

Úplné předsmělnuvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty ve VPP CP 04/2023.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je pojištění soukromé a škodové, resp. obnosové pro případ úrazového pojištění.



Co je předmětem pojištění?

Základní rizika

- ✓ Léčebné výlohy
- ✓ Repatriace a převoz
- ✓ Akutní stomatologické ošetření
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
- ✓ COVID-19
- ✓ Preventivní karanténa a repatriace (COVID-19)

Ostatní možná připojištění

- ✓ Odpovědnost za způsobenou škodu na zdraví a majetku
- ✓ Úrazové pojištění
- ✓ Zavazadla
- ✓ Pronájem sportovního vybavení
- ✓ Rizika letu
- ✓ Nevyužití dovolené
- ✓ Veterinární léčba
- ✓ Auto asistence
- ✓ Krátkodobé pojištění domácnosti
- ✓ Storno zájezdu
- ✓ Ztráta dokladů
- ✓ Letecká asistence
- ✓ Rizikové sporty



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na události vzniklé před a po skončení trvání pojistné smlouvy
- ✗ Na události vzniklé mimo území sjednané v pojistné smlouvě
- ✗ Na události kryté jinou variantou pojištění než je uvedena na smlouvě
- ✗ Na úmyslné jednání pojištěného, pojistníka, nebo další osoby z jejich podnětu, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván
- ✗ Na události vzniklé v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo návykových, omamných a psychotropních látek
- ✗ Na události vzniklé na území státu jehož je pojištěný státním občanem, pokud není sjednána varianta ČR
- ✗ Pojistitel nehradí náklady za telefonní hovory, nebo náklady vzniklé jiným kontaktováním pojistitele či asistenční služby, vč. nákladů na roaming

Ostatní výluky jsou uvedeny ve VPP CP 04/2023 a příslušných ZPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné krytí je omezeno výší limitů sjednaných v pojistné smlouvě
- ! Spoluúčast u pojištění storna cesty je 20 %.
- ! Poruší-li pojistník/pojištěný své povinnosti, může pojišťovna pojistné plnění odmítnout, nebo v přiměřené výši snížit.
- ! Pojištění pro opakované výjezdy se sjednává na dobu jednoho roku. Délka jednoho pobytu v zahraničí nesmí překročit 90 kalendářních dní.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné krytí se vztahuje na oblast dle sjednané varianty

- ✓ České republiky – vztahuje se na cesty v ČR
- ✓ Slovensko – vztahuje se na cesty do Slovenské republiky
- ✓ Evropa – vztahuje se na cesty do zemí uvedených v článku 12, odstavci 1 a) ve VPP CP 04/2023
- ✓ Omezený Svět – vztahuje se na oblast celého světa mimo území USA, Austrálie, Kanady a Nového Zélandu a dalších států uvedených v článku 12, odstavci 1 c) ve VPP CP 04/2023
- ✓ Svět – vztahuje se na všechny státy vyjma států uvedených v článku 12, odstavci 1 a), c), d), e) ve VPP CP 04/2023



Jaké mám povinnosti?

- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovování pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění.
- Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika, a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, a nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- V případě vzniku pojistné události se vždy a bezodkladně, dovoluje-li to zdravotní stav, obrátit na pojistitele a poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a dbát jeho pokynů.



Kdy a jak provádět platby?

Jednorázové pojistné klient uhradí odesláním celé částky na příslušný účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného, nejpozději před datem uvedeným jako vznik pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná datem vzniku pojištění v 00.00 hodin a končí datem konce uvedeným v návrhu pojistné smlouvy ve 24.00 hod. Pojistná smlouva je na dobu určitou s možností jejího prodloužení za stejných podmínek.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Odstoupením od pojistné smlouvy před vznikem pojištění.