženém uvnitř vozidla nebo na vozidle. To platí i pro zvíře ponechané na nebo ve vozidle.

**Únik nebo nedostatek provozních kapalin.** Například proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části.

**Výbuch přepravovaných výbušnin nebo třaskavin.** Pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

**Závodění.** Účast na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím.

**Testovací jízdy.** Testovací a **zážitkové** jízdy na specializovaných okruzích (např. Nürburgring) nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

**Mimo silnici.** Jízda mimo pozemní komunikaci.

**Podvod a zpronevěření.** Zmocnění se pojištěného *vozidla* *podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěný.

**Krádež benzínu.** Krádež, únik nebo znehodnocení pohonných hmot.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Při povodni.** Vjetí pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou nebo povodní a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla.

### Co dalšího pojištění nezaplatí

**Nosiče dat.** Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.

**Nemateriální škody.** Z tohoto pojištění nevzniká právo na proplacení následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu *ceny zvláštní obliby*.

**Pokud nedojde ze stejné příčiny k jiné škodě** na vozidle, pojištění nezaplatí škody na:

- pneumatikách a duších kol,
- elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem,
- elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek),
- polepech, fóliích vozidla či sklech,
- uzamykatelných střešních nosičích, nosičích na tažném zařízení a zavazadlových střešních boxech v případě krádeže a v případě přírodního nebezpečí, pokud tato mimořádná výbava nebyla součástí vozidla při vstupu do pojištění a není možné doložit existenci této mimořádné výbavy na vozidle v době události.

**Když ukradnou auto, některé podmínky neplatí.** Pokud škody vznikly v době, kdy bylo vozidlo policii nahlášené jako ukradené nebo uloupené, tak tyto podmínky neplatí: Řídil, kdo neměl, Řidič byl pod vlivem, Řidič nebyl způsobilý, Vozidlo nemělo na silnici co dělat, Technická závada, Použití vozidlo k něčemu jinému, Převrácený náklad, Únik nebo nedostatek provozních kapalin, Výbuch přepravovaných výbušnin nebo třaskavin.

### Jak proplácíme škody

#### Částečná škoda

Částečná škoda znamená, že cena opravy poškozeného vozidla nepřesáhne 80 % jeho obvyklé ceny, kterou mělo bezprostředně před škodní událostí. Náklady na opravu musejí být přiměřené a účelně vynaložené (prostě peníze, které byly nezbytně nutné, nic víc, nic míň) a musejí odpovídat nákladům na opravu při použití v ČR dostupných dílů. Od pojistného plnění odečteme výši dohodnuté spoluúčasti.

Částečné škody je možné **proplácet dvěma způsoby:**

#### Rozpočtem

V tomto případě v expertním systému vypočítáme částku, která je nutně potřebná na opravu, a vyplatíme vám peníze. Pokud byste chtěli uplatnit další škodu, musíte prokázat, že jste původní škodu, za kterou jste od nás dostali peníze, opravili. V opačném případě budeme považovat vozidlo za neopravené. Znamená to například, že pokud byste měli poškozený blatník, dostali za něj peníze rozpočtem, ale neopravili ho, a blatník byl znovu poškozen, peníze byste od nás za něj už nedostali.

#### Fakturou

Tedy na základě předložených dokladů o opravě vozidla (vystavená faktura). Abychom fakturu proplatili, je potřeba splnit tyto podmínky:

- ceny materiálu (náhradní díly) a práce hradíme do limitu pojistného plnění dle obvyklých cen v místě a čase opravy;
- cena za opravu je úměrná rozsahu poškození vozidla,
- doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené zákonem.

**Obecná část**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Totální škoda**

Totální škoda znamená, že vozidlo je zničené, ukradené nebo poškozené tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před škodní událostí.

V tomto případě dostanete částku za škodu dle sjednaného limitu. A to poníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla, které zůstávají jeho vlastníkov, pokud jsme se nedohodli jinak. Od pojistného plnění odečteme spoluúčast.

**Škody na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a další výbavě.** Pokud máte škodu na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zadržných systémů, zaplatíme vám škody pouze po předložení dokladů vystavených autorizovaným servisem v ČR. Musí z nich být jasné patrné, že se vyměňovala (opravovala) tato výbava.

Pokud nebudete vozidlo opravovat nebo doklad o zmíněné opravě nedoložíte, zaplatíme vám škodu ve výši odpovídající obvyklé ceně poškozené výbavy.

**Vždy musíme prvně souhlasit!** Vy ani jiná oprávněná osoba nesmíte postoupit nárok z pojištění za námi („prodat“ pohledávku třetí osobě) bez našeho písemného souhlasu.

**Spoluúčast aneb Jak se podílíte vy**

Spoluúčast se vždy odečítá od vypočítané výše pojistného plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená spoluúčast, nevyplatíme nic.

**Jaké jsou vaše povinnosti**

**Dejte nám vědět co nejdříve.** Při šetření škody je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. Vaší povinností je škodu nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.

**Nechte nás vozidlo prohlédnout.** Pokud to budeme vyžadovat, musíte nám umožnit prohlídku pojištěného vozidla, dát nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy nebo šetření škody a nechat nás nahlédnout do technické, účetní nebo jiné obdobné dokumentace.

**Nenechávejte papíry ve vozidle.** Pokud vozidlo opouštíte, nenechávejte v něm doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla. Stejně tak vozidlo musíte zamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

**Krádež nám nahláste.** Pokud vám vozidlo někdo ukradl nebo uloupil, musíte nám to nahlásit bez zbytečného odkladu po zjištění. Současně nám musíte také odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků. Kromě toho nám musíte dát také plnou moc k případnému převzetí nalezeného vozidla.

**Dejte nám vědět o nalezení ukradeného vozidla.** Bez zbytečného odkladu nám dejte vědět, že se našlo vaše ukradené vozidlo. Pokud jste už dostali za ukradené vozidlo vyplacené peníze nebo jen část z nich, můžete se rozhodnout, zda nám je vrátíte, nebo nám nalezené vozidlo přenecháte. Pokud se rozhodnete peníze vrátit a někdo vozidlo v době, kdy bylo ohlášené policii jako ukradené, do doby, kdy bylo vrácené zpět oprávněné osobě, poškodil, nemusíte vracet všechny vyplacené peníze. Přiměřené náklady potřebné na opravu vozidla, případně částka odpovídající hodnotě zbytků, pokud bylo vozidlo v uvedené době zničeno, zůstanou vám. Pokud se rozhodnete, že si vyplacené peníze ponecháte, musíte nás zmocnit k prodeji nalezeného vozidla, vzdát se prostředků získaných prodejem vozidla a poskytnout nám k zajištění prodeje nalezeného vozidla veškerou součinnost.

**Dejte nám vědět, že jste ztratili klíče.** Bez zbytečného odkladu nám musíte dát vědět o ztrátě klíčů či jejich ukradení, snížení zabezpečení vozidla či jiného navýšení rizika odcizení vozidla.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Vždy zamčené.** Abychom vám mohli po krádeži proplatit škody, musí být *vozidlo*, když ho opustíte, řádně zamčené a zabezpečené.

**Přechod práv na nás.** Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě*, a ona má právo ji po něm požadovat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale požadovat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které vyplatíme *pojištěné osobě*. V takové situaci musí *pojištěná osoba* postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit *pojistné plnění*) nebo po vás budeme požadovat náhradu nákladů, které nám porušením těchto povinností vznikly.

### Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla zaplatí prokázanou škodu, která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu vám zaplatíme maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě za níže uvedených podmínek.

### Kdy pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla pomůže

**Spoluúčast bývá velmi vysoká.** Pokud si v zahraničí nebo v České republice půjčíte v oficiální půjčovně vozidlo, platíte zároveň pojištění, které bývá nedílnou součástí smlouvy uzavřené s půjčovnou. Toto pojištění se obvykle sjednává s velkou spoluúčastí. To znamená, že u všech škod, které způsobíte, musíte část zaplatit z vlastního, i když může jít o vysokou částku. Pokud si sjednáte naše pojištění zapůjčeného vozidla, zaplatíme nově vzniklou škodu, kterou jste museli zaplatit autopůjčovně, do výše vašeho limitu ve smlouvě cestovního pojištění.

**Když musíte platit spoluúčast.** Toto pojištění se tedy vztahuje na situace, kdy během trvání pojištění dojde k poškození zapůjčeného vozidla a musíte zaplatit spoluúčast z pojištění tohoto vozidla. Pojištění se týká spoluúčastí, které vzniknou kvůli dopravní nehodě a odcizení nebo vandalismu. Spoluúčast pak musíte zaplatit zahraniční půjčovně nebo pojišťovně, u které jste si k vozidlu sjednali pojištění.

### Co pojištění zapůjčeného vozidla nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na jiné náklady, než je spoluúčast z pojištění k zapůjčenému vozidlu. Také se nevztahuje na tyto případy:

- Neoficiální půjčovna.** Případy, kdy jste si vozidlo půjčili v neoficiální půjčovně.
- Neplatíte spoluúčast.** Pokud nemáte povinnost platit spoluúčast, protože jste neměli pojištěné riziko, kvůli kterému se stala škoda.
- Vozidlo řídil někdo jiný** než vy nebo další člověk, který má sjednané pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla.

### Co dělat v případě vzniku škody

- Fotťe a natáčejte.** Velice doporučujeme vyfotit si ze všech stran vozidlo ihned po zapůjčení. Vyfotťe detaily případných poškození, oděrek nebo jiných nedostatků (v případě *škodní události* si můžeme pořízené fotky vyžádat).
- Zavolejte policii.** Po dopravní nehodě přivolejte místní policii a získejte od nich policejní protokol o dopravní nehodě.
- Zavolejte nám.** Jakmile to bude možné, zavolejte nám na číslo +420 270 270 777 a řiďte se našimi pokyny.
- Vyfoťte škodu,** která vznikla na zapůjčeném vozidle i dalších vozidlech, které byly účastníky nehody.
- Chtějte potvrzení.** Zajistěte si potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- f) **Vyplňte formulář.** Po příjezdu domů vyplňte formulář k oznámení škody na našich webových stránkách, v klientské zóně nebo aplikaci, nebo nám jej pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme. Zejména se jedná o fotodokumentaci vozidla před škodou a po škodě, doklady o zapůjčení, policejní protokoly a doklady z pojišťovny včetně potvrzení zaplacené spoluúčasti.

### Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění náhradního sportovního vybavení zaplatí prokázanou škodu, tedy půjčovné za náhradní vybavení v případě poškození, **zničení** nebo krádeže vlastního sportovního vybavení. Týká se škod, které vzniknou v době trvání pojištění a na které se pojištění vztahuje. Půjčovné vám zaplatíme maximálně do limitu uvedeného ve smlouvě a za níže uvedených podmínek.

### Kdy pojištění náhradního sportovního vybavení pomůže

Pojištění je určené pro neočekávané situace, kdy vám někdo vaše sportovní vybavení ukradl nebo jste si ho neúmyslně poškodili natolik, že ho není možné dále používat a vy si proto potřebujete půjčit náhradní. V takovém případě vám po návratu do ČR proplatíme půjčovné, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Za sportovní vybavení považujeme **veškeré sportovní vybavení**, které slouží pro daný účel vaší cesty.

Může se jednat **například** o:

- **Lyžařské vybavení**, specificky lyže, lyžařské boty a hůlky, snowboardy a boty na snowboard.
- **Cyklistická kola nebo elektrokola.**
- **Golfové bagy** s holemi.
- **Paddleboardy.**

Pojištění se vztahuje na tyto případy:

- a) **Dopravní nehoda.** **Zničení**, poškození nebo odcizení sportovního vybavení při *dopravní nehodě*.
- b) **Živelní událost.** **Zničení**, poškození *živelní událostí* nebo odcizení sportovního vybavení při *živelní události*.
- c) **Krádež z kufru nebo boxu.** Odcizení sportovního vybavení z uzamčeného *zavazadlového prostoru* nebo uzamčené schránky či nosiče sloužících k převozu daného typu sportovního vybavení.
- d) **Krádež z místnosti.** Odcizení sportovního vybavení z uzamčeného hotelového pokoje nebo uzamčené hotelové místnosti určené k úschově sportovního vybavení.
- e) **Při sportu.** Náhlé a neúmyslné poškození nebo *zničení* vybavení při jeho řádném užívání k činnosti, ke které je určené.
- f) **V letadle.** Ztráta nebo zpoždění vybavení během jeho přepravy leteckým dopravcem.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Co pojištění náhradního sportovního vybavení nezaplatí

**Špatný stav nebo používání.** Pojištění se nevztahuje na situace, kdy původní vybavení bylo v nevyhovujícím stavu nebo pokud jste ho používali nevyhovujícím způsobem.

**Použití při jiných činnostech.** Půjčení náhradního vybavení neproplatíme také v případech, kdy se vybavení poškodilo při činnostech, ke kterým není určené.

Pojištění se dále nevztahuje na tyto případy:

- Vandalismus.**
- Použití vybavení nevhodným způsobem** nebo k jiným účelům, než je určené.
- Soutěže a závody.** Poškození vybavení při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně.
- Na špatném místě.** Poškození vybavení mimo plochy a místa určená k používání daného sportovního vybavení.
- Předchozí poškození.** Vybavení bylo poškozené před sjednáním tohoto pojištění.
- Silné opotřebení.** Vybavení bylo opotřebované tak, že se jeho poškození mělo a dalo očekávat.
- Neprokázané vlastnictví.** Nezaplatíme půjčovné za vybavení, u kterého nedokážete prokázat vlastnictví.

### Co dělat při zničení nebo odcizení pojištěného sportovního vybavení

- Zavolejte policii.** Pokud vám sportovní vybavení ukradnou, nahlase událost místní policii a získáte od ní policejní protokol.

- Chtějte potvrzení od provozovatele.** V případě škody nebo odcizení sportovního vybavení odloženého v ubytovacím zařízení nebo v autě na hlídaném parkovišti upozorněte provozovatele a nechte si u něj písemně potvrdit škodu a její rozsah. Dále informujte místní policii a zažádejte o policejní protokol.
- Vyfoťte škody.** Vyfoťte případný rozsah poškození vybavení.
- Vyplňte formulář.** Po příjezdu domů vyplňte formulář oznámení škody na našich webových stránkách, v klientské zóně či mobilní aplikaci, nebo nám jej pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme. Zejména se jedná o doklady o vlastnictví a rozsahu škody původního vybavení, účtenky z půjčovny, policejní protokoly a další.

### Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

**Zpoždění o 2 hodiny.** Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy v době trvání pojištění dojde k neplánovanému zpoždění letu způsobeného leteckým přepravcem na pravidelné nebo charterové lince o 2 hodiny a více.

**Zrušení letu.** Pojištění se týká i situací, kdy je váš let neplánovaně zrušený a váš nový let bude o více jak 2 hodiny později.

### Kdy pojištění zpoždění nebo zrušení letu pomůže

**Zaplatíme vám návštěvu letištního salóňku, nebo jednorázovou kompenzaci.** V těchto případech máte nárok na vyplacení jednorázové kompenzace ve výši 500 Kč, nebo úhradu jednorázového vstupu do letištního salóňku, pokud je na letišti k dispozici.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního  
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo  
zrušení letuPojištění rizikových  
sportů a aktivitPojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Co pojištění zpoždění nebo zrušení letu nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na tyto situace:

- Zmeškání odletu vlastní vinou.**
- Zpoždění letu kvůli stávce** nebo jinému opatření leteckého dopravce nebo organizátora služby, které bylo známé už před plánovaným okamžikem odletu.
- Nadstandardní poplatky letištního salóнку nebo vyšší třídu služeb či exkluzivitu** i přesto, že na daném letišti se nenachází běžný letištní salónek.

### Co dělat při zpoždění nebo zrušení letu

Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění, budeme od vás potřebovat:

- potvrzení o zpoždění vašeho letu a o délce tohoto zpoždění,
- fotku původní letenky,
- úctenku za využití letištního salóнку (toto neplatí, pokud se rozhodnete pro jednorázovou kompenzaci a salónek nevyužijete).

Dokumenty můžete nahrát do mobilní aplikace, klientské zóny nebo přes formulář na webových stránkách.

### Pojištění rizikových sportů a aktivit

Toto pojištění uplatníte v případě úrazu, který se vám stane při rizikových sportech v době trvání pojištění.

### Kdy pojištění rizikových sportů pomůže

Seznam rizikových sportů a činností najdete v [Příloze č. 1](#) – „Kategorie sportů a činností“ na konci těchto podmínek.

Připojištění rizikových sportů se vztahuje na tato pojištění:

- Pojištění léčebných výloh
- Pojištění odpovědnosti
- Úrazové pojištění
- Pojištění zkažené dovolené

Pojištění se vztahuje také na následující případy

- Rekreačně i profesionálně.** Rizikové sporty jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně.
- Běžné sporty** provozované výkonnostně nebo v souvislosti s profesionálním sportem nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně. Například fotbal bereme jako běžný sport, pokud ho hrajete rekreačně. Pokud ho ale hrajete profesionálně nebo se účastníte turnaje, tak je potřeba si připojistit rizikové sporty.
- Rizikové činnosti** včetně těch, které jsou provozovány za úplatu.

### Co pojištění rizikových sportů nezaplatí

**Sporty, které považujeme za nepojistitelné.** Přehled najdete v [Příloze č. 1](#) Kategorie sportů a činností na konci tohoto dokumentu.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Pojištění manuálních prací

Práci administrativního či obchodního charakteru můžete dělat v rámci běžného cestovního pojištění. Pokud ale cestujete za prací, která nebude administrativní ani obchodní, je potřeba si sjednat toto pojištění. Pojištění tedy potřebujete například jako řidič nebo au pair.

### Kdy pojištění manuálních prací pomůže

Pojištění manuálních prací se vztahuje na tato pojištění:

- Pojištění léčebných výloh a cestovní asistence
- Úrazové pojištění

### Co pojištění manuálních prací nezaplátí

**Vysoce rizikové činnosti**, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů není možné pojistit.

### Lékař online

Lékař online – mějte lékaře 24/7 v kapse jako službu v rámci cestovního pojištění. Váš zdravotní stav můžete konzultovat kdykoliv a kdekoliv. Nutné je pouze zařízení s internetovým připojením.

### Co služba nabízí

**Jednoduchá konzultace.** V případě, že chcete mít možnost se rychle spojit s lékařem a konzultovat s ním zdravotní stav pro sebe a svou rodinu. Nebo když potřebujete svůj zdravotní stav

konzultovat, ale nemůžete/nechcete jet do nemocnice (např. při zažívacích obtížích, zánětu horních cest dýchacích, při lehkých úrazech, covidu-19 atd.).

**Konzultace** pro dětské pacienty.

**Vystavení eReceptu**, v případě, že je to v dané zemi možné, výčet zemí naleznete například na stránkách SÚKL.

**Vydání lékařské zprávy** pro dospělé pacienty.

**Konzultace se specialistou**, v případě neakutních potíží.

### Kdy není možné lékaře online využít

**V případech, kdy konzultace s lékařem nestačí**, ale je nutná léčba nebo navštívení zdravotního zařízení (lékař na telefonu jej může doporučit).

**V případech zdraví nebo život ohrožujících stavů.** Je nutné kontaktovat místní zdravotnickou záchranou službu.

**Pro objednání na hospitalizaci.**

**Kosmetické zákroky** a zákroky nevyžadující lékařskou péči, objednání vitamínů a léků nesouvisejících s diagnózou.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Slovník pojmů

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou.

**Adekvátní dopravní prostředek** je sanitka, vrtulník, auto, vlak, autobus a taxi, který je schválený místním integrovaným záchranným systémem.

**Akutní onemocnění.** Náhlé, neočekávané a nepředvídatelné onemocnění, které vzniklo až v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním tedy nejsou onemocnění, která vznikla před počátkem pojištění, i když vás nikdo nevyšetřil ani na tuto nemoc neléčil. Akutním onemocněním není těhotenství.

**Asistenční služby.** Služby, které zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků sjednaných pojistných nebezpečí.

**Autorizovaný servis (opravna).** Má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.

**Běžné sporty a činnosti.** Jedná se o pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m. a běžné aktivity a sporty, které děláte na rekreační úrovni. Jejich výpis najdete v Příloze č. 1 na konci těchto pojistných podmínek.

**Bydliště.** Místo, kde fakticky žijete, kde se zdržujete a kde bydlíte.

**Cena zvláštní obliby.** Cena určená osobním vztahem k dané věci. Může jít například o věci, které se v rodině dědí nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

**Ceniny.** Zejména kolky a známky. Tedy tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi.

**Cennosti.** Zejména:

- Peníze. Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky.
- Drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
- Šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.

**Částečná škoda.** Poškození, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou nižší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Defekt pneumatiky.** Mechanické poškození nebo zničení pneumatiky tím, že najela na ostrý předmět nebo proto, že byla ve špatném stavu. O defektu se bavíme u vozidel do 3,5 tuny a jen v případech, kdy je potom vozidlo nepojízdné nebo defekt zhorší jeho jízdní vlastnosti.

**Dodavatel služeb.** Osoba nebo firma, která na základě předběžné objednávky dodá služby spojené s pojištěním vozidel. Pro účely *asistenčních služeb* se jedná o osobu nebo firmu, která na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.

**Dopravní nehoda.** Nahodilá událost, při které se *poškodí* nebo *zničí* pojištěné vozidlo nebo jeho část kvůli působení vnějších sil. Například střetem, nárazem nebo pádem vozidla. Za *dopravní nehodu* nepovažujeme *střet se zvířaty, vandalismus a přírodní nebezpečí*. V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, kvůli které je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě *nepojízdné*.

**Doplňková výbava.** Výbava vozidla přímo od výrobce, dovozce nebo prodejce, která ve vozidle byla při jeho prvním prodeji a je s ním pevně spojená.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Doklad o výjezdu.** Dokument, který dokazuje, že v době sjednání byla *pojištěná osoba* v České republice nebo, že se nacházela v České republice maximálně 90 dní před výjezdem do zahraničí. Může to být například letenka, jízdenka na vlak nebo autobus a jiné dokumenty, které si vyžádáme my nebo asistenční služba.

**Dopravní prostředek.** Pro účely tohoto pojištění je to osobní auto, obytný vůz, karavan, čtyřkolka nebo motorka, letadlo, vlak nebo autobus.

**Duševní poruchy** (nebo také psychické poruchy, duševní nemoci, duševní onemocnění, duševní choroby). Skupina onemocnění a poruch, které ovlivňují především lidské myšlení, prožívání nebo vztahy s okolím.

**Elektronika a elektronická zařízení vozidla.** Například autorádio (s kazetovou mechanikou, CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný *navigační systém*, který je konstrukčně určený k trvalému zabudování do pojištěného *vozidla* apod.), CD měnič.

**Epidemie.** Je situace, kdy se prudce zvýší výskyt nejčastěji stejného onemocnění za určitou dobu a v určité populaci.

**Funkční namáhání.** Namáhání částí vozidla v souvislosti s jejich funkcí. Funkční namáhání může mít za následek např. zlomení, ohnutí, prasknutí, přetržení, uvolnění, zadření.

**Hodnota sporu.** Penězi vyjádřená hodnota, kterou po vás chce někdo zaplatit nebo kterou vy chcete zaplatit po někom, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

**Hrubá nedbalost.** Vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy. Je to tedy situace, kdy pojištěný musel předpokládat nebo očekávat, že k újmě dojde.

**Chronické onemocnění.** Vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které vám diagnostikovali před počátkem pojištění a kvůli kterému se v době 12 měsíců před počátkem pojištění změnil váš původní zdravotní stav. To znamená, že jste byli následkem tohoto onemocnění hospitalizovaní nebo akutně léčení nebo se změnil způsob léčení či se upravila medikace.

**Krupobití.** Poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody, které vznikly v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo kvůli tomu, že krupy nebo nečistoty se do auta dostaly nezavřenými dveřmi či okny.

**Letištní salónek.** Speciální prostor na letišti, kde cestující mohou čekat na svůj let.

**Limit pojistného plnění.** Maximální částka, kterou zaplatíme každému pojištěnému za všechny pojistné události během pojistného období.

**Loupež.** Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství.

**Mimořádná výbava.** *Výbava vozidla*, kterou někdo do *vozidla* nainstaloval až dodatečně. Například výbava speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou) a další příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nosiče na tažné zařízení, napevno umístěné vysouvací přístřešky, solární panely, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spoilery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást nepovažujeme prvky, které nejsou pevně spojené s vozidlem, např. přenosné *navigace*, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, obytné stany všech konstrukcí připevněné ke střešnímu nosiči a registrační značky na prání.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Navigace.** Navigační systém, který je konstrukčně určený k pevnému zabudování do vozidla.

**Nejbližší servis.** Servis, kam vás nasměruje operátor *asistenční služby*.

**Neoprávněné užívání vozidla** nebo jiné věci. Užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.

**Nepojízdnost vozidla.** Stav, kdy je *vozidlo* bezprostředním následkem *poruchy, dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, vandalismu, přírodního nebezpečí* či drobné závady *nepojízdné* nebo nezpůsobilé k provozu podle příslušných zákonů.

**Nepojistitelné sporty a činnosti.** Činnosti, na které se pojištění nevztahuje. Jsou uvedené v tabulce *Nepojistitelných sportů a činností*, kterou najdete v Příloze č. 1 na konci těchto pojistných podmínek.

**Nová cena.** Cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc zcela novou, stejného druhu a účelu.

**Obvyklá výbava.** Základní zabudované nebo pevně s *vozidlem* spojené prvky výbavy. Musí odpovídat výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model *vozidla* (s výjimkou *doplňkové a mimořádné výbavy*). Obvyklou výbavou je i tzv. *povinná výbava vozidla*.

**Odcizení vozidla.** Platí i pro odcizení jeho části a věci uložené nebo přepravované ve vozidle. Vztahuje na tyto situace:

a) **Krádež vloupáním**, kdy pachatel ukradne pojištěné *vozidlo*, jeho výbavu nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná zámek, jisticí překážku nebo jiná opatření chránící *vozidlo* či jeho část před ukradením, a to nástrojem, který není určený k jeho otevření.

b) **Krádež přisvojením** si *vozidla*, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.

c) **Loupež.**

**Obvyklá cena.** Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice.

**Oceňovací tabulka.** Tabulka, podle které v rámci úrazového pojištění posuzujeme, jaké odškodnění vyplatíme za trvalé následky. Důležitý je rozsah poškození těla po úrazu. Tabulku najdete v Příloze č. 2 na konci těchto pojistných podmínek.

**Odcizení vozidla.** Jedná se o loupež nebo krádež uzamčeného vozidla.

**Oprávněná osoba.** Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události. Pro úrazové pojištění je oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného oprávněná osoba podle §2831 občanského zákoníku.

**Osoba blízká.** Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner.

Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Jsou to také členové vaší domácnosti.

**Pád laviny.** Náhlý sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.

**Pád předmětu.** Pro účely tohoto pojištění je to pád stožárů, stromů nebo jiných předmětů v důsledku gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.

**Pandemie.** Epidemie velkého rozsahu, která zasahuje do více kontinentů. Počet nově nemocných za konkrétní časový úsek je na velkém území (kontinenty) velmi vysoký.

**Podvod.** Obohacení sebe nebo někoho jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamíčí podstatné skutečnosti a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Pohrůzka násilím.** Pokud někdo při loupeži použije fyzickou sílu, díky které překoná odpor poškozeného nebo mu zamezí. Není ale podmínkou, aby poškozený kladl odpor.

**Pojistné plnění.** Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost podle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

**Pojistná doba.** Doba trvání pojištění od počátku pojištění až do jeho konce.

**Pojistná událost.** Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na pojistné plnění.

**Pojistné nebezpečí.** Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

**Pojištěná osoba (Pojištěný).** Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

**Porucha vozidla.** Situace, kdy je vozidlo nepojízdné kvůli jakékoliv nahodilé mechanické, elektrické nebo elektronické závadě. Poruchou pro účely asistence vozidla myslíme i vybití baterie.

**Poškození (jinak také částečná škoda).** Škoda na vozidle, kterou se vyplatí opravovat.

**Poškození zvířaty.** Nahodilá událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii nebo částí motorového prostoru stojícího pojištěného vozidla (např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění).

**Povodeň.** Zaplavení pojištěné věci vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.

**Požár.** Poškození ohněm, který vznikl mimo pojištěnou věc nebo v ní, a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme

také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nepatří sem žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene.

**Pracovní stroj.** Zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro určité pracovní činnosti.

**Preexistence.** Onemocnění nebo úraz, kterým jste trpěli ještě před počátkem doby pojištění a jehož léčba nebyla řádně ukončena a které vám v posledních 12 měsících před vznikem *škodní události* způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu.

**Profesionální sport a činnost.** Sportování za úplatu na sportovních soutěžích včetně přípravy na ně. Nejde tedy o sport, který děláte jen rekreačně.

**Provoz vozidla.** Doba jeho řízeného pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, které jsou spojené s údržbou vozidla. *Provozem vozidla* není činnost vozidla jako *pracovního stroje*.

**Provozovatel.** *Vlastník vozidla* nebo jiná osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem k provozování vozidla*. Pokud je *provozovatel* odlišný od *vlastníka*, musí být zapsaný do registru silničních vozidel. Pokud není možné *provozovatele* určit, platí, že jím je *vlastník vozidla*.

**Přirozené opotřebení.** Například zvětšení ložiskové vůle, vůle řízení a čepů, oděr třecích segmentů brzdových čelistí, ojetí pneumatik, oděr nebo praskání laku, koroze kovových částí.

**Rizikový sport a riziková činnost.** Všechny rizikové a běžné činnosti a sporty, které děláte jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo profesionálně. Patří sem i účast na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a příprava na ně, také pohyb v nadmořské výšce nad 3 500 m n. m.

**Sesuv půdy.** Náhlý neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Spolucestující.** Člověk, který cestuje společně s vámi a který je současně s vámi pojištěný na jedné smlouvě.

**Spoluúčast.** Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud je škoda stejná, nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.

**Spor.** Situace, kdy se v zájmu ochrany svých práv musíte obrátit na úřady veřejné správy nebo soud.

**Střet se zvířaty.** Nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se vozidlem.

**Škodní událost.** Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet pojistné plnění.

**Technická závada.** Poškození vozidla, které vzniklo kvůli funkčnímu namáhání, přirozenému opotřebení, únavě nebo vadě materiálu nebo konstrukční nebo výrobní vadě.

**Technologická doba opravy.** Doba, která je potřebná na opravu vozidla, zaokrouhlená na celé dny, do této doby se počítá i čas potřebný k zajištění náhradních dílů a nutné technologické prostoje (např. u lakování).

**Tíha sněhu nebo námrazy.** Destruktivní působení tíhy sněhu nebo námrazy na vozidlo.

**Totální škoda na vozidle.** Pokud jsou přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Ubytovací zařízení.** Hotel nebo hostel v kategorii 3\* pro daný typ destinace.

**Úschovna zavazadel a věcí.** Místo pro uložení nebo úschovu věcí, které je uzamčené a chrání uloženou věc nebo zavazadlo před krádeží, např. lyžárna, kolárna, box na lyže.

**Účelově uzavřené pojištění.** Jde o situaci, kdy chcete zaplatit škodu, jejíž příčina vznikla před počátkem pojištění.

**Úder blesku.** Úder blesku je poškození přímým zásahem blesku.

Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných nebo jiných stop. Za úder blesku považujeme i poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Dále za úder blesku považujeme poškození či zničení věcí připevněných, strojů a elektroniky nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

**Úraz.** Neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil, které jsou nezávislé na vaší vůli. Musí k němu dojít v době trvání pojištění. Výsledkem je poškození zdraví nebo smrt.

**Organizovaná sportovní soutěž.** Soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou nebo jinou organizací, sportovním nebo jiným klubem či pořadatelem.

**Posádka vozidla.** Řidič a osoby přepravované ve vozidle s platným cestovním pojištěním sjednaným u nás. Maximální počet osob se rovná celkovému počtu osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Vandalismus.** Pokud pojištěné vozidlo nebo jeho části úmyslně poškodí nebo zničí cizí osoba. U asistenčních služeb jsou to škody, kvůli kterým je pojištěné vozidlo nepojízdné. Vandalismem nejsou škody, které viditelně vznikly střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání, náraz nákupního košíku apod.).

**Vlastník vozidla.** Osoba, které vozidlo patří, v mezích zákona s vozidlem libovolně nakládá, a která je schopná své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlo.** Jedná se o osobní a obytný automobil do 3,5 t kategorie M1, motocykl nebo čtyřkolka kategorie L a zároveň se jedná o dopravní prostředek vyrobený a určený k provozu na pozemních komunikacích, který má českou registrační značku a není evidováno jako historické vozidlo (veterán).



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Věci zvláštní hodnoty.** Zejména:

- Věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla.
- Věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.
- Starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu.
- Sbírky.

**Vichřice.** Vítr o rychlosti více než 50 km/hod. Pokud není možné rychlost v místě změřit, vyplatíme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.

**Vloupaní.** Krádež, kdy se pachatel zmocní věci násilným překonáním zámku nebo jiného zabezpečovacího zařízení.

**Výbava vozidla.** *Obvyklá výbava + doplňková výbava + mimořádná výbava.*

**Výbuch.** Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.

**Zabouchnutí či ztráta klíčů.** Zamčení klíčků ve vozidle nebo jejich ztráta. Musí k tomu dojít náhodou a neúmyslně.

**Záměna či doplnění paliva.** Pokud je vozidlo nepojízdné, protože spotřebovalo všechno palivo v nádrži nebo někdo do nádrže načerpal špatné palivo.

**Zorganizování služby.** Proces, kdy asistenční společnost zajistí pomoc dodavatele k nahlášené události, kterou řeší asistenční služba. Do zorganizování se počítá platba za provedenou asistenční službu.

**Záplava.** Zaplavení proudící vodou z přivalového deště nebo stojící v souvislé vodní ploše kvůli tomu, že voda po dešti nestihla odtéct.

**Zavazadlový prostor.** Místo ve vozidle určené pouze k přepravě zavazadel, do kterého není zvenku vidět. Je tedy nutné mít zataženou clonu nad zavazadlovým prostorem. Zavazadlovým prostorem myslíme i uzavíratelnou přihrádku v palubní desce nebo schránku pod sedadlem.

**Zanedbaná péče.** Pokud nechodíte na pravidelné a preventivní prohlídky podle zákona o veřejném zdravotním pojištění.

**Zemětřesení.** Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře o síle alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

**Zničení.** Škoda, kterou se nevyplatí opravovat.

**Zřícení skal.** Náhlé zřícení skal nebo zemin, které vzniklo náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a bylo vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

**Ztráta zubu.** Po úrazu není možné již zub ničím nahradit (korunkou, výplní).

**Živelní událost.** Ničivé působení přírodní síly. Jedná se o požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zřícení skal, pád lavin, zemětřesení a podobné přírodní jevy.

**Zvláštní vozidlo.** Vozidlo, které bylo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, k tomuto provozu ale může dostat povolení, pokud splní zákonné podmínky. Například traktory (pásové i kolové), přípojná vozidla za traktor, pracovní stroje, nemotorová vozidla tažená nebo tlačena pěšky jdoucí osobou, rolby, jednonápravové traktory s přívěsem, invalidní vozíky.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Kategorie sportů a činností

#### Běžné sporty a činnosti

Zahrnuje následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni. Dále zahrnuje služební cesty obchodního, administrativního a vzdělávacího charakteru.

- aerobic
- airsoft
- aquaaerobic
- badminton
- balet
- baseball
- basketbal
- běh
- běh na lyžích po vyznačených trasách
- boccia
- bowling
- bridge
- bruslení na ledě
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cyklistika, cykloturistika
- discgolf
- dračí lodě
- fitness
- florbal
- footbag
- fotbal
- fotbalgolf
- frisbee
- goalball
- golf
- házená
- hokej (pozemní i lední)
- hokejbal
- horské kolo (mino sjezdu a trailu)
- cheerleaders – roztleskávačky
- in-line bruslení
- jachting při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km)
- jízda na čtyřkolce v rámci fakultativního výletu
- jízda na koloběžce
- jízda na koni (mimo parkurového skákání)
- jízda na slonovi, velbloudovi
- jízda na vodním banánu
- jízda na vodním šlapadle
- jóga
- jogging
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WWI
- karetní a jiné stolní společenské hry
- kickbox v rámci aerobic
- korfbal
- kriket
- kulečník
- kuličky
- kuželky
- lyžování po vyznačených trasách
- metaná
- mini trampolína
- minikáry
- moderní gymnastika
- nízké lanové překážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- nordic walking do 3500 m n. m.
- orientační běh (radiový)
- paddleboard stupně obtížnosti WWI
- paintball
- petanque
- plavání



**Obecná část**

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- plážový volejbal
- potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- rafting stupně obtížnosti WWI
- rybaření ze břehu
- showdown
- skateboard (mimo ve skateparku a na U-rampě)
- skoky na trampolíně
- snowboarding po vyznačených trasách včetně snowparku (mimo skoků ve snowparku)
- softbal
- spinning
- sportovní modelářství
- squash
- stolní fotbal
- stolní hokej
- stolní tenis
- streetball
- synchronizované plavání
- šachy
- šerm (klasický)
- šipky
- šnorchlování
- tanec společenský
- tenis
- tchaj-ťi
- tchoukball
- turistika, trekking nebo pohyb na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. IUIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/ nebo pohyb v obydlých oblastech v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
- veslování
- via ferrata stupně obtížnosti A a B (ekvivalent v rámci členění obtížnosti dle státu)
- vodní lyžování
- vodní pólo
- volejbal
- žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

**Rizikové sporty a činnosti**

Zahrnuje všechny Běžné činnosti a níže uvedené sporty provozované jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo podobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně.

- aerotrim
- aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojové sporty
- akrobatické lyžování
- akrobatický rock and roll
- americký fotbal
- atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje mimo běhání
- biatlon
- bikros
- bodybuilding
- bouldering
- box, wrestling, řeckořímský zápas a jiné zápasení
- bublik
- buggykiting
- canyoning
- catskiing
- crossfit



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

- cyklokros, cyklotrial
- dálkové plavání
- dog agility, dog dancing, dog freesbee
- dostihy koňské
- duatlon
- extrémní závody typu Spartan race
- famfrpál
- fitness
- fly fox
- flyboard
- foiling
- fourcross
- freeride
- freeskiing
- hasičský sport (včetně cvičení záchranných sborů)
- historický šerm (bojový)
- human catapult (varianta bungee jumpingu)
- hokejbal
- honební jízdy na koni, tzv. Huberty
- horolezectví
- hoverboard
- hydrospeed
- indoor surfing
- jachting na volném moři platí od 12 do 200 námořních mil (cca 370 km) od pobřeží
- jetpack
- jízda na U-rampě (in-line, skateboard, snowboarding)
- jízda na snowboardu mimo vyznačené trasy
- jízda na vodním/sněžném skútru
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW2–WW5
- kiteboarding, kitesurfing
- kiting
- kolová
- krasobruslení
- krasojízda
- kulturistika
- kvadriatlon
- lakros
- lezení na umělé stěně
- lezení po ledopádech
- lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker)
- longboard
- lov (hon) sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře)
- lukostřelba
- marathon
- minibike
- moguls
- monoski
- motokáry
- motoristické vodní sporty
- mountainboarding na vyznačených trasách
- otužování
- paragliding a závěsné létání (rogalo)
- parasailing
- parašutismus
- parkour street – do 1,5 metru
- parkurové skákání na koni
- pětiboj moderní
- podvodní rugby
- poledance
- potápění s použitím dýchacího přístroje do hloubky větší než 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu.
- potápění se žraloky
- psí, koňské spřežení
- rafting stupně obtížnosti WW2–WW5
- rope jumping



### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- rybaření ze člunu a sportovní rybaření
- rychlobruslení
- safari
- saně, boby, snowtubbing – na vyznačených trasách
- seakayaking
- silový trojboj
- sjezd na horských kolech
- skákací boty – power boot
- skateboarding
- skialpinismus
- skiaply (skialpinismus)
- skiatlon
- skiboby
- skijoring
- skitouring
- skoky do vody z výšky nad 5 metrů
- skoky na laně, bungee jumping
- slackline
- sledge hokej (para hokej)
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- snowkiting
- snowrafting
- snowtrampoline
- speleologie
- sportovní gymnastika
- sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- street luge
- surfing, windsurfing
- trampolína
- triatlon (včetně ironman)
- turistika, pohyb nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než IUIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce nad 3 500 m n. m.
- ultraběh
- via ferrata stupně obtížnosti C, D, E (ekvivalent v rámci členění obtížnosti dle státu)
- vysoké lanové překážky (do 10 m)
- vzpírání
- wakeboarding
- wallyball
- zipline

### Nepojistitelné sporty a činnosti

Provozování sportů uvedených v této kategorii není možné pojistit. Dále pak není možné pojistit vysoce rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvíře, činnost továrních jezdců nebo pilotů.

- aerals
- base jump
- buildering
- cavediving (jeskynní potápění)
- cliffdiving
- dragster
- freediving
- heliskiing
- jachting – oceánská plavba
- kajak, kanoe nad stupeň obtížnosti WW6
- kaskadérství, artisti
- letecké sporty
- lov exotické divoké zvěře
- motoristické sporty – rallye, čtyřkolky, formule, autokros apod.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

- parkour street – nad 1,5 metru
- plavání pod ledem
- potápění pod ledem
- rafting nad stupeň obtížnosti WW6
- severská kombinace
- skeleton
- skiextrém
- skikros
- skoky a lety na lyžích
- skoky ze skály (base jump)
- sněžný skútr – sjezd
- sportovní boby v koridorech
- sportovní saně v koridorech
- strongman, včetně přípravy na něj
- závody regat



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Oceňovací tabulka

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 16. 11. 2017

#### Úrazy hlavy a smyslových orgánů

1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	

15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %





Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30 – 50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzaňující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
<b>Poškození chrupu (způsobené úrazem)</b>		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
<b>Úrazy krku</b>		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43 – 45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42 – 44)	50 %

### Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu

46	Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyšetření) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyšetření) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15 – 40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyšetření)	25 – 100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10 – 100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11 – 50 %

### Úrazy břicha a trávicích orgánů

53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řítních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %

### Úrazy močových a pohlavních orgánů



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 – 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (je-li hodnoceno podle bodů 64 – 66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61 – 63)	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10 – 50 %
<b>Úrazy páteře a míchy</b>		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10 – 25 %

72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26 – 40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41 – 100 %
<b>Úrazy pánve</b>		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30 – 65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15 – 50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15 – 50 %
<b>Úrazy horních končetin</b>		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačně vlevo nedominantní horní končetiny		
<b>Poškození oblasti ramene a paže</b>		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40 – 45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40 – 45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %

90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	2%

**Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí**



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízka) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízka) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90 – 95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90 – 95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %

111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
<b>Ztráta nebo poškození ruky</b>		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20 – 40 stupňů ) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20 – 40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %

140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyšetření)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyšetření)	do 10 %
<b>Poškození palce</b>		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %





Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %

### Poškození ukazováku

167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %



### Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojištění manuálních prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

### Poškození prostředníku, prsteníku a malíku

183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí zápěstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí zápěstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránicím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránicím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %

194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %

### Traumatické poruchy nervů horní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
<b>Úrazy dolních končetin</b>		
<b>Poškození kyčle, stehna a kolene</b>		

216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5 st. odchylky (prokázané RTG) – Odchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta končetiny.	5 %
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtážení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	do 20 %



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

229	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	do 30 %
<b>Poškození kolena</b>		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20 st. a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30 st. a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20 st.)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %

241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	do 10 %
242	Trvalé následky po vynětí číšky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
<b>Poškození bérce</b>		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osově nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5 st. – Odchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta bérce	5 %
<b>Poškození v oblasti hlezenného kloubu</b>		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20 st.)	30 %



Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Pojištění zkažené dovolené
Asistence vozidla
Pojištění auta do zahraničí
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Lékař online
Slovník pojmů
Přílohy

252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5 st.)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřene v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
<b>Poškození v oblasti nohy</b>		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %

265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
<b>Traumatické poruchy nervů dolní končetiny</b>		





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické

278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

### Ostatní druhy trvalých následků

286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu neobsažené v oceňovací tabulce stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Pojištění zkažené  
dovolené

Asistence vozidla

Pojištění auta do zahraničí

Pojištění spoluúčasti  
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního  
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo  
zrušení letu

Pojištění rizikových  
sportů a aktivit

Pojištění manuálních  
prací

Lékař online

Slovník pojmů

Přílohy

**Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí**

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-06/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

### Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, 602 00, Brno

Web: [www.direct.cz](http://www.direct.cz)

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: [dpo@direct.cz](mailto:dpo@direct.cz)

### Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

## 1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),

## Informace o zpracování osobních údajů

- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

## 2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vašeho svobodného souhlasu.

## 2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

## 2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

### Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-06/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

### 2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

### 2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

#### 2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností,



# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-06/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

kteří jsou s námi propojeni ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na [www.direct.cz/osobniudaje](http://www.direct.cz/osobniudaje).

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojištnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů

a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

### 2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

## Informace o zpracování osobních údajů

### 3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

#### 3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

### 4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
  - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),
  - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
  - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

## Informace o zpracování osobních údajů

### 5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví;
- zajistitelům a zajistným makléřům;
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

#### 5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními

předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy. Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí. Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajistitelům a zajistným makléřům za účelem uzavření a plnění zajistných smluv.

### 6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

#### 6.1

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

#### Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

#### Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

#### Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-06/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

### Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

### Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

### Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vnesení námitky vždy zastaví.

### Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

### Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno,

zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,

- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

### Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

### Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) nebo soud.

## 6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování. S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo na klientské lince 221 221 221.

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-06/2024

Informace o zpracování  
osobních údajů

## 7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určena podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsaženy, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat, a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

## 8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.



Informace o zpracování  
osobních údajů

Obsah

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předsmíluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů